



SDGs



2019

永續報告書

Sustainability Report



天主教輔仁大學
FUJEN CATHOLIC UNIVERSITY



1 校長的話

2 輔仁願景與使命

- 2.1 校史沿革
- 2.2 組織結構
- 2.3 辦學理念與願景
- 2.4 永續績效圖
- 2.5 榮譽事蹟
- 2.6 獎勵事蹟
- 2.7 財務績效

3 組織治理與利害關係人參與

- 3.1 委員會運作情形
- 3.2 內部控制與稽核制度
- 3.3 利害關係人溝通
- 3.4 往來廠商管理作業
- 3.5 學術與人體研究倫理
- 3.6 人力資源發展與培育
- 3.7 教職員工福利與申訴

4 辦學績效

- 4.1 創新教學成效
- 4.2 永續發展教育成效
- 4.3 學生就業成效
- 4.4 學術研究成效
- 4.5 產學合作成效
- 4.6 倫理教育成效
- 4.7 醫學教育成效
- 4.8 學生輔導系統

5 環境保護績效

- 5.1 環境近況與管理
- 5.2 節約能源策略
- 5.3 綠色校園
- 5.4 校園安全衛生
- 5.5 資訊安全
- 5.6 報廢資產再利用

6 社會影響力與關懷

- 6.1 社會責任
- 6.2 USR實踐
- 6.3 國際交流
- 6.4 服務學習

7 永續指標對照

- 7.1 GRI指標對照表
- 7.2 SDGs指標對照表

關於本報告書

天主教輔仁大學(以下簡稱輔大)自2019年起首次發行之永續報告書,讓關心輔大的利害關係人了解輔大在校務治理、辦學績效、永續校園及社會影響力與關懷的努力與成果,並呈現輔大在永續發展的願景及使命,以回應利害關係人所關注的永續發展議題。本報告書為輔大出版第二本永續報告書。

報告書撰寫依據

本報告書架構依循全球報告倡議組織(Global Reporting Initiative, GRI)所發布之GRI Standards核心選項,並依包容性、重大性及完整性等三大原則進行編撰。相關資料乃透過跨單位之同仁蒐集,由編輯小組進行整合及編撰,再經送各單位複審,最後由校長核閱後定稿出版。

資料蒐集邊界

內部邊界為輔大校區;外部則為校友、家長、雇主與實習機構、政府單位及社區民眾。涵蓋面向包括「治理」、「教職員工」、「學生」、「環境」與「社會」層面。

報告書發行日

本報告書於2020年發行,將持續每年發行一次。

報導期間

本報告書內容主要涵蓋期間為2019年(2019年1月1日及2019年12月31日),涉及教師、學生之資訊以107學年度(2018年8月1日至2019年7月31日)為主要揭露期間,為求完整性,部分資料涵蓋一至三學年或一至三年。

2019 Sustainability Report

聯絡資訊

若您對於本報告有任何建議或疑問,歡迎透過以下管道聯絡我們:

聯絡人:張鏡霏

電話:02-2905-3136

信箱:Sustain@mail.fju.edu.tw

網址:www.fju.edu.tw

校址:新北市新莊區中正路510號

1 校長的話

天主教輔仁大學於1925年在北京創校，於1961年在臺北縣新莊復校，在臺灣六〇年代是最好的私立大學。基於天主教敬天愛人的使命和本校真善美聖的校訓，學生樸實誠信，創校之初由大陸輾轉來臺的天主教神父、修女、修士創立了各個學院，他們不但本身學有專精，把一生青春三、五十年都貢獻給臺灣，而且對學生嚴格教導，摯愛關懷，甚至對學生支助生活和出國深造的費用。因此，培養出的學生對學校有凝聚力，因感恩而回饋，在社會上的表現，也是具備與同儕和主管相處、刻苦、創新等職場所歡迎的條件。在企業愛用的私立大學大學生或研究生排名，輔大歷年來都高居前兩名，2020年在1111人力銀行的調查報告高居台灣私立大學的第一名；在Cheers雜誌的調查，企業所愛用的研究生，輔大為全國第十名，私立大學第二名。



從多元的綜合大學到天主教的人文關懷

天主教輔仁大學在臺灣社會有兩個不同角色，一是做為華人社會唯一直屬教廷的天主教大學，必須發揮教會大學應有濟世傳愛的使命任務；本校另外一個角色是臺灣學生人數最多的私立綜合大學，所以追求卓越，邁向教學、研究、產業結合、地方創新、國際化等等多面向的發展是始終如一的努力目標。基於這兩個角色，在中長程任務上，必須符合社會需求，善盡社會責任，並在時代潮流中適時滾動修正。因此，在2019年，本校把近年來所做各項使命特色的成果，以對國際和社會影響力 (Impact) 做分類，並聯結到永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs) 的全球在地化 (Glocalization) 為願景，寫成了這本永續報告書 (Sustainability Report)；近兩年來，以這本報告為基礎，我們有長足的進步，在這版本中詳加描述。

首先，我們明列了本校的願景與使命、組織治理與利害關係人參與、辦學績效、環境保護績效、社會影響力與關懷，並和聯合國永續發展目標的七個主題做對照，也將整個學校的績效做系統化整理。本校有12個學院，加上進修部，全校平均註冊率都在95%以上。每個學院都通過相關的國內國際認證，如管理學院通過AACSB認證，醫學系通過TMAC認證，理工學院通過IEET認證，餐旅系通過ACPHA認證等等；不僅如此，各學院在臺灣或全世界的專業評比或競賽中常名列前茅，如管理學院的MGEM三邊學程在2021世界管理碩士排名第19。其他在這本報告書中所列舉的本校辦學績效，均有重點的陳述。

除了在專業的教學研究成果上保持一定水準之外，本校歷年來更著重於使命特色的服務績效，包括性別平等教育、性別友善的工作環境，以及職場員工的培訓計畫；學術倫理的內控都是依循天主教大學的真善美聖、敬天愛人的理念做依歸，讓所有教職員工生認同天主教輔仁大學的使命、目標，這在本書內有相當多的闡釋。

從服務學習 (Service Learning) 到社會企業 (Social Enterprise) 的建構

輔仁大學一直把服務學習當成學校的基本使命和學生生活教育 (hidden curriculum) 的主要教材，這是源自聖經所說的「凡你們對我這些最小兄弟中的一個所做的，就是對我做的」(瑪25:40)，「誰若願意在你們中間為首，就當作眾人的奴僕」(谷10:44)。學生從參與服務學習的課程中，透過小組討論、團體分享，書寫報告去反思如何在家庭、社區、團體做更多的付出，從別人的需要裏看到自己的價值。天主教輔仁大學於1998年試辦『企管系人生哲學體驗實作單元』，2008年正式成立服務學習中心，從在地弱勢機構像新莊痲瘋病人的樂生療養院，和偏鄉團體的山地原住民服務，並遠至全世界各角落。更有意義的是由各個學院老師帶領做不同專業的服務，如文學院教發育遲緩孩童有效學習，營養系指導落後地區的飲食習慣，醫學院的團隊並遠至非洲坦桑尼亞和印度加爾各答德勒莎修女的垂死之家做醫療服務。在長期的努力之下，本校榮獲2020年台灣企業永續學院 (TCSA) 所辦的第十三屆大學USR永續方案獎，包括海外服務學習和教育灌溉偏鄉兩個方案。在服務學習方面，除了每年規律的去做在地、偏鄉、海外的定點服務之外，我們並思考結合地方或公部門的資源，協助他們建立長期發展的機制，形成所謂的社會企業 (Social Enterprise) 的延伸。

有關社會企業的發展包括：

① 在地的食物銀行

天主教輔仁大學社會科學院一直在做食物銀行的努力，2020年9月我們攜手興毅基金會成立新莊地區忠信食物銀行，滿足在地居民基本的食物需求，透過申請程序，使缺乏食物的民眾家庭可以免於饑餓的痛苦，這也是大學善盡在地社會責任的典型範例。

② 偏鄉青少年兒童的遠距輔導教學

本校的偏鄉學童遠距教學，最開始時是在教育部補助下進行，由於成效卓著，而成為示範中心，並有大型企業每年上千萬的支助。多年來，已累積非常大量的成果，受教的孩童已有進入大學就讀，也成為輔導偏鄉學童的教師，儼然形成一個社會企業。

③ 原住民的保障與成立資源中心

本校對原住民的照顧也是全臺灣各大學學習的對象，除了有515位原民學生以外，還有原住民法律專班，護理原住民外加名額，並是第一個成立原住民族學生資源中心的大學，提供各種服務，並有比法定員額更多的原住民職員，更任命原住民的主管。從2013年至2020年本校共獲原住民計畫補助37件，金額高達91,195,972元。

④ 弱勢學生的照顧

本校因為照顧各種身體障礙的學生而得到公部門補助各種設施，如無障礙電梯、無障礙廁所之補助金額達三千兩百多萬元。對於學生的各種心理問題則有導師、學生輔導中心、診所和醫院精神科的三環保護措施，而經濟弱勢的，更有各種獎學金和工讀機會，這在第二章的SDG10、第四章的SDG3、SDG8相關的章節內，有更詳盡的敘述。

從大學的在地服務到附設醫院的醫療照護

在第六章中，我們提到大學原本耕耘的偏鄉醫療服務，目前已逐步擴大到結合自己附設醫院的在地優質醫療。本校從原本的一般私立綜合大學到成為全臺灣唯一有醫學系院和附設醫院的完整私立綜合大學，源自於2000年成立了醫學系，並和雙北的耕莘醫院、國泰及新光兩家醫學中心合作，引進大量的臨床醫療資源來進行合乎TMAC要求的醫學教育，也使全校各學院的教學研究能跨入醫學的領域。為了加強對學生、教職員工、神職人員，社區的醫療服務，本校在2007年成立了輔大診所，也開始了社區的醫療服務，至2020年共舉辦1,892場次社區活動，服務超過15萬在地居民，得到新北市的許多獎項。輔大醫院在2017年9月開幕，更強化了本校在醫療服務和健康照護上的能力和資源，尤其是在地社區和產業的連結。舉例而言，輔大醫院是中度急重症責任醫院，2018年在急重症病人完全康復率是新北市的第三名。

輔大醫院在2017年9月成立，輔大醫院在三年多來和輔仁大學一起做在地的醫療、健康、長照安養的各種服務，包括以下的幾個亮點：

1. 在2020年全球均受到COVID-19病毒疫情嚴重影響下，我們也對COVID-19的控管做出最大的貢獻：

a. 在學校、醫院、社區的超前布署，除了推廣防疫措施，也協助地方民眾取得防疫物資，建立防疫篩檢站。

b. 在醫院建立COVID-19的實驗室，並通過認證，可以做一般檢測和快篩，除了減除地方民眾的焦慮之外，也能藉輔大醫院接近桃園中正國際機場之便，對境外案例做完整的管控。

c. 輔大醫院的設計創意中心 (Center for Innovation 簡稱CFI) 和小智公司共同研發了可以從普通病房快速轉換成ICU或一般防疫病房，除了模組化 (Modular)，可調整 (Adaptable)，並可轉換 (Convertible) (簡稱MAC病房)，為未來的長期防疫提供了新型病房的優勢，得到台灣設計學院的創新獎。這是以大學的學術創意平台，用醫院的場域做臨床試驗，結合企業所做出的防疫貢獻。不僅在地方，台灣社會，更重要是未來行銷到全世界各地，尤其是目前疫情嚴重又缺乏隔離病房的國家，將因此而拯救很多人命。相較於傳統模組，有經濟效益、資源回收、環境保護的功能，是人與病毒抗衡中的重大突破。

d. 輔仁大學由於有醫院的合作形成最好的疫情防治網，因此也被選為台灣北區大學的疫情防治示範學校，協助其他大學做該地區的防疫工作，得到台灣教育部的獎勵。

2. 長期照護和運動安養的結合

社會年齡結構老化是個趨勢，六十五歲以上的人口已超過出生人口，未來的社會主要問題是高齡人口的長期照護，而輔仁大學和輔大醫院未來也將負起新莊、五股和泰山地區長照的人才培訓，以及長照據點的分佈和協調。2020年輔大醫院剛通過新莊長照A據點的認證，也就是主導地區長照B據點 (相關機構) 和C據點 (執行單位) 的統合工作，成為在地老年人的照護後送中心。此外，輔仁大學和醫院也積極推展新北市的「醫 (療)、(運) 動、(安) 養」的結合，醫動養這個結合的做法是把病癒的病人，尤其是剛出院的病人，還有不運動的老人，集結在一個地方做運動和復健的訓練，並佐以營養，生活的衛教，幫助減緩病人再發病或失智失能。我們用大數據的建立，來照護在地老人和病人的健康，是結合大學和醫院資源貢獻地方醫療保健的典範。

3. 病友會的組織

輔大醫院對病人的照護，除了最好的醫療之外也做同理心的建構，給病人最整全的身心靈療癒，因此有各種病友會的組織。其中最具有規模的是由校友陳致遠先生捐贈成立的勇源輔大乳癌基金會，已經推展了6年，除了關懷病友之外，並提供補助，項目包括：HER2標靶自費用藥、乳房重建及生活扶助金等，總計金額已逾兩千一百萬；更重要是建立乳癌病友學校，讓曾走過來，有經驗的病人夫婦做團體諮商，使病人由生命中的幽谷走向原來生活的社會。此外，在神經科我們有重症肌無力的病友會，病友們在聚會，郊遊中分享生活中的保健之道，相互鼓勵，成為輔助醫療的良方。同樣的病友會還有腎臟科的多囊腎病友會，也從地方擴散到全台灣，天主教大學醫院在地方的醫療角色除了提供最好的醫療之外，讓地方民眾共同參與相關團體也是大學和醫院的社會責任。

4. 倫理研討會

在醫學倫理日漸被重視的今天，隨着醫療的進步，醫學倫理也必須亦步亦趨、如影隨形，才能保障完美而具有人性化思維的醫療為人所用。天主教的醫學倫理具有獨到的珍愛生命理念，所以在輔仁大學醫院針對天主教醫學倫理和一般醫學倫理的爭議點，經常會特別進行思考，並以研討會的方式加以深入探討。2019年6月22日，輔仁大學與輔大醫院合作舉辦《天主教生命倫理與醫療研討會：台灣天主教醫療實踐與社會責任》，對天主教醫學倫理做特別的闡釋，關於安樂死和安寧照護、胚胎定義和試管嬰兒等議題，請來臨床專家、倫理學者對談，且特別邀請梵蒂岡教廷促進整體人類發展部 (Dicastery for Promoting Integral Human Development) 官員 Dr. Christopher Mahar擔任主題講者，為我們釐清天主教會的生命倫理準則。2020年9月26日，醫院慶祝成立三周年，我們更舉辦《醫療困境中的生命尊嚴—飲食營養之臨床選擇》研討會，從天主教生命倫理來討論末期病人鼻胃管餵食營養的必要性；與會之專家學者分享了新的研究和理論基礎，提供醫療工作者及照護者人性化醫療的參考。

從在地連結 到與國際接軌的大學企業

在第四章中，我們提到輔大如何去做永續發展的教育質量提升，這也關連到引進高科技，從教學、研究到產業的合作模式。2020年輔大成立了事業處，也敦聘了資源與事業發展處副校長，一方面加強學校的產學，一方面結合附設醫院的創新醫療產品，做整體的技轉行銷。2020年輔仁大學和清華大學共同得到科技部的SPARK計劃，也和清華大學、政治大學共同得到GLORIA的大型計劃，表示我們醫院所開發的醫療科技受到重視。在和國內頂尖科學家合作後所得到的產品，將由事業處協助申請國際專利和技術移轉，希望能嘉惠到全球各角落。像我們的MAC防疫病房便準備行銷全球，並在經濟落後區給予最優惠的價格，讓他們也有能力來隔離病患，以世界村的概念共同參與防疫。我們的高智能科技產品，也將在地方的五股工業區進行更大幅合作，替他們向國際行銷，擴大能見度，形成更大的企業體。我們的事業處將貫徹產業、教學、研究一體成形，跨國合作，更將輔仁大學的天主教大學聲譽做為品牌經營的基礎，成就全球在地化 (Globalization) 的宗旨目標。

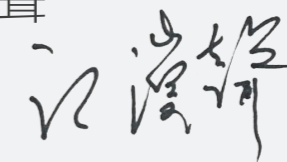
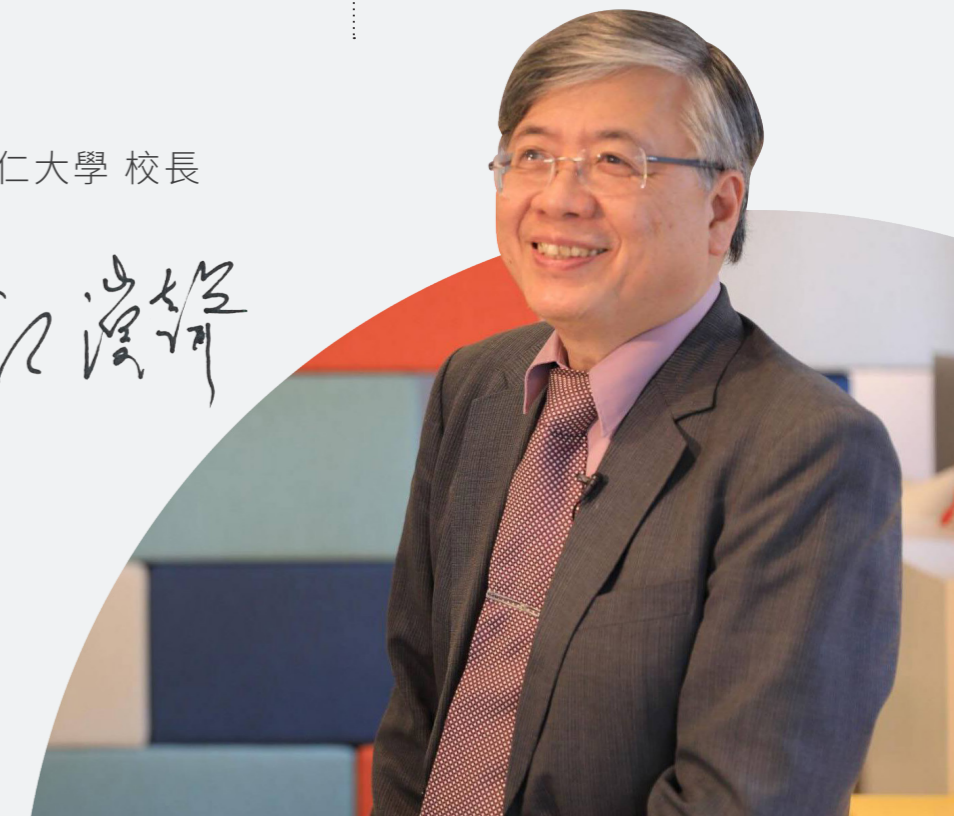
如今，由於本校更有能力為地方與社區所在環境提供全方位的服務和保護，所以在未來更善盡大學社會責任 (University Social Responsibility, USR) 是我們融入中長程計劃的一個方向。不僅和社區共同發展來繁榮地方 (包括以創新來深化地方企業的榮景，以環保來形塑生活空間的美好)，而且把教育醫療延伸到偏鄉角落；輔仁大學將是沒有圍牆的大學，不僅止於提供高中畢業生需求的高等教育，在招生策略上，繼續教育和職場教育則讓地方居民 (包括新住民和原住民) 在未來有終身學習的機會。我們的所在位置是臺灣人口最多，近約400萬人的新北市，又是新都市計劃的溫仔圳重劃區，所以和地方再生共榮絕對是本校的願景，也將成為臺灣各大學執行USR的一個典範！在本校推展使命特色的社會服務，開創醫療與健康照護的新空間，不但要落實大學在地方的社會責任，同時也要和國際接軌。輔仁大學目前在全球有423家姐妹校，23萬校友遍佈世界各地，無論教學、研究、服務學習都有網絡連結。

結語

如果從1961年新莊復校起算，2021年是天主教輔仁大學在臺的60大慶；如果從北京成立的輔仁大學一脈相傳，2025年則是本校的百年校慶。我們正在擦亮這百年名店的招牌，力行現代化的改造，希望有煥然一新的面貌。基於做為華人社會唯一的天主教綜合大學，以及臺灣聲譽卓著、最完整龐大的私立大學，我們將更戮力於著重使命特色的教學、研究、服務和醫療，呼應聯合國以世界和社會影響力 (Impact) 為前瞻，並以此為本校的永續發展目標 (SDGs)。這些目標與行動在本報告書中均有詳實的討論，並將逐年充實，期盼輔仁大學近年內在臺灣能躍進成為現代化、智能化、優質化及國際化的亮點私立天主教大學！

天主教輔仁大學 校長

江漢聲



學科多元的綜合性大學



完善的學術獎勵制度

鼓勵教師多元研究



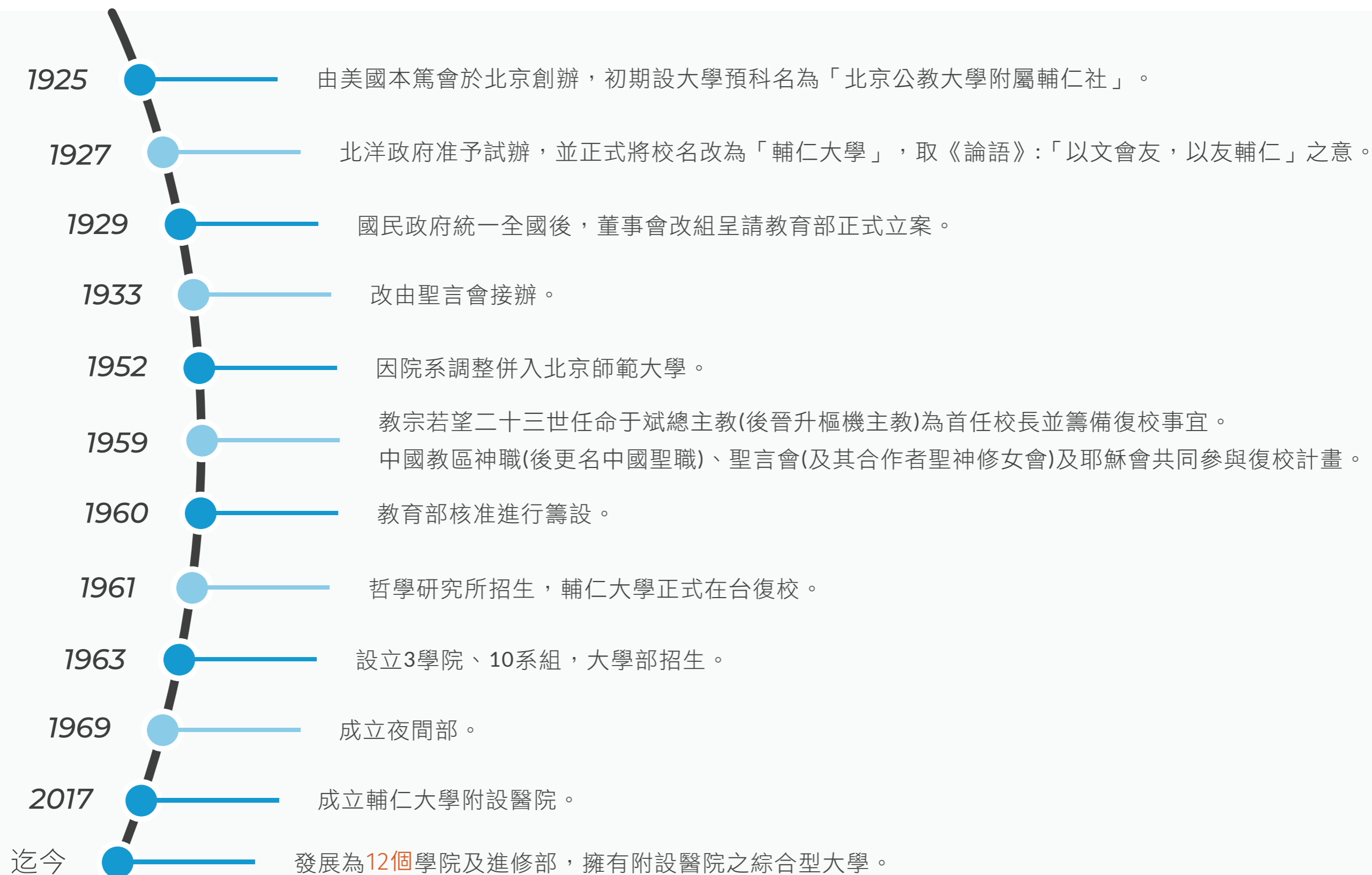
天主教的人文關懷精神

獎助學金額超過3億元



輔仁願景與使命

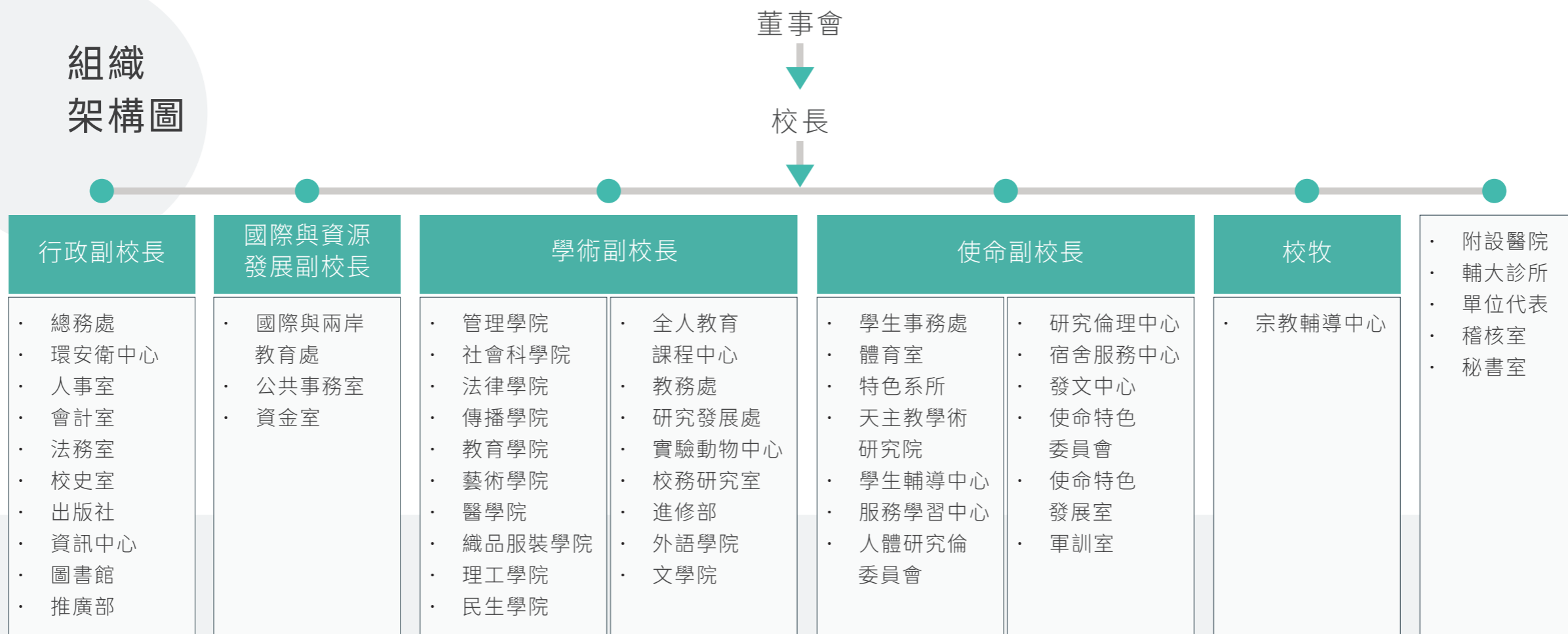
2.1 校史沿革



2.2 組織結構

學校名稱 天主教輔仁大學 地址 242062 新北市新莊區中正路510號 校長 江漢聲 網址 www.fju.edu.tw 學院數 12 學系數(含學程) 日間學士班:50、碩士班:49、碩士在職專班:23、 博士班:12、進修學士班:18、二年制在職專班:1	教職員數			學生數				
	2017	2018	2019	2017	2018	2019		
	專任教師	716	703	736	日間學士班	18,170	17,839	17,528
	兼任教師	1,319	1,341	1,271	進修學士班	4,565	4,422	4,272
	專任職員	460	470	462	碩士班	2,165	2,007	2,008
	專任約聘人員	95	87	107	碩士在職專班	1,653	1,423	1,412
	工友	41	47	37	博士班	473	420	429
					註冊人數統計	27,026	26,111	25,649

組織架構圖



2.3 辦學理念與願景

本校為天主教大學，直屬羅馬教廷教育部，兼具「大學」與「天主教」雙重身分。中西方知識與科學融合而成特有的使命與特色。為彰顯天主教大學辦學理念，推動落實本校宗旨目標於教學、研究及服務工作中，並以天主教精神之人文關懷為全人教育核心，依各學院特色發展專業服務，培育對社會有貢獻之優秀學子，善盡大學社會責任。

本校之校務發展願景

以基督博愛精神，成為具社會影響力的大學。

本校秉持天主教人本價值與尊重學生自主學習的理念，延續真善美聖宗旨的實踐及前期中程執行成效，據此規劃「精進教研」、「國際化涵養」、「全人培育」、「優化環境」等四大主軸方向，希冀達成中長程校務發展計畫「專業發展與人文關懷並重的國際化天主教大學」辦學目標之實踐。

SWOT

全球化發展趨勢下，各國面臨各種在發展上的相對性議題。在國內，政府或企業推動各種措施及競爭方式，以提升國內所面臨的困境。然而，本校亦考量目前在經營上的現況，分析本校之優勢、弱勢、將面臨之威脅困境，以及經營上的各種機會。就本校目前既有之校務發展研究，做本校現況之初步分析，並評估未來發展之方向上，初步做出本校之SWOT分析。



使命&宗旨

本校為追求真、善、美、聖，全人教育之師生共同體，致力於中華文化與基督信仰之交融，以基督博愛精神，獻身於學術研究與弘揚真理，促進社會永續均衡發展，增進人類社會福祉，以達到知人、知物、知天之合一理想。

校訓

「真」就是追求真理，明辨是非；
「善」則是實踐道德；「美」即是真善的光輝；
「聖」便是最高的真善美，真善美的追求也是所謂「天人合一」的最高理想。

七大目標

1. 人性尊嚴—肯定人性尊嚴，尊重天賦人權。
2. 人生意義—探討生命意義，建立完整價值體系。
3. 教學研究—尊重學術研究與學術倫理，推動知識整合。
4. 團結關懷—提昇群己關係，發展關懷文化。
5. 文化交流—增進文化交流，培育人文精神。
6. 宗教精神—鼓勵師生了解基督信仰，促進理性、信仰與宗教之交談及合作。
7. 服務人群—發揮仁愛精神，秉持正義，邁向世界大同。

- 天主教大學重視身心靈合一的整全價值
- 歷史悠久且有良好聲望，校友遍布世界各地
- 豐富的國際網路資源
- 校務運作穩健發展
- 學科多元的綜合型大學
- 完善多元族群學生學習輔導機制

Strengths

S

- 經營策略保守，有精進強化空間
- 私校學雜費標準降低招生競爭率
- 無財團經費挹注
- 人事成本高，辦學經費應用壓力大
- 建築設備日趨老舊，硬體設備維護成本高
- 學生學習尚未完全達到學用合一之社會需求

W

Weaknesses

Opportunities

O

- 附設醫院成立
- 位處雙北，交通便捷
- 多元學科，符應政府產業推展重點
- 校友人數多，利於產業連結
- 國健政策：長照2.0計畫推動

T

Threats

- 高教環境競爭激烈
- 教育資源有限
- 政府補助減少
- 少子化衝擊
- 人口老化

2.4 永續績效圖

透過SWOT分析為基礎，由校長引領本校發展。教研及行政單位透過各層級領導者之政策規劃，各司其職並分工合作。在發展上緊扣本校辦學宗旨，秉持天主教精神，並重視永續發展的核心價值。

本校教師、學生及職員規畫活動或執行計畫，長期以來致力於優質教育、健康醫療、服務學習、性別平等、節能減碳、原住民傳統服飾保存，制定與時俱進的教職員權利保障規章。針對全球化的發展趨勢及未來發展方向，耕耘國內與國際夥伴關係。過去長期已實踐聯合國永續發展目標(SDGs)之SDG3、SDG4、SDG5、SDG7、SDG8、SDG9、SDG10、SDG11、SDG12、SDG13、SDG16、SDG17，奠定現今深厚基礎並形塑未來永續發展策略及行動方案，為大學領袖新前線，實踐本校健康未來的永續生態系統。



2.5 榮譽事蹟



學務處生涯發展與就業輔導組
再度榮獲教育部「108年度大專校院生涯輔導成果獎」



學務處生涯發展與就業輔導組
2017、2018、2019連續三年榮獲臺北市政府「青鳥展翅獎」

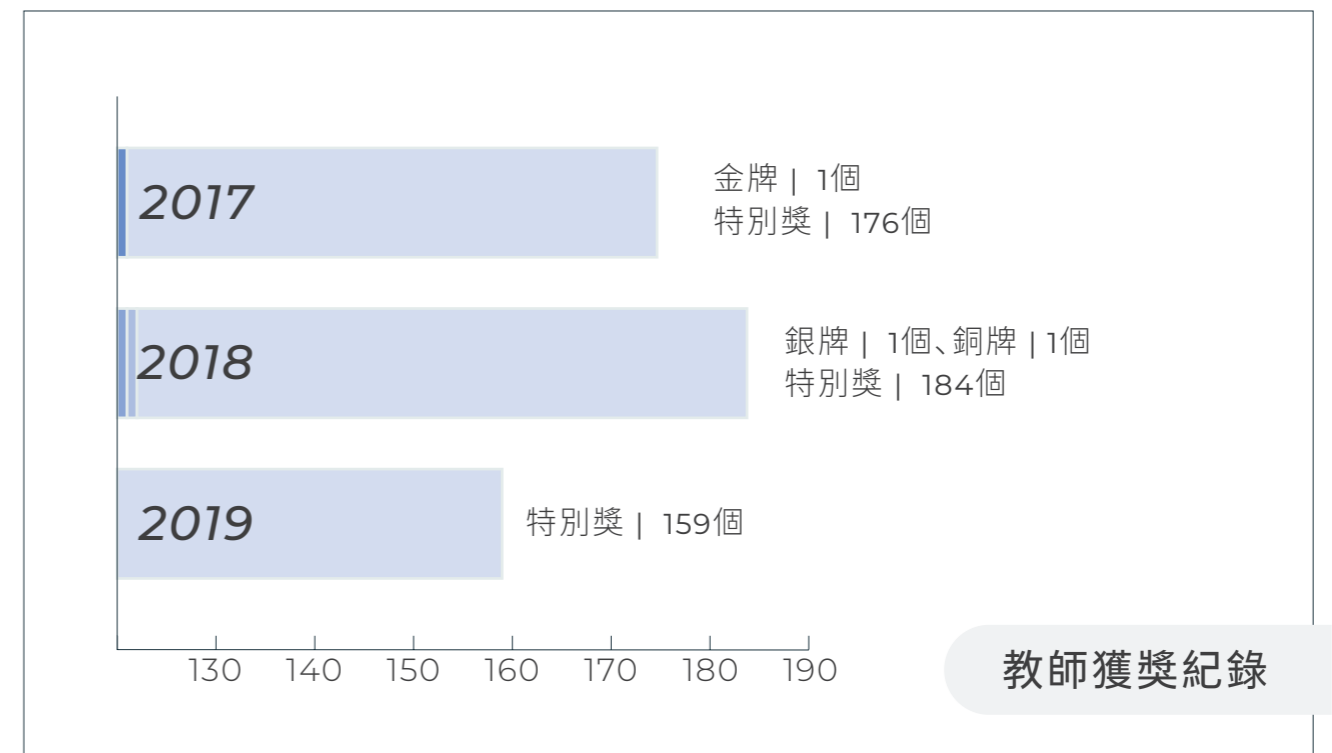
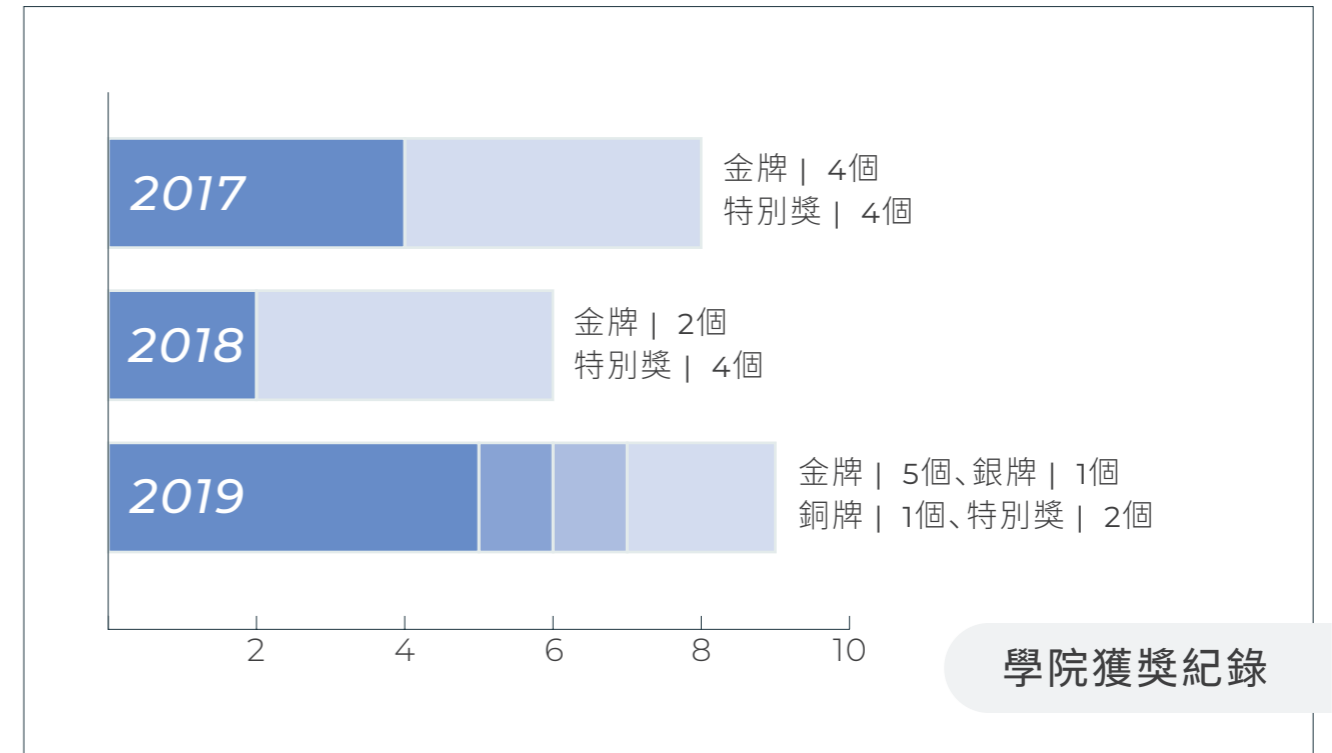
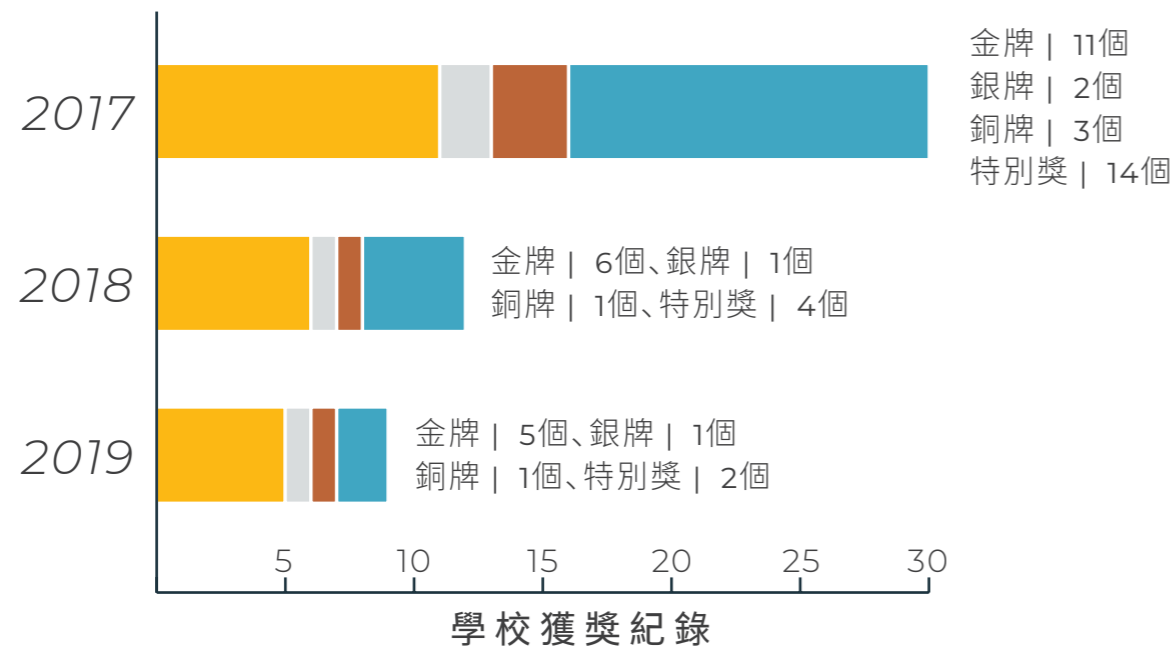


2020 THE世界大學排名全球排名801-1000



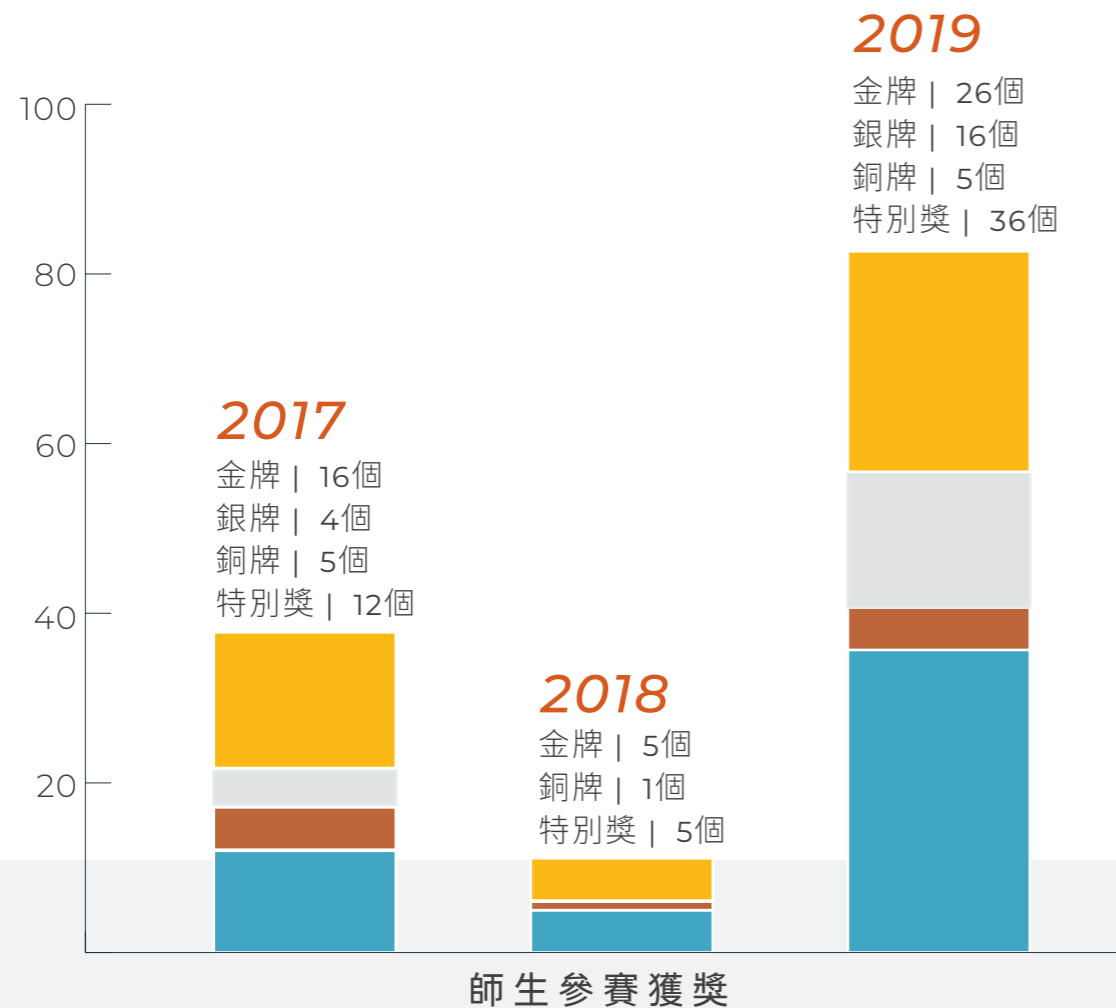
由教師為主的學院與系所參與國內外優異表現：

本校為綜合性大學，鼓勵教師參與國內外競賽爭取榮耀，並將各項校內獎助辦法的資訊，公開於學校首頁，廣為校內周知。例如：新北市護理特殊貢獻獎、年度科技部特殊優秀人才獎勵、運動精英獎終身成就獎、年度科技部吳大猷先生紀念獎、國家發明創作獎、大專校院「績優賃居服務工作」績優學校等。



本校學生參與國內外各項比賽或活動多獲殊榮，例如：世界大學啦啦隊錦標賽、海峽兩岸青年服裝設計大賽、大專校院學生原住民族文化特色數位影音競賽、「綠築跡設計營」競賽、大專學生研究計畫福爾摩沙珠寶設計比賽、德國紅點傳達設計大獎、國家發明創作獎等。

除了在公開場合與會議中公開獎勵，並公開資訊於學校首頁，以廣為校內周知，以彰顯自我成就與系所榮譽。



各類獎項列舉

2017

- 管理學院國創三邊雙聯碩士(MGEM)獲2017全球最佳管理碩士排名第43名、國際課程體驗排名第1名
- 文學院文輔志工隊 榮獲106學年度教育業務志願服務團隊績優團隊
- 餐旅管理學系獲ACPHA(美國餐旅教育認證委員會)國際認證醫學系通過TCAC醫學院評鑑委員會評鑑

2018

- 織品系老師指導碩專班-林虹妤同學論文獲得2018崇越論文大賞EMBA碩士組/最優論文獎
- 管理學院MGEM創業管理項目獲QSMaster of Management排名全球第47名
- 廣告系同學於台灣廣告節2018創意戰鬥營大放異彩 獲金銀銅三大獎項
- 文學院文善志工隊獲得「107年青年志工服務績優團隊」
- 護理學系蔡欣玲教授榮獲醫院評鑑暨醫療品質策進會良師益友獎

2019

- 護理學系黃玉珠副教授與在職專班闕秋萍同學榮獲2019年度「台灣傑出護理人員獎」
- 應美系胡發祥老師獲2019德國紅點傳達設計大獎，兩座紅點獎
- 體育系碩士班郭焯淳 2019舉重世錦賽奪兩金一銀 再破世界紀錄
- 體育系林均儒同學 勇奪台灣首面世界杯銅牌
- 管理學院三邊雙聯創業管理碩士(MGEM)獲英國金融時報2019全球最佳管理碩士第31名
- 資管系盧浩鈞老師指導「Good+顧家」獲《2019 資訊應用服務創新創業新秀選拔》銀牌
- 兒童與家庭學系潘榮吉老師榮獲108學年度「木鐸獎」
- 民生學院陳炳輝教授榮獲「國際傑出發明家最高生技大賞」
- 織品學系三年級陳宥辰參加“海青盃”兩岸青年服飾設計創意大賽，取得第一名殊榮

2.6 獎勵事蹟

產學獎勵

獎勵機制	包含產學合作、技術轉移、著作授權、專利，各依比例標準頒發獎勵金。			
頒發標準	產學合作：依管理費經費之百分比計算獎勵金。 技術移轉之著作授權：依授權金及衍生利益金累積之總金額，頒發獎勵金。 專利：區分獲得中華民國發明專利者及國外發明專利者，頒發不同獎勵金。			
未來調整	持續鼓勵計畫主持人與企業產學合作，提升研發成果總數量，促進學界與企業間鏈結。			
產學獎勵	2017	2018	2019	
	獎勵數量	18件	27件	33件
	金額	327,232元	411,065元	426,015元

教職員獎勵

為使員工敘獎機制更明確，本校職員獎懲辦法明訂職員獎懲標準，列計各嘉獎、小功及大功之評核依據，另訂有職員服務成績考核辦法，訂定考績總分加計標準：嘉獎一次加1分，記功一次加3分，記大功一次加9分。

經職工考績審議委員會審議敘獎結果，並配合職員考核成績加總計分後，概略敘獎人之優良事蹟公告全校各單位周知，並於職員座談會公開表揚頒獎以資鼓勵。

教職員獎勵

2017

嘉獎36人
小功3人

2018

嘉獎16人
小功6人
大功6人

2019

嘉獎15人

學術研究獎勵

現行學術研究獎勵主軸研究永續發展目標

1. 鼓勵高研究產能教師持續深耕學術研究，積極帶動學術研究風氣，促進跨領域合作。
2. 爭取校外跨領域亮點整合型研究計畫，發揮本校綜合大學之影響力。
3. 培育具潛力之年輕教師研究。
4. 提升人文藝術及社會科學領域教師之永續發展目標。

未來目標

爭取教育部「玉山學者計畫」及「2030跨世代年輕學者方案」，延攬國際頂尖人才來校任教，讓國際人才注入學術能量並帶領相關團隊在校扎根，厚植研究實力。

	2017	2018	2019
傑出研究獎勵	2人/ 400,000	3人/ 600,000	3人/ 300,000
期刊論文發表獎勵	317篇/ 7,344,000元	313篇/ 7,417,500元	306篇/ 6,949,000元
科技部特殊優秀人才獎勵	61人/ 6,264,000	75人/ 5,914,800	44人/ 4,809,000
科技部吳大猷先生紀念獎	1	0	1
科技部大專學生研究計畫創作獎	0	教師1人 學生2人	教師1人 學生2人

■ 教學成果獎及教師教學績優獎

本校規劃「教學成果獎」以鼓勵教師持續精進教學專業，積極進行教學方法與內容的改進，以提升教學品質；獲獎教師必須於次學期提供教學經驗，以達到教學成果共享的目的，並激盪出更多教學能量。

本校亦規劃「教師教學績優獎勵」。為了獎勵本校教師的教學態度及教學品質，每學年由各院推薦專任優秀教師，並經系、院、校三級教評會之審查後獲獎，於校務會議由校長進行公開表揚。

■ 本校資深教職員工獎勵

本校為肯定全體員工的努力與貢獻，每年7月底前專任教職員工連續服務滿10、20、30、40年者，各致贈獎金及獎牌乙座。

資深教職員工獎勵(人)

	服務10年	服務20年	服務30年	服務40年
2017	29	43	15	5
2018	45	34	16	2
2019	44	35	17	3

■ 各級學校資深優良教師獎勵

根據教育部訂定的《各級學校資深優良教師獎勵要點》，教師連續實際從事教學工作屆滿10、20、30、40年者，每年3月15日前由服務學校負責審查，列冊報部核定致贈獎勵金。

■ 資深優良教師暨模範教師獎勵辦法

中華民國私立教育事業協會訂定《資深優良教師暨模範教師獎勵辦法》，每年7月底前，專任教師實際從事教學工作，獎勵屆滿15年以上且成績優良者，依以下標準，分別獎勵之：

1. 服務屆滿15年：大勇獎
2. 服務屆滿25年：大智獎
3. 服務屆滿35年：大仁獎
4. 服務屆滿40年：至善獎

資深優良教師暨模範教師獎勵(人)

	大勇獎	大智獎	大仁獎	至善獎	模範教師
2017	37	9	12	1	1
2018	34	7	6	1	1
2019	18	16	1	2	6
	89	32	19	4	8

■ 學生獎勵

就學獎補助

本校每年都會自行籌撥學雜費收入3%，做為獎助學金經費，以提供學生在學支持與鼓勵。

2019年學校自籌獎助學金共計144,756,596元，佔學雜費收入6.08%。每學年獎補助金額超過3億元，支用於獎學金及弱勢助學金、生活助學金、清寒助學金，急難救助金及工讀助學金等項目。

2019年弱勢助學金核給618人次，生活及清寒助學金核給512人次。本校在未來的計劃中持續加強擴大來源以籌措經費，主動向有需要的同學給予經濟援助，同時也會逐年擴編助學金的預算，調整申請資格門檻的限制，以輔導更多需要的同學。

就學優待減免

依據教育部各類別就學優待減免相關規定，本校每學年就學優待減免學雜費學生約3000人，補助金額約9,500萬；補助對象包含軍公教遺族、現役軍人子女、身障人士及其子女、低收入戶學生、中低收入戶學生、原住民學生暨特殊境遇家庭之子女孫子女等共八項。

2019年補助2988人，補助金額96,267,401元。學校與新莊戶政事務所合辦，於學生繳交申請文件期間，選定一天由戶政人員到校內服務，可即刻辦理並拿到戶籍謄本。

2.7 財務績效

面臨少子化衝擊及學雜費凍漲等不利局勢，本校學雜費收入均能維持在24億元以上。學校亦致力於募款，2018年高達4.18億元。2019年雖因附設醫院竣工而趨緩，但本校仍持續推動各項募款計畫。

收入面

1. 因應就業市場需求，開設符合企業職能所需之學程，培育產業界人才。亦協助招生不佳之系所轉型或整併，以強化整體招生策略，建立完整的資訊平台，以降低少子化的衝擊。
2. 本校訂定相關優秀教師獎勵辦法，鼓勵教師與產官學界建立良好互動及合作關係。並促進本校研究能量之應用及對產業發展之貢獻，致使產學合作收入持續成長。
3. 積極爭取外部競爭型計畫經費，不僅提升本校聲望及競爭力，亦能挹注教學或研究經費。
4. 積極開發校友及產業界募款管道，依學校年度重點發展，搭配各院實際需求進行募款活動。
5. 即時檢視現金流量，將閒置資金水位降至最低並轉存定期存款。將利息收入最大化；並定期檢視投資收益，追求高收益獲利。

revenue

2017年至2019年度收入(元)

	2017	2018	2019
學雜費	2,470,111,052	2,431,826,529	2,427,142,722
推廣教育	77,357,190	60,798,060	36,680,232
產學合作	347,887,120	412,267,895	370,724,770
補助	599,695,550	556,270,639	569,623,098
捐贈	336,471,745	417,912,755	156,550,203
財務	63,451,064	51,813,976	51,972,698
其他	252,637,733	240,534,836	252,622,252
總計	4,147,611,454	4,171,424,690	3,865,315,975

2017年至2019年度支出(元)

EXPENSES

	2017	2018	2019
行政管理	588,553,690	595,160,361	601,587,033
教學研究及訓輔	2,218,152,099	2,222,301,512	2,273,065,803
獎助學金	324,765,221	304,094,000	315,684,539
推廣教育	63,265,697	45,070,353	27,336,616
產學合作	339,650,332	403,130,720	365,518,487
附屬機構損失	63,105,549	523,003,329	423,473,788
財務	2,362,173	15,314,329	30,831,079
其他支出	58,862,839	49,208,754	58,220,751
總計	3,658,717,600	4,157,283,358	4,095,718,096

支出面

1. 精簡行政組織員額，進行人員輪調。並致力推動在職訓練及校務資訊化，以提升行政效能並節省人事費支出。
2. 為維持良好教學品質，本校挹注大量經費於教學研究、學生學習及教學環境資源等方面，以全面提升學習成效及競爭力。
3. 每學年均挹注相關經費於弱勢學生獎助學金，以獎勵學生優秀表現。
4. 配合節能減碳政策推廣綠色校園，減少水電費等支出，並鼓勵各單位資源共享，將經費做最有效之分配及運用。
5. 本校除一般資本門支出外，近年陸續更新校舍。如106學年完成德芳外語大樓及運動場看台，並於108學年斥資完成8億元之宜聖學苑宿舍。而耗資4.5億元之理工教學大樓亦已開始興建，預計110學年完工，以提供更優質的教學及學習環境。

財務分析比率

由2017~2019年財務分析表所示,可得知本校財務結構健全及穩健,簡要說明如下:

- 1 學費收入佔總收入比率平均約60%,相較於2014~2016年平均64%有所下降,表示本校積極提高自籌款能力。透過產官學合作、募款及展業等方式增加學校收入,降低對學雜費的依賴度。
- 2 在少子化問題及學雜費凍漲雙重壓力下,本校學雜費收入變動率小,顯示生源穩定,惟學校仍應積極發展一套完整招生策略,吸引更多優質學生就讀。
- 3 流動比率高,反映本校營運資金充足。

2017年至2019年度財務分析表

	2017	2018	2019
學雜費收入 占總收入比率(%)	59.56%	58.30%	62.79%
學雜費收入 變動率(%)	0.98%	-1.55%	-0.19%
流動比率(%)	725.78%	766.83%	703.70%

年度預算規劃

- 1 本校設有預算審查委員會,督導各部門建立並落實預算編列制度、審查年度預算並關注預算執行成效。
- 2 預算規劃:以維持「收支平衡」、「永續發展」為原則,並配合學校(含各學院)校務發展目標與策略,擬訂下年度預算計畫。
- 3 預算分配:各項校務均有合理的經費挹注。除基本需求外,鼓勵各單位提出「發展未來」之計畫。並推動以院為預算規劃單位,引領學院發展特色。近年並著重在教學資源、強化學生學習、優化學習環境及精進行政組織的資源配置上,以提升競爭力。
- 4 預算編列及審議程序,如下圖:

審議程序圖





性別平等教育委員會
性別友善的工作環境



多元的教師增能計畫
完整的職員培力計畫



優良的食安&環保的餐廳
完善廠商管理制度



嚴謹的學術倫理管控
完善的內控與稽核制度



3

組織治理與 利害關係人參與

3.1 委員會運作情形

本校組織規程依大學法第三十六條及大學法施行細則，並遵守天主教法典第八百零七條、天主教大學憲章暨天主教大學憲章在台施行準則、中華民國教育部與教廷教育部關於高等教育合作及研習、資格、文憑與學位採認協定相關規定訂定之。

校務會議以校長、副校長、校牧、三創辦單位代表、主任秘書、教務長、學務長、研發長、國際教育長、總務長、各學院院長、進修部部主任、人事室主任、會計主任、天主教學術研究院院長、全人教育課程中心中心主任、各學系系主任、各獨立研究所所長、教師代表、研究人員代表一人、職員代表二人、全校性學生會代表若干人組織之。

校務會議近三年委員組成人數如圖所示：

	2017	2018	2019
學生代表	24	23	24
職員代表	2	2	2
研究人員代表	1	1	1
教師代表	114	114	115
行政主管	86	86	87

■ 議決校務重大事項

1. 校務發展計畫。
2. 組織規程及各種重要章則。
3. 學院、學系、研究所及附設機構之設立、變更與停辦。
4. 教務、學生事務、總務、研究及其他校內重要事項。
5. 有關教學評鑑辦法之研議。
6. 校務會議所設委員會或專案小組決議事項。
7. 會議提案及校長提議事項。

■ 未來提升績效之方法

1. 會議資料能提早送達，俾使委員對議案能充分了解，促進會議效率。
2. 會議提案說明清楚，檢附精簡資料，讓委員一目了然。
3. 檢視會議成員組成、會議場地優化方式等，減少不必要支出及縮減會議時間。
4. 事前充分溝通，宣導學校政策及想法。

■ 校務會議

2017

通過法規修正案共7項，新設學院1項、新設學程2項，通過天主教研修學士學位學程自107學年度減招為10名、107學年度「電機工程學系」取消日間學士班學籍分組。

2018

通過法規修正案10項，訂定法規1項，通過新設學程3項，裁撤1項，通過109學年度新設博士班1項。

2019

通過法規修正案15項，訂定法規2項。

校務相關委員會

委員會名稱	業管單位	負責面向	主任委員或召集人	開會次數		
				2017	2018	2019
使命特色委員會	使命副校長室	審議擬定本校特色之發展計畫及促進同仁對本校使命之認知及認同。	使命副校長為主任委員	2	2	2
校務發展委員會	研究發展處	審議擬訂本校中長程發展計劃。	校長為主任委員	2	2	2
預算審查委員會	會計室	討論全校年度預算事項。	校長為主席	2	2	2
教師評審委員會	人事室	評審有關教師之聘任、聘期、升等、解聘、停聘、不續聘、資遣原因認定、延長服務及其他依法令應予審(評)議等事項。	教務長為主任委員	6	6	8
教師申訴評議委員會	人事室	評議教師申訴等有關事項。	主任秘書為召集人	6	5	4
人事評議委員會	人事室	評審職工之遴用、升遷、獎懲、考績及申訴等有關事項。	主任秘書為召集人	2	2	0
調解與仲裁委員會	人事室	調解仲裁本校教職員工間之爭議, 解決其對學校措施之異議。	主任秘書為召集人	0	0	0
學生獎懲委員會	學務處生輔組	負責學生重大獎懲事項之評定及學生獎懲相關法規之審議。	學務長為主任委員	4	4	5
性別平等教育委員會	秘書室	負責厚植性別平等教育資源, 推動性別平等教育, 建立無性別歧視教育環境, 以實現性別平等、和諧及人性尊嚴之目標。	校長為主任委員	18	10	10
資訊安全委員會	資訊中心	負責本校資訊安全相關事項。	資訊安全長	2	2	2
環境保護暨安全衛生委員會	環安衛中心	審議討論有關全校環境保護及職業安全衛生等相關事項。	校長為主任委員	4	4	4

3.2 內部控制及稽核制度

內部控制

本校實施內部稽核之目的，係協助校長檢核內部控制制度之有效程度，衡量學校營運之效果及效率，適時提供改進建議，確保內部控制制度得以持續有效實施。

依據《學校財團法人及所設私立學校內部控制制度實施辦法》規定、COSO總體原則及本校使命願景，完成《輔仁大學內部控制制度實施辦法》、《輔仁大學內部控制委員會設置辦法》及《輔仁大學稽核室設置辦法》之修正。並聘請內控諮詢委員，針對本校內部控制提出具體建議。

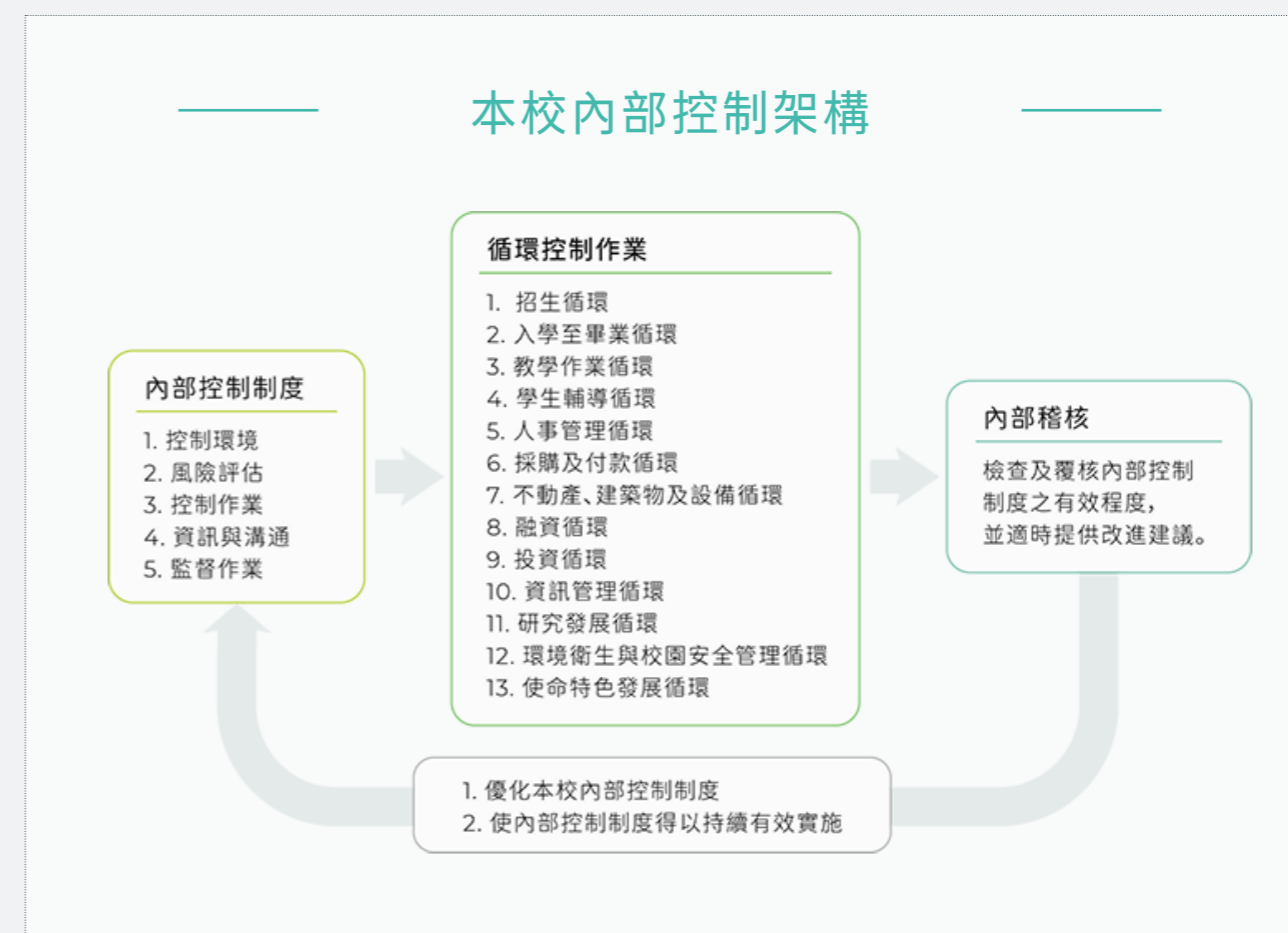
教育部2017年修正發布《學校財團法人及所設私立學校內部控制制度實施辦法》全文，以及內控委員會通過檢核修正的《輔仁大學內部控制制度作業流程設計原則》。

依據COSO內部控制之架構，進行本校組織現況之評估。確認內部控制之目標，以及納入本校內部控制管理範圍後，設計各項作業應用之表單(件)與報告格式。一方面提供關於功能及責任的明確資訊，另一方面，透過組織結構與權限釐清以強化課責性。

為持續進行內部控制制度之制定與更新，每學年均實施風險評估與風險改善作業。藉由辨識風險與評估風險之過程，進而就部分風險事項協同相關權責單位，建立內部控制作業程序。

為使本校各行政與教學單位各項業務推動的品質持續精進與優化，各單位常設「內控小組」。並於每學年分別召開2次全校性的「內部控制工作會議」及「內部控制委員會」，負責審議各單位內控制度相關作業規範及風險管理，以健全及有效落實內部控制制度。並由稽核室內控組負責內部控制制度之管理作業，包含風險管理作業、內控文件發行、改版與廢止程序，以確保本校內部控制制度之執行與落實。

各單位除依其所訂定之標準作業程序處理業務外，因應學校之發展、實際運作、外部法規更新異動等情形，每學年均定期審視檢討不合時宜之控制作業項目流程、管理規章及內部控制點，或表單設計闕漏處，不斷適時進行調整與修訂，以確保本校內部控制制度之即時性及有效性。



內部稽核

本校之內部稽核定位為提供獨立、客觀的查核改善建議與提供確認性(諮詢)服務之角色，核心內容為查核內部控制制度之落實狀況，以及協助本校各單位評估及改善風險管理、控制及治理過程之效果。依內部稽核結果所指出之稽核發現及針對缺失所提出之改善建議，促使相關權責單位進行適當之調整，或提出具體之改善措施，據以實施。透過持續的改善與檢討，使本校之內部控制制度更為完善，得以有效落實，進而提升並改善本校之營運。

本校(含附設醫院)共設有2名專職稽核人員，其中1名負責附設醫院之稽核。

內部稽核情況

	2017	2018	2019
內控單位數	15個	48個	47個
內控作業程序完成數	230項	144項	333項
專案性稽核項目	9項	48項	12項
例行性稽核項目	19項	19項	16項
臨時性稽核項目	5項	1項	-
內部工作會議	1場	1場	1場
內部控制委員會	2場	2場	2場
內部稽核工作會議	-	2次	2次

稽核辦法施行措施

視需要聘任數名兼任稽核人員協助查核事宜。稽核作業之管理循環(PDCA)如下：

01 計畫

蒐集相關資訊，檢視各單位之風險資訊，並進行風險高低之辨識與評估。就本校13大項業務功能取向之循環控制作業，以及權責導向之330項內部作業程序進行評估，進而擬定年度稽核計畫。原則上分為專案性稽核及例行性稽核二類。於擬定稽核計畫後，陳報行政副校長審核，並由校長核定。

02 執行

依據稽核計畫，評估本校各單位之內部作業程序及相關查核母體之特性、影響性、金額高低、風險高低與風險發生頻率等，採取合宜適當之抽樣比率，進而進行稽核作業。稽核作業之執行，係依據《輔仁大學內部稽核實施辦法》實施。稽核報告製作完成後，依據《學校財團法人及所設私立學校內部控制制度實施辦法》第19條及《輔仁大學內部稽核實施辦法》第14條規定，將稽核報告陳送行政副校長及校長核閱，並陳送副本予監察人。

03 檢視

檢查及覆核各單位內部控制作業之實施狀況。就稽核發現之結果與建議，通知受稽單位與相關權責單位，並進行後續之追蹤改善作業程序，以確保內部控制制度得以有效運作與落實。

04 調整

不定期召開內部工作會議，檢討本校內部稽核之實施情形，以發揮內部稽核之功能。



3.3 利害關係人溝通

利害關係人及重大議題的鑑別，是落實學校永續發展的核心工作。本校在每一年編製永續報告書時，皆會與主要利害關係及其重視的議題做交流、討論，並取得共識，進而作為報告書揭露內容的重要參考依據。

藉由本校各部門主管內部討論並依據國際趨勢、學術研究趨勢、平日與利害關係人互動的經驗，以及利害關係人對學校營運之關切程度及影響，並採用「AA1000利害關係人議和標準」的五大原則(依賴性、責任、影響、多元觀點及張力)，鑑別出9種本校利害關係人。相關溝通管道如圖表：

利害關係人	關切議題		溝通方式	溝通頻率
教職員工	<ul style="list-style-type: none"> 校務治理 學校聲譽 財務績效 校園衛生安全 	<ul style="list-style-type: none"> 研究環境 員工福利 教育訓練 永續發展 	職工人事評議委員會 教職員工福利互助會	至少每學期一次
			愛校建言 各單位電子信箱 學校網路平台 各級會議學生代表	隨時
在校生及家長	<ul style="list-style-type: none"> 教學資源 教學品質 學習成效 健康與安全 	<ul style="list-style-type: none"> 實習與就業機會 學校聲譽 永續發展 	導師系統 愛校建言 社群媒體	隨時
			新生說明會	一年一次
夥伴高中職	<ul style="list-style-type: none"> 學習成效 	<ul style="list-style-type: none"> 永續發展 	校友企業導師	至少每學期一次
			學校網路平台 招生說明會 社群媒體	每學期兩次

利害關係人	關切議題		溝通方式	溝通頻率
校友	<ul style="list-style-type: none"> 校務治理 學校聲譽 校園環境 	<ul style="list-style-type: none"> 研究質量 校友服務 永續發展 	親自到校 通訊及傳真 愛校建言 各單位電子信箱 社群媒體 校友會/系所友會/同學會	隨時 定期/不定期
政府組織	<ul style="list-style-type: none"> 校務治理 學校聲譽 教學品質 研究質量 學習成效 	<ul style="list-style-type: none"> 實習與就業機會 環境與生態永續 勞工職業安全與衛生 校園環境安全及衛生 永續發展 	電話 公文往返 相關報告繳交	定期/不定期
社區民眾	<ul style="list-style-type: none"> 校園 社區發展與互動 廢棄物及廢水處理 	<ul style="list-style-type: none"> 學校聲譽 校園衛生安全 	學校網路平台 投訴電話 座談會	隨時
媒體	<ul style="list-style-type: none"> 校務治理 學校聲譽 校園環境 	<ul style="list-style-type: none"> 研究質量 危機處理 永續發展 	親訪媒體公司 電話通訊 媒體記者電子信箱 社群媒體 公共事務室	定期/不定期 隨時
供應商	<ul style="list-style-type: none"> 環境與生態永續 永續發展 降低環境衝擊與校園管理政策 	<ul style="list-style-type: none"> 供應商管理 能源耗用與管理 	學校網路平台 投訴電話 總務處 社群媒體	隨時
企業雇主	<ul style="list-style-type: none"> 教學品質 學習成效 	<ul style="list-style-type: none"> 實習與就業機會 	學校電話、學校電子郵件信箱、 學校官方網頁、學校社群網頁	隨時

鑑別重大性議題

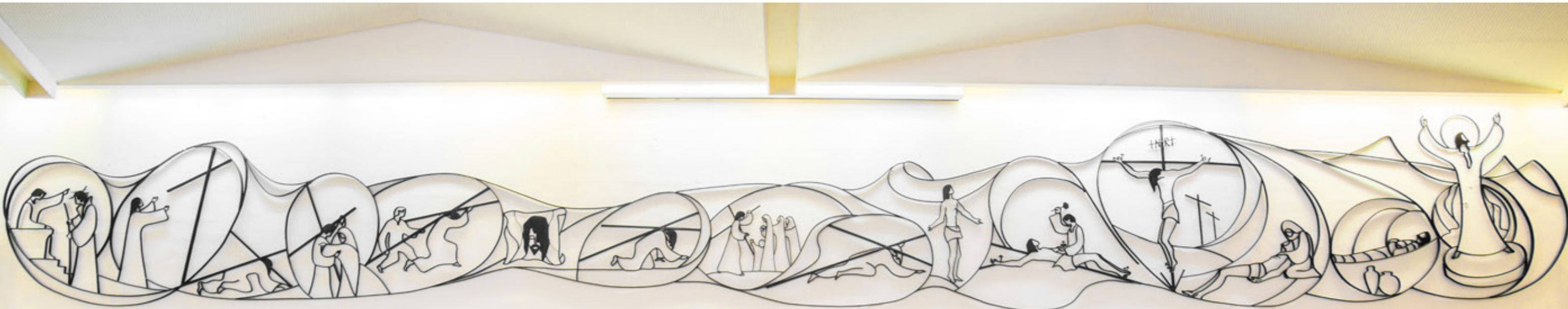
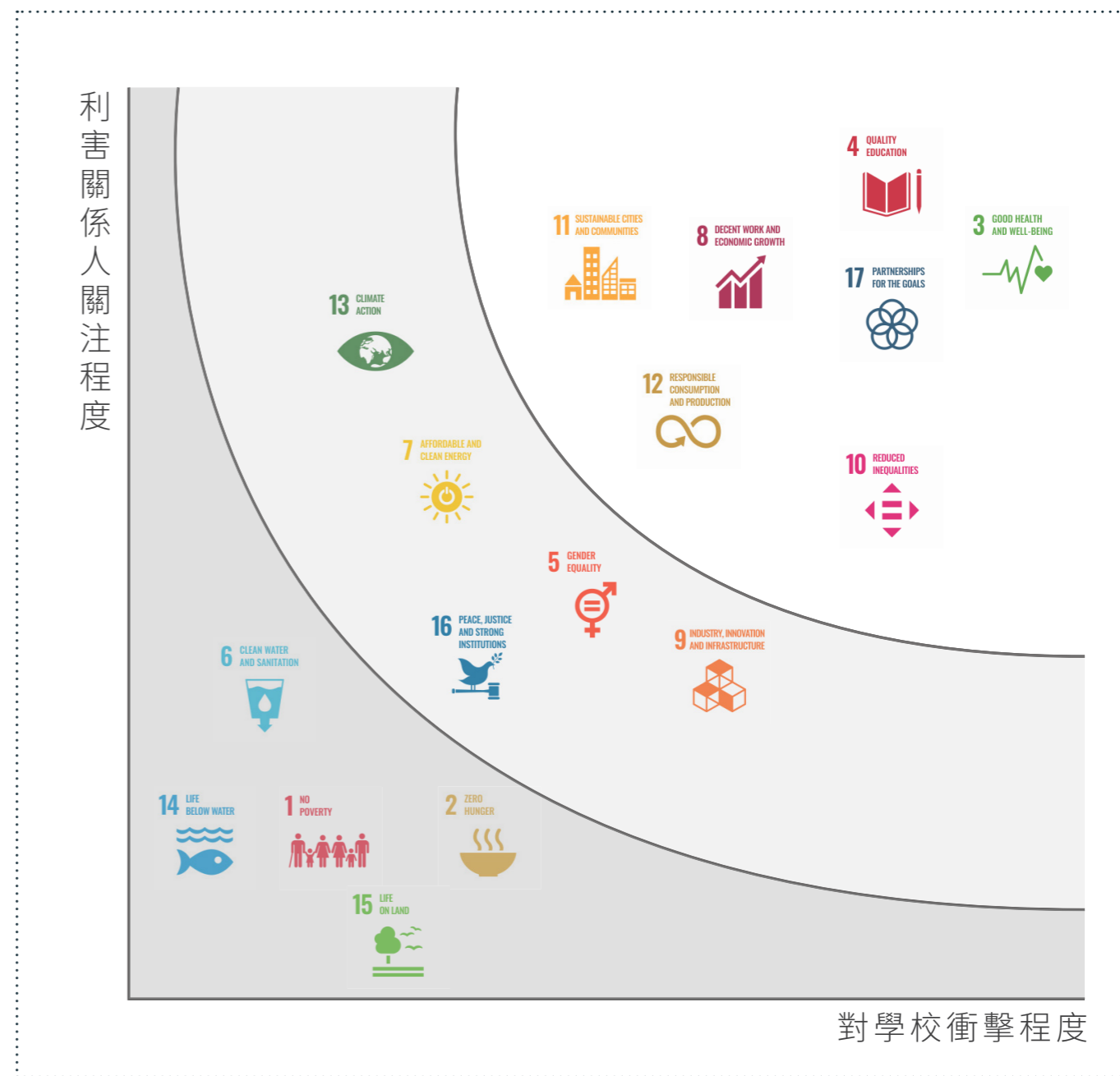
本校由各部門主管，進行內部焦點小組討論，依據聯合國17個永續發展目標(SDGs)討論永續發展相關議題，期望作為本校形塑永續發展的策略及行動。

焦點小組成員如下：校長、副校長、教務長、學務長、研發長、國際教育長、主任秘書、人事室主任、校務研究室主任、醫學院院長、環境保護安全衛生中心主任及校內永續發展專家。

鑑別流程



重大議題關注與衝擊程度評估



班代座談會

制定計畫

配合校行事曆增修訂時間，於前一學年排定次一學年日間部班代表座談會，與碩士班班代表座談會時間。

積極執行

於每學期開學後約一個月舉辦班代表座談會。由學務長主持，校長、副校長及一級主管列席。除宣導行政單位相關規定、活動，另針對各班代所提意見，當場溝通、說明，並將問題回覆於網站供查閱，增進互動與溝通機制。

定期檢視成果

本校學生人數達2萬餘人，無法召集所有學生辦理面對面學生座談，實施雙向溝通。故目前依學校學生學籍與身份，辦理座談會。期透過多方面、多場次的面對面座談會，傾聽不同學生身份的聲音，進而調整學校相關作業、法規、環境等，全方位解決學生在學之各項問題，達到服務學生之目的。適時調整，除舉辦多場學生座談會外，已開始以更多管道，宣導學校相關政策、規定。目前正力推LINE@推播，學務處各單位均要求單位小編，適時以推播方式，提供同學最新政策、規定、注意事項等訊息。各單位於網站上的資料也同步更新，使同學能接收到最新的第一手訊息。同學的問題，另也提供電話、網路、意見信箱、愛校建言等方式，多方面接收同學建議、反應事項，使學生有更多的溝通管道，即時反映問題。

學生愛校建言

本校校長於2004年核定本校建立愛校建言平台。2019年，學生愛校建言共499件，各承辦專屬單位須於10日內在「愛校建言」平台回覆。學生進入系統填寫建言時，系統立即出示應注意事項訊息，引導學生做出完整的提案申訴，以降低不完整資訊的愛校建言案件。

原住民學生活動

本校舉辦「部落會議-全校原住民學生與頭目有約座談會」，表揚獲獎同學並告知學生校內外原住民之權利義務。亦透過座談會分享國際交流或部落返鄉服務之經驗。讓原住民新生對自我文化了解與認同，希冀能引發原民學生投入社會參與，實踐大學的社會責任。

本校成立原住民族學生資源中心，致力提供原住民學生生活學習、課業輔導、原住民族文化推展及成長所需之協助。未來將連結校內外資源協助原民生適性發展，與降低因經濟、課業休退學之學生。

僑陸生學習活動

制定計畫 每學期一次表揚獎學金，獲獎同學並透過相關講座或活動，讓僑陸生了解自我，對未來生涯規劃有更明確方向。

積極執行 每學期邀請校外講師或學長姊進行分享，蒐集學生有興趣的主題內容，以利僑陸生了解如何有效規劃大學生活及未來發展的藍圖。

定期檢視 自2018年起，為提升活動績效，擴大參與對象，邀請僑生一起加入。希望僑陸生間，不論在人際互動或學業方面，可以成為相互學習、合作的好夥伴。

適時調整 期許未來的學習活動可以符合大部分僑陸生所需，提供課堂之外的學習資訊，並瞭解在台多元學習的各項管道，不侷限僅學習本科的專業知識。

預計除有學長姊的學習經驗分享之外，將搭配其他活動主題，邀請校外專業講師帶領僑陸生，了解自我、培養相關能力，因應多變的社會，進而完善其日後之生涯規劃。

轉學生座談會

制定計畫

以座談會方式，在校內相關輔導單位，介紹各項學生可運用之資源。

積極執行

邀請轉學生進行現身說法、專題演講與問題討論。期使新進轉學生瞭解本校學生可運用之相關資源概況，以凝聚學生對學校之向心力與認同感，融入校園生活中。

定期檢視，執行成效

問卷調查與評估作業、召開精進會議，策訂精進作為。

適時調整

透過問卷反饋調整宣傳方法，進一步加強轉學生瞭解可運用相關資源概況，以凝聚學生對學校之向心力與認同感，讓新進轉學生能及早融入本校，面對大學生活。

學生自治組織暨社團負責人與學務長有約座談會

本校透過與學務長交流座談會，讓學生理解學校未來之政策與發展，同步讓學務長了解社團所面對之問題，進而提供協助。每學年均辦理兩場，分別為「學會場」及「社團場」。培養負責人真、善、美、聖全人教育之師生共同體，追求真知力行，並促進學務處、指導老師、社團、學生自治組織之共融、意見交流及團體共識。

辦理與學務長面對面座談會之機制，除了促進學務處、指導老師、社團、學生自治組織之共融，更能促進學生會與各院代會、系學會及社團之共融，以達資源共享、互相幫忙之互助精神。除了現有之與學務長對談，未來將安排時段提供學生會，分享未來的目標讓各學會及社團能更加認識彼此，以促進大家一起共同成長。



教職員工

本校對教職員工提供服務及維護權利義務之管道。

教職員工議合平台：服務信箱受理各式各樣陳情案，為直接溝通橋樑。並修訂「輔仁大學性騷擾防治辦法」，設置教職員工性騷擾申訴專用信箱，直接由主管受理，以保護投訴者及當事人，提供免於性騷擾之工作環境。

每學年度上、下學期於期末各舉行一場職員座談會，選出職員代表，參與學校各層級會議，提供友善溝通管道。

- 服務信箱 person@mail.fju.edu.tw
- 教職員工愛校建言信箱 suggestion@mail.fju.edu.tw
- 教職員工性騷擾申訴信箱 protect@mail.fju.edu.tw
- 服務櫃台 野聲樓3樓人事室
- 服務電話 02-29052281 及傳真電話 02-29086210

教職員工均得以上述管道，反應制度上或關於個人權利義務等相關措施的建議。

校友

本校在全球共計成立46個校友會、73個系所友會(統計至2019年12月止)，現階段主要積極經營以下三大面項：

1 校友會組織化

透過各地組織校友會，透過校友聚會以維持與校友間良好的互動及聯繫。並透過社群媒體的運用，使校友們即時獲知母校各項訊息，並同時凝聚校友對母校的向心力。

2 校友服務平台

將畢業生資料建置於校友資料庫中，提供代辦證件及協尋校友等服務項目。積極管理校友資訊，透過資料庫發送各項活動訊息給特定系所之校友，強化各系所校友會辦理聯誼活動。

3 校友動態分享

本校校友在各行各業均有傑出表現之優秀人才，除透過每年遴選傑出校友外，更積極分享各地優秀校友之獲獎榮耀。此外，還邀請校友返校辦理座談、演講等活動，給予學弟妹們寶貴的人生經驗分享。

3.4 往來廠商管理作業

校內廠商管理

2019年，本校共召開2次承攬作業協議組織會議。每場次約20-30家廠商參與。校內參與單位除環安衛中心及總務處外，另有該時段於校內執行作業之廠商，包含工程承攬商、餐廳、外包清潔、電梯廠商、廢棄物清運商及外包保全公司。會議主題為前半年巡檢缺失、安全衛生注意事項、需配合實施事項、其他協調事項、工安事故新聞案例、工安宣導影片。

本校將持續召開會議，除安全衛生事項提醒，並搜尋更多有趣的影片分享，以加深承攬商安全衛生觀念。

另本校在未來也會在協議組織會議上，加入永續發展及健康促進議題，加強承攬商之健康管理觀念，降低事故危害及發生率。

校內餐食安全

2019(108學年度)校內共有8家25個攤位(2家異動)。

本校餐廳提供全校師生職工衛生、安全的餐食，及合理可親的服務。每學期由營養師及相關科系學生代表組織餐檢小組，不定時至餐廳進行檢核，作為餐廳改善的依據，未改善者依法規處理。

因應新宿舍落成，考驗目前本校制度，能有效落實法規、執行衛生管理工作。在最快的時間讓新櫃位能符合規定，達到確保師生食的安全目標。校內餐廳禁用免洗餐具，且舉辦自備餐具的集點活動，以鼓勵學生採用環保餐具，落實推動校園餐食環保。

為了加強對委外產商的食材管理，校園餐廳衛生管理工作更加強於制度的建立、食材的追蹤追溯、法規補強，及餐廳自主管理等措施，以確保師生有更舒適、便利、健康的永續校園生活品質。

與本校往來的特色廠商：



全聯輔大店

為2018年的新進廠商，10年租約，提供本校師生優質購物空間，並供應多元的餐飲、食品及生活。



輔原社企公司(Manna)

自2013年進駐以來，積極協助將原住民農產，直接提供於校內健康、鮮美餐食。



輔大一粒麥

主要販售產學育成中心合作廠商以及校內教師研究開發之商品，並為品質進行把關。



3.5 學術與人體研究倫理

學術倫理

於2018年第7次行政會議通過「輔仁大學學術倫理管理實施辦法」。教師及研究人員至「臺灣學術倫理教育資源中心」網站，修習學術研究倫理教育課程，通過測驗並取得修課證明。

當發生違反學術倫理案件時，將透過學術倫理審查小組進行審查與決議處份。同年教務會議制訂通過「輔仁大學學術倫理教育課程實施要點」，規範研究所以上學生，須提出修習學術研究倫理教育課程證明為畢業必需條件。適用對象為106學年度起入學之碩士班或博士班學生，落實學術自律原則。

	2017	2018	2019
教研人員 修習並通過	830人 通過率 14.27%	128人 通過率 74.42%	136人 通過率 89.47%
碩博班學生 修課通過測驗	1人 通過率 100%	944人 通過率 65.46%	790人 通過率 55.44%

人體研究倫理

具體規劃

強化研究倫理精神，落實保障研究參與者權益及福祉，妥善執行以人類為對象的研究，以達公平與正義原則的一系列人體研究倫理訓練課程。

積極執行

安排人體研究倫理訓練課程。講師聘請與主題設定乃依據前年度向「人體研究倫理委員會」申請的計畫案內容，邀約人體研究相關領域專業講者，依照其領域進行教育訓練課程。

確實檢核

「人體研究倫理審查委員會」每年定期修改相關法規及標準作業程序，並建立人體研究計畫審查暨管理系統。

調整未來規劃

為提升講座品質，擬根據教育課程結束後之學員回饋，並參考其他委員會舉辦之教育訓練，進行未來課程規劃。此外，為提升人體研究計畫之審查及管理時效，目前已經採用線上申請的方式，以縮短申請時程、簡化申請程序。目前正在進行線上審查的建置，預計在2021年將全面完成線上申請、審查及稽核，將能有效提升人體研究計畫管理，達到受試者保護之公平正義之效果。

	2017	2018	2019
教育訓練證明發證	724人	773人	643人
人體研究申請案	162件	196件	202件



■ 實驗動物倫理

具體規劃

依現行主管機關法規，落實校內實驗動物進行科學性試驗之機制，符合「動物福祉」與「3Rs (Replacement, Refinement, Reduction)精神」之規範。確保動物實驗進行之研究內容遵循法規和實驗動物指南，並協助實驗動物使用者了解實驗動物相關管理法規，加強人道對待動物的觀念，和實驗動物操作技術的介紹。

確實執行

由「實驗動物照護及使用委員會」委員審查動物實驗申請表，並且每年固定於新學年開學後，舉辦實驗動物人道管理訓練課程。

落實檢核

「輔仁大學實驗動物照護及使用委員會」為落實監督校內實驗動物進行科學性試驗之機制，符合「動物福祉」與「3Rs精神」之規範，建立動物實驗計畫核定後之監督內部審查機制。並訂定「輔仁大學動物實驗計畫核定後之監督施行細則」，以確保動物實驗進行之研究內容和計畫核定後內容吻合，且遵循法規和實驗動物指南。未來規劃如有法規變動或最新實驗動物人道標準變更時，得以修正之。

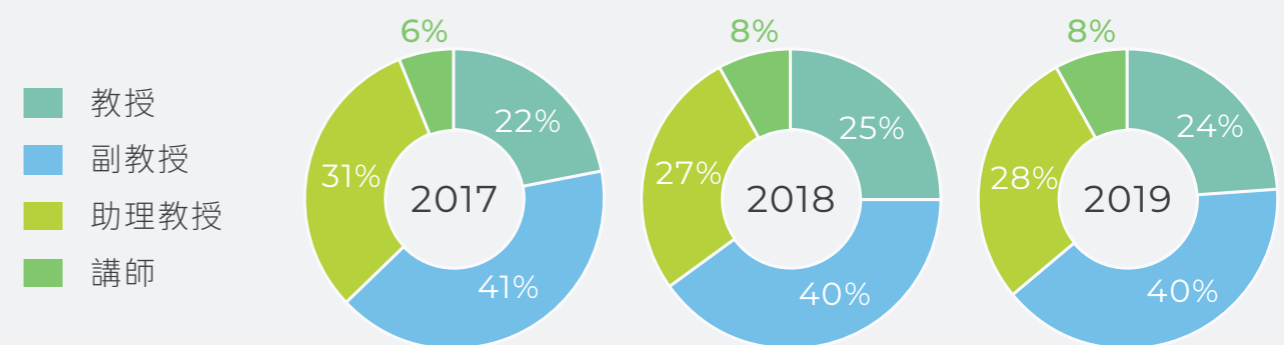
	2017	2018	2019
實驗動物申請案件數	94件	109件	116件
實驗動物人道管理訓練課程證書取得人數	90人	78人	67人

3.6 人力資源發展與培育

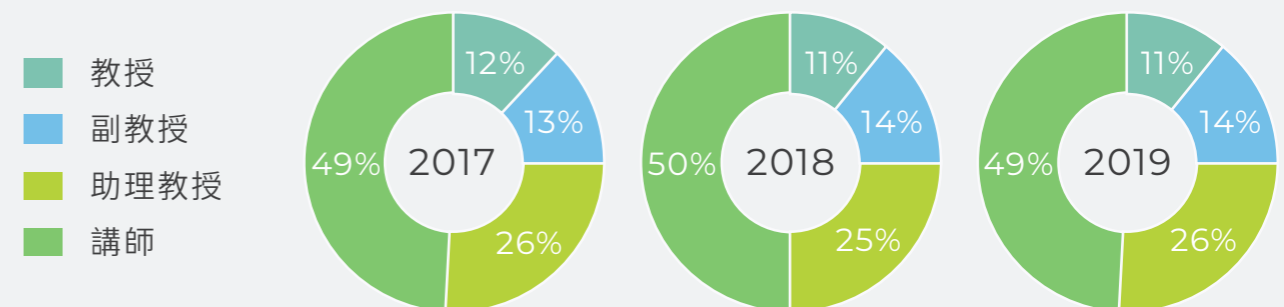
■ 2017年~2019年人力配置及發展說明

一、專兼任教師職級比例

- 本校專任教師需研究、教學、服務並重。2017年至2019年教師職級比例維持穩定。且在鼓勵教師積極辦理升等政策下，助理教授比例略為降低，但副教授比例維持40%，且教授比例略微提高，表示本校專任教師仍有持續研究動能。

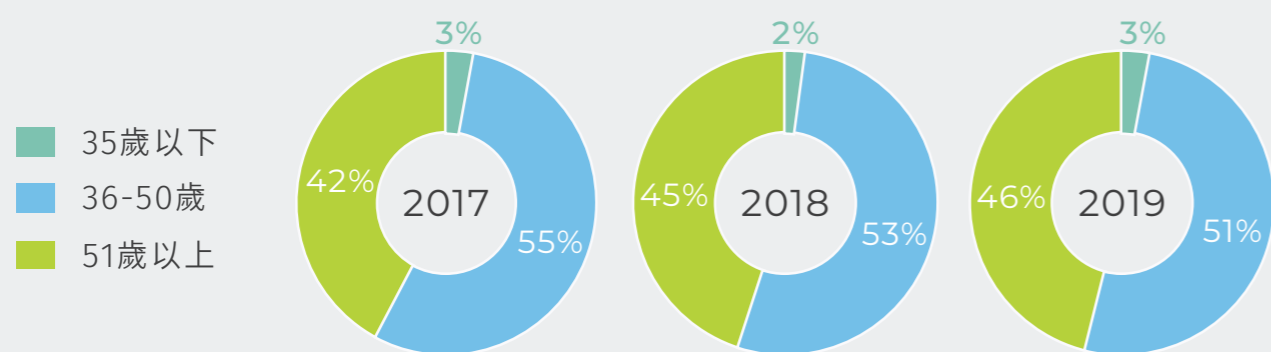


- 兼任教師以講師及助理教授級教師，為補充基礎及通識課程(如英文、資訊概論、體育等)之教學師資。故在結構上以講師為主，約佔全體兼任教師之50%，各職級之比例亦維持穩定。



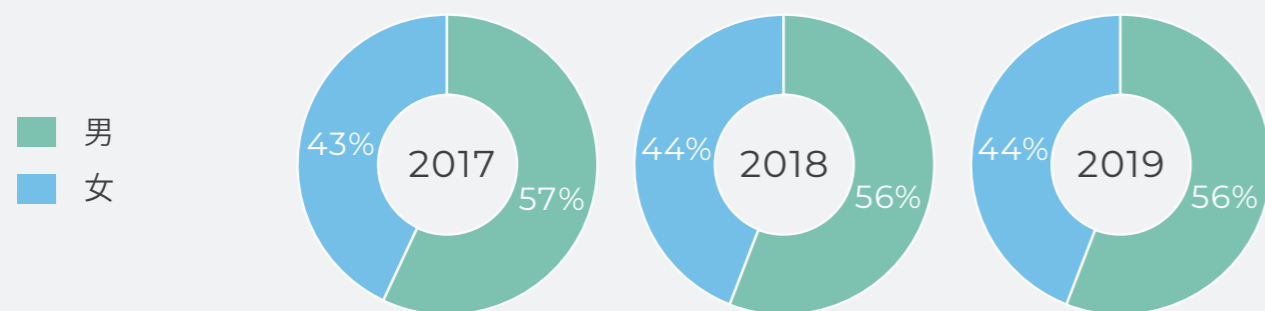
二、專任教師年齡比例

本校年齡比例維持平衡。除與學生之間易於溝通外，資深與年輕教師能相互學習，在課程設計的調整上，有更多面向發展。50歲以下之專任教師佔55%左右，51歲以上之教師約45%。



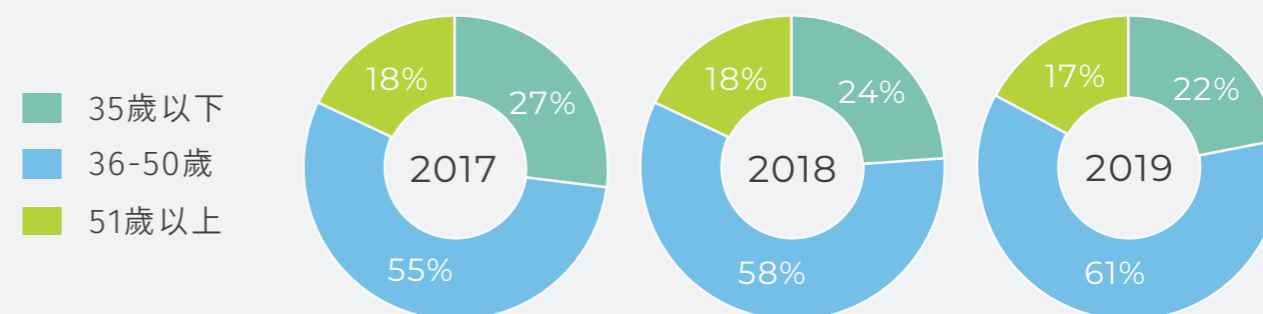
三、專任教師性別比例

本校為綜合型大學，具有人文、社會、理工、醫學、民生等各個領域之學習場域。專任教師性別比例接近，為性別友善的工作環境。



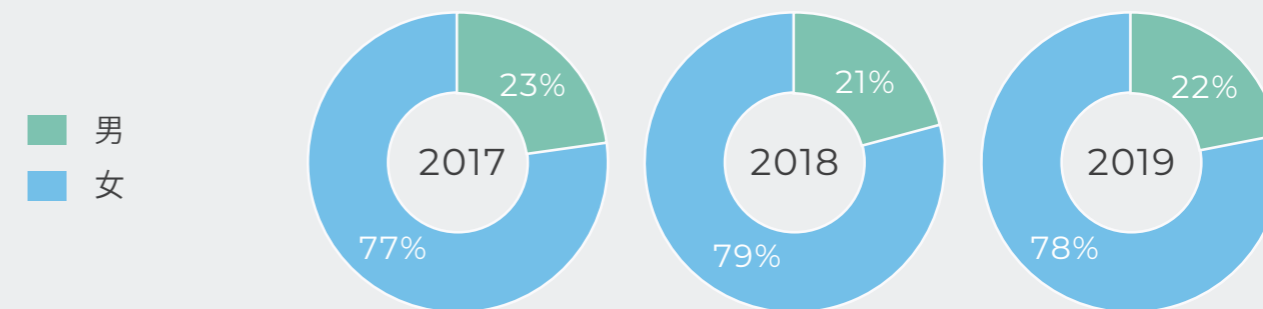
四、專任職員年齡比例

以36歲至50歲間有工作歷練者為主。約佔全體職員50%至60%之間。友善安心的工作環境使職員將其工作黃金時期貢獻於本校，為穩定行政支援的主要力量。



五、專任職員性別比例

秉持著天主教真善美聖的精神，完善的托育設備及人性化管理，給予女性職員穩定安全友善的工作環境。得以兼顧工作與家庭，使得女性職員久任於本校比例更高於男性，並成為重要的行政支持系統。



專業領域全英語授課系列講座與教師成長社群

與英國文化協會合作開設「全球對話師資培訓課程」。規劃一系列英語師資培訓課程，強化教師全英語授課的技巧和品質。自2018年(107學年度)第2學期起，轉型舉辦「專業領域全英語授課系列講座」。邀請校內外英語授課經驗豐富之優秀學者進行分享。請外語學院參考英國文化協會之全英語授課培訓課程大綱，整合本校全英語授課之優良師資，開設為期18週之全英語授課培訓課程，以符合本校專業領域全英語授課之教師需求，進一步強化教師全英語授課的技巧和品質。

本校對「全英語授課教師專業成長社群」進行補助並具體規劃。根據年度高教深耕計畫揭示之教師專業知能培訓之目標，規劃議題導向之教師社群機制。



教師專業社群參與數	2017	2018	2019
教師專業社群數	8個	14個	14個
教師專業社群參與教師數	41人	78人	70人

積極執行

公告社群徵件訊息並鼓勵教師踴躍參加。

確實檢核

回收各教師社群期末成果報告，檢核報告內容及課程評分。

逐步改善

根據教師社群期末成果報告之執行成效，持續優化課程內容。鼓勵教師自動組織社群，共同探究、設計與實驗多元教學與學習創新模式，促進教師對話與經驗交流，強化教師全英語授課的技巧及品質。

教師專業研習

本校教發中心將持續在符合教育趨勢與教師需求上，規劃專業研習。教師除了在學術專業提升外，期望在教學方法上也能不斷與時俱進。同時鼓勵教師申請教學實踐研究計畫，以落實教學現場之改變，採取適當研究方法加以檢證成效。

專業研習活動舉辦場次	2017	2018	2019
教學知識研習	36場	23場	15場
程式設計研習	0場	26場	6場

具體規畫

自2017年教學創新試辦計畫開始，根據年度高教深耕計畫揭示之教師專業知能培訓目標，規劃與設計專家演講或工作坊活動。

積極執行

參酌研習活動之主題與預期參與對象之身分屬性，物色適合的校內外學者專家擔任講員。公告活動訊息並鼓勵教職同仁踴躍報名參加。確實檢核，於各場次研習活動中提供滿意度調查問卷請參與者填寫並回擲。再於活動結束後整理分析收回之滿意度問卷內容。

逐步改善

根據活動現場參與者的即時回饋，以及收回之滿意度調查問卷分析結果，作為後續辦理相關研習活動改善之依據。於2018~2020高教深耕計畫，教育部已規定申請計畫之大學校院「大學部學生需達50%修讀程式設計課程」，本校已於2019年達成50.15%。教發中心自2018年即辦理「運算思維/程式設計」研習活動，除了邀請教職員參與外，也開放給學生一起學習。



新進教師專業培訓活動

本校每年針對新進教師舉辦研習營。2019年於「新進教師研習營」舉辦一場「教學、研究、專業發展經驗傳承與分享」，由教發中心韓千山主任主持，介紹教發中心相關業務及資源。此外，亦邀請企管系黃愷平老師、心理系張慈宜老師、新聞系賴盈如老師及資工系李曉祺老師，分別就「專業課程全英授課」、「教師教學成果發表」、「產學成果導向課程」，以及「程式設計融入課程」四個主題進行分享。

目前除上述四個主題邀請教師進行分享外，未來擬邀請更多不同主題之教師進行分享。例如：教育科技應用、數位教材/翻轉教學、跨領域教學、師生社群經營等，協助教師在教學領域的精進更多元。此外，擬建立「新進教師資料庫」，依專長屬性給予專業培訓，成為提升本校整體教學的種子教師。



高教深耕計畫種子教師培育與發展

本校依據教育部「延攬及留住大專校院特殊優秀人才實施彈性薪資方案」之規定辦理「高教深耕計畫種子教師實施規則」。遴選種子教師資格為學校專任教學研究人員，原則上服務滿1年以上，於教學、研究、輔導、服務表現優異，認同學校理念，具備學術領導聲望，深具熱忱與實踐能力，且願擔任種子教師者。

自本校「高教深耕計畫種子教師實施規則」實施以來，獲選之種子教師皆認真完成單位交付之業務工作。未來將善用高教深耕計畫種子教師獎勵機制，協助有發展潛力之教師精進發展，發揮多元創新教學行動力。

教學助理培訓與獎勵

本校教學助理制度至今已邁入第13學年。為本校在教師專業發展實施策略中重要的一環。本期高教深耕計畫執行之下，每學期皆有1,000門以上課程獲得補助，每學期教學助理人數皆達500人以上。藉由教學助理之協助教學，精進教學方式及內涵，強化師生互動，提升學生學習成效，亦可增進教學助理同儕學習之機會。

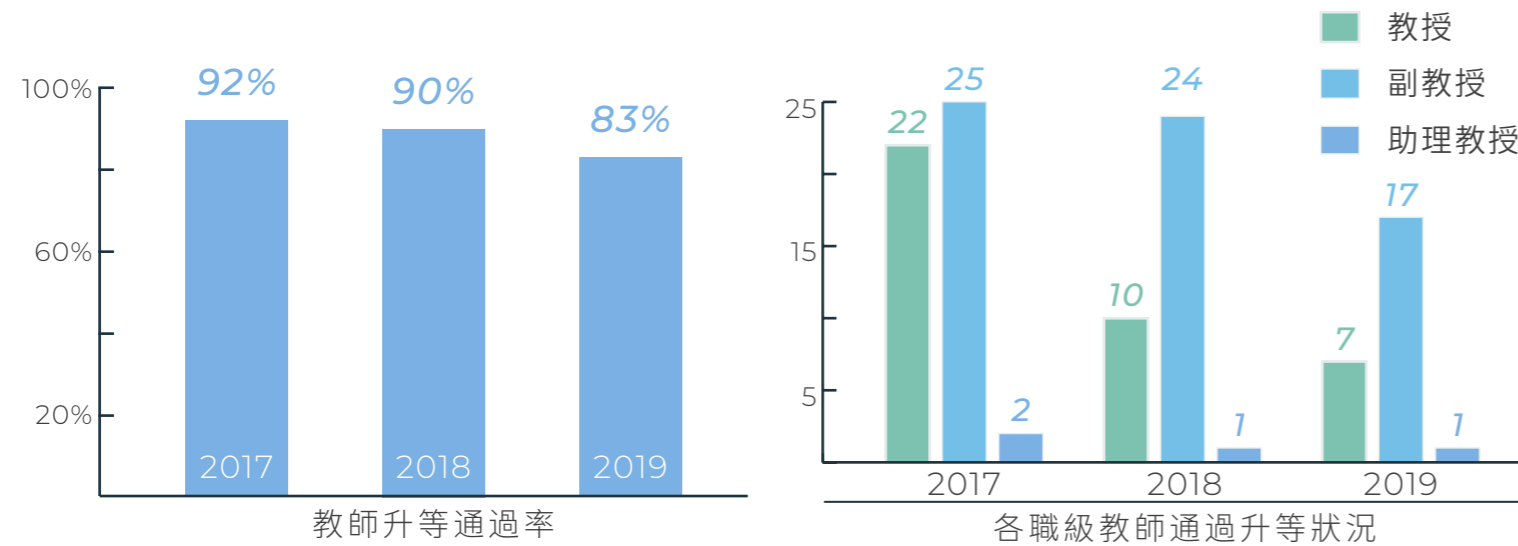
為鼓勵及獎助優秀教學助理(TA)與教師共同協力經營課程，2019下半年，保留每學期240,000元整給12個學院推薦之TA獎勵。依院經營單位內教學助理特色及需求，培育教學助理教學輔導專業的能力。獲獎之TA有義務於各院或中心辦理之相關研習活動分享工作心得。未來應否維持現況，或將資源集中至實際需求的課程，或要求其成果產出等制度執行方向，尚有制度研議空間，使教學助理制度日益完備，持續提升教學品質。

為有效培育具備發展潛力教師，
加入多元創新教學實踐行列，規劃未來培訓方案如下：

1. 深化新進教師研習。
2. 提升全英文授課(EMI)能力。
3. 運算思維/程式設計融入教學。
4. 促進數位/遠距教學設計能力。
5. 英文學術論文寫作能力培訓。
6. 經營師生共學成長社群。

教師升等審查辦法

因應高教體系之變革，教師聘用及升等審查指標愈趨多元。本校為綜合型大學，在教師升等制度上，推動教學實務、產學合作、研究成果多元升等方案。因應校務發展，調整教師員額及聘任權利義務，並顧及教師法適用規範，修正本校教師升等辦法。專案教學人員聘任為專任教師且服務未中斷者，視為符合本校教師升等年資之規定。



現在的改善

1. 本校教師升等作業採分階段審查。即先就申請人之年資、品德、教學、服務綜合審查通過後，始辦理外審作業。
2. 依據教育部發布「專科以上學校教師資格審定辦法」，配合多元升等制度，明定教師得以專門著作、作品、成就證明或技術報告等申請升等之多元類型。
3. 為避免教師升等著作過於著重單一量化之標準，而忽略研究貢獻及品質之弊端，明定送審件數至多五件。惟校內各院系仍得考量系所發展特殊條件，訂定送審著作數量之下限標準，以保留審查基準之彈性。

未來方向

1. 鼓勵教師升等，提供充足資源，編列審查費預算及相關補助經費。例如，研發處研究獎勵辦法。
2. 持續檢視升等辦法相關規範。例如，刪除本校不合時宜之規定或簡化驗證流程。

人力培育－職員

每學年初由人事室訂定職員年度教育訓練實施計畫。針對性別平等、勞動條件、學生輔導、身心關懷、電腦資訊及英語能力等主題，結合校內資源，開設必修、必選修、選修課程。每位職員必須完成當年度的時數要求。校內各單位教育訓練除依權責自主辦理外，得經申請審核列為選修課程。全程參與者可取得該教育訓練時數。另職員薦派或自行參加校外活動時，亦得事先申請審核列入教育訓練時數。

職員校訂教育訓練計畫課程

	場次	人次	時數/職員人數
2017	28	2,454	9.44
2018	46	2,236	7.33
2019	25	1,982	7.5

職員全校認證教育訓練課程

	場次	人次	時數/職員人數
2017	369	9,132	33.40
2018	320	7,984	27.61
2019	255	6,453	24.96

3.7 教職員工福利與申訴

本校依據【輔仁大學教職員工福利互助會設置辦法】設置委員會。委員包含行政單位代表五名、教師代表十四名、職員代表六名、工友代表三名。每學期召開一次會議，必要時得召開臨時會，審議員工福利互助項目之規劃與執行。每次開會均會針對前次會議紀錄以及過去待辦事項進行進度追蹤報告，以確認執行成效。

職員工有關資遣、解聘、升遷、獎懲、考績等權益得依【輔仁大學職工人事評議委員會設置辦法】之相關規定，向本校「職工人事評議委員會」(簡稱人評會)提起申訴。人評會委員包括行政單位與三創辦單位代表十人、教師(專家)代表兩人、職員代表七人、工友代表兩人。人評會以每學期召開一次為原則，必要時得召開臨時會。每次開會均會針對前次會議紀錄，以及過去待辦事項進行進度追蹤報告，以確認執行成效。

由正式程序處理申訴案，營造正向循環環境。經本校職工人事評議委員會依規定程序審議後，如決議結果與員工所期結果不符時，另請相關單位提供申訴人後續之必要關懷、協助與輔導。統計2017至2019年共5件申訴案。

申訴案件數

	2017	2018	2019
申訴案件數	1	0	4

職員座談會

提供學校行政措施與職員之權利義務溝通管道，並促進同仁彼此瞭解、分享工作經驗之機會。

每學年度上、下學期於期末各舉行一場職員座談會，選出職員代表參與學校各層級會議，提供友善溝通管道。

愛校建言與職員座談會件數

	2017	2018	2019
愛校建言數	7件	3件	2件
職員座談會提案	12件	16件	15件

目前

1. 依職工人事評議委員會設置辦法，如職工對於升遷、獎懲、考績等案件有異議時，應於知悉相關措施之日起三十日內，向本校職工人事評議委員會提出申訴。
2. 審議申訴案時，得邀請當事人或其單位主管列席陳述意見，以保障職員權益。
3. 為避免考核成績有所爭議而致申訴案件發生，主管核列評分為丙等以下者，應另敘明原因及事由。
4. 為推行無紙化，故自2017年起年度服務成績考核結果採線上查詢與下載。如考核評列乙等以下者，另以紙本書面再行通知，以避免有所爭議。

未來目標

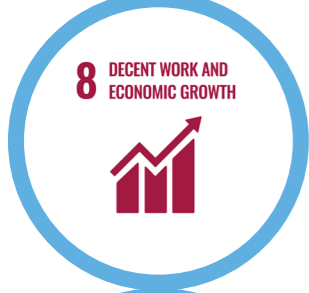
1. 為避免職工對升等、獎懲或考績結果有所異議，提醒主管在處置相關事項時應確實與職員充分溝通，以避免有所爭議。如遇申訴案時，亦給予單位與同仁充分表達機會，藉由妥善溝通解決雙方歧見，讓學校成為一開放且正向循環的組織。
2. 為落實考核機制，透過提供正確且詳細的差勤、獎懲等資料予主管考核時參酌，以確保職員、主管間無認知上之差異，減少申訴之情形發生。
3. 藉由調整職員薪級及相關福利制度，以激勵同仁對工作保有熱情及積極向上的態度。



輔導學生達25,960人次
以「生命」引領的醫學教育



引進設計思考工作坊
培養AI、大數據、雲端計算跨域人才
永續發展教育質量推升



完善的學生職輔系統



性平與多元文化教育



4

辦學績效



4.1 創新教學成效

跨域協作

跨域協作課程實施方式為，不同領域且教授不同科目的兩位教師，分別在自己的班級教授各自領域的專業，然後兩班學生團隊分組合作，擬定學習目標，並透過不同專業的分工合作，共同協作達成目標。授課教師再根據學生的成果，來評量學生合作力、跨域力與實踐力。

跨領域設計思考系列工作坊

史丹佛設計思考

引進全球設計管理領域大力推崇的Stanford d.school D-Thinking訓練，讓教師能將設計思考及應用模式帶入課程並提升教學效益。讓學生能更加理解設計思考作為實際應用的重要性，進而產生持續參與相關課程的學習興趣。且透過與不同領域的同學們分組進行設計思考的實務操作，落實跨領域交流學習。

與美國史丹佛校友Alec Walker顧問團隊簽訂合作三年計畫，導入設計思考的思維及實作訓練工作坊，共計教師場1場、學生場1場。以設計思考結合「遊戲化Gamification+說故事Storytelling」為主軸。「遊戲化」處理的是管理(Management)問題，「說故事」對應的則是領導(Leadership)能力。

跨領域設計思考系列工作坊校內學生參與狀況

年度	招募人數上限	實際報名人數
2017	32	60
2019	40	82

分別於2017年舉辦「史丹佛設計思考工作坊Stanford Design Thinking Workshop」及跨國遠距實習、2019年舉辦「遊戲化+設計思考工作坊Stanford Gamification + Design Thinking Workshop」，培訓志工有效協助小組活動，與講師配合動線與流程，讓全英語活動更加順暢。課後得到校內外師生熱烈回響，問卷填答約95%學員高度滿意，並願意推薦給他人。

跨領域設計思考人才培育

輔大創意設計中心於2019年辦理教育部跨領域設計思考人才培育苗圃計畫「無距樂活_健康照護創新應用苗圃計畫」，以「人本關懷無距離，樂活長青不憂懼」為宗旨，強調學生與老師皆為跨領域背景。透過雙教師授課、場域參訪、實際體驗等形式，舉辦跨領域設計思考工作坊。

以**健康照護、醫療+設計**為中心之跨域主題與目標，針對主題集結7校12系42名校內外師資，規劃了8場系列工作坊的教學領域與內容。

事前為師資群進行苗圃設計思考師資培訓，雙教師規劃跨領域授課內容，聚焦兒童醫療恐懼、無障礙交通服務、居家復健與健康照護三大議題，挖掘真實的產業困境，訓練學員在討論過程中定義正確的問題點，並透過設計思考找出人本創新的解決方式。活動總計有來自全台灣18校46系的學生參加，報名總人數超過350人次，經篩選最終有247人完成工作坊培訓。期許培養A.I.時代可以帶得走的能力，如換位思考、設身處地的「同理心」，在互助合作中訓練「找到對的問題」及「解決問題」、並進一步培養「說故事」邏輯說服、溝通傳遞及不怕犯錯的能力。

未來目標首要為持續落實並深化跨域教學，將培訓設計思考種子教師、落實雙師共授機制並設立相關課程搭配課堂時數或學分，以提升師生參與意願、使設計思考教學於校內扎根；另期望提高工作坊成果完整度，擬與未來合作廠商交流相關實務經驗並進行產品打樣。

國際大師大型實作工作坊、競賽、講座

邀請國際級設計大師，如美國迪士尼皮克斯故事分鏡師張永漢、技術總監Kiki Poh、美術設計Maria Lee、美國藍天工作室故事總監Jony Chandra、日本沉金漆藝家鳥毛清、美國暴雪娛樂遊戲角色動畫師Ray Hsu等，遠端線上討論工作坊內容，規劃主題相關之講座、教師座談會及為期二至三天實作工作坊。

透過大型實作工作坊及競賽，喚醒學生對自我探索的認知，以培養自我價值和能力，強化世界觀點及問題探討深度。期許學生踏入職場更能夠順應與面對社會趨勢的未知變化。

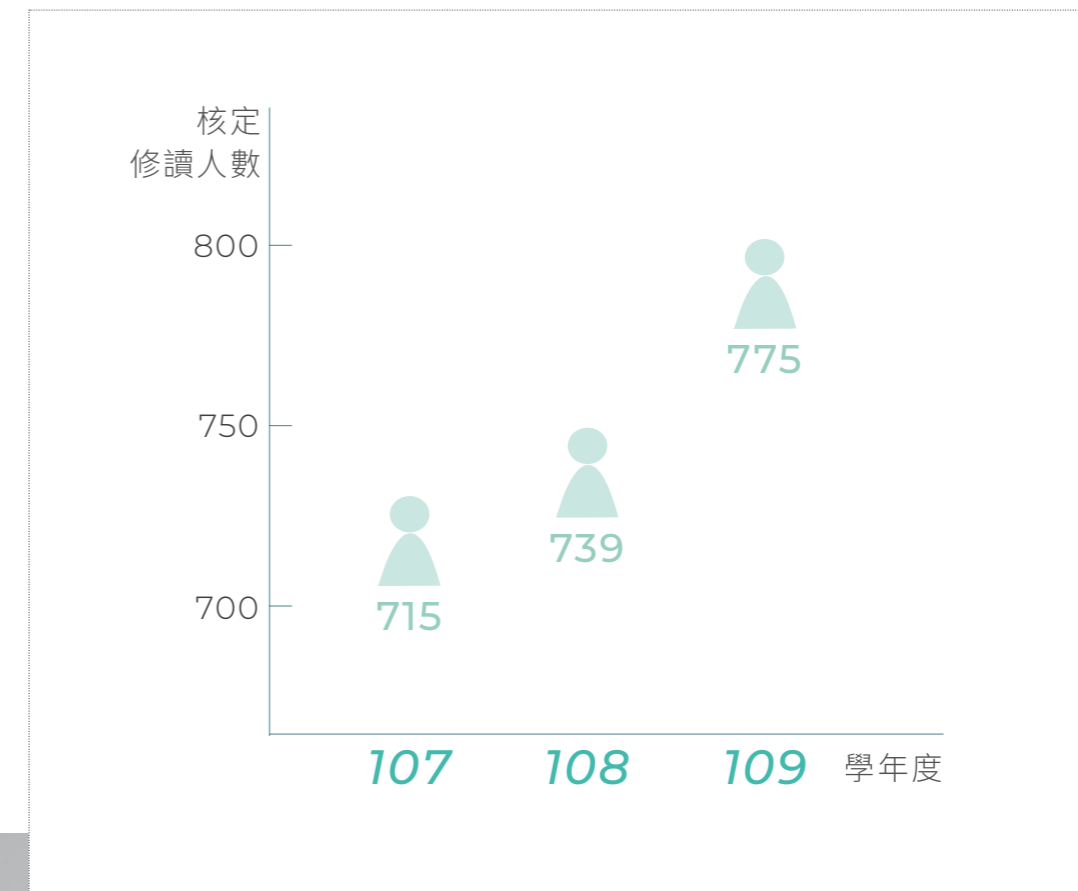
由於工作坊多以「設計」、「Storytelling」、「動畫」、「金工產品設計」等，為主要探討與實作之領域，同學可能由於經驗與專業受限而無法參與，期望未來可舉辦其他設計類別的主題講座與工作坊。

大型實作工作坊、競賽舉辦場次如下，
近三年平均總參與人次為 326人

2017	講座1場、工作坊1場
2018	競賽1場、講座1場及工作坊1場
2019	講座1場、工作坊6場

推動跨領域學分學程

因應社會人才需求趨勢，鼓勵學生跨領域學習提昇就業競爭力，自92學年度起推動設置學分學程，105學年度起推動微學分學程，截至109學年度止全校統計共有43個學分學程（內含16個微學分學程）。



培養AI、大數據、雲端計算之跨領域應用人才

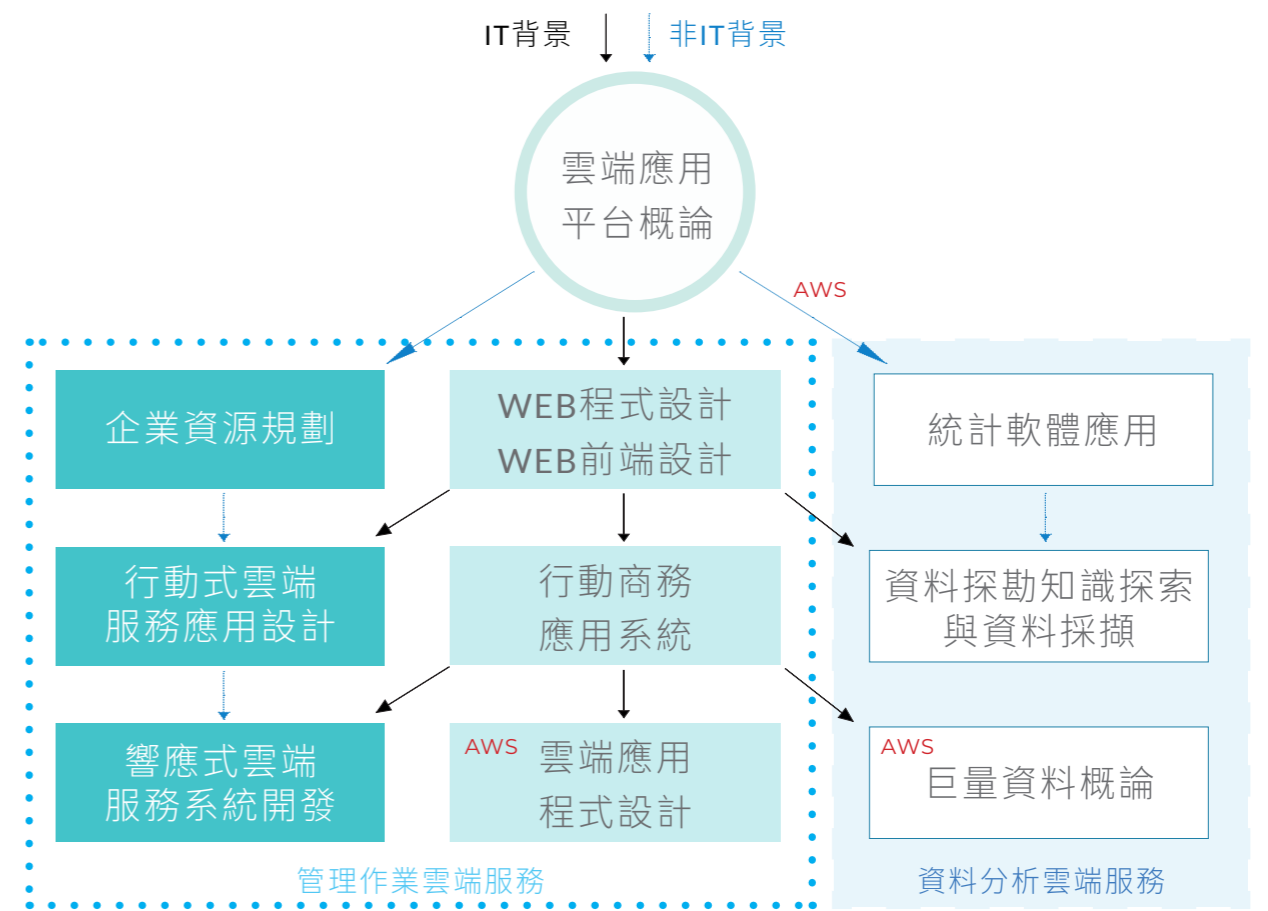
配合我國產業趨勢，本計畫自107學年起，重點發展AI、大數據、雲端計算等專業領域。同時結合健康醫療之校特色，開設跨領域微學程，廣收跨院系學生修讀。培訓學生考取專業證照，辦理各類研習活動，以多元學習豐富學生學習履歷。

課程融入實務內容，與產業接軌。培育學生參與校內外競賽，將微學程所學，內化為實作專業能力。訓練學生實作，提升就業即戰力，培育本校符合產業脈動之跨領域專業人才。

AI、大數據、雲端計算之跨領域申請修讀人次

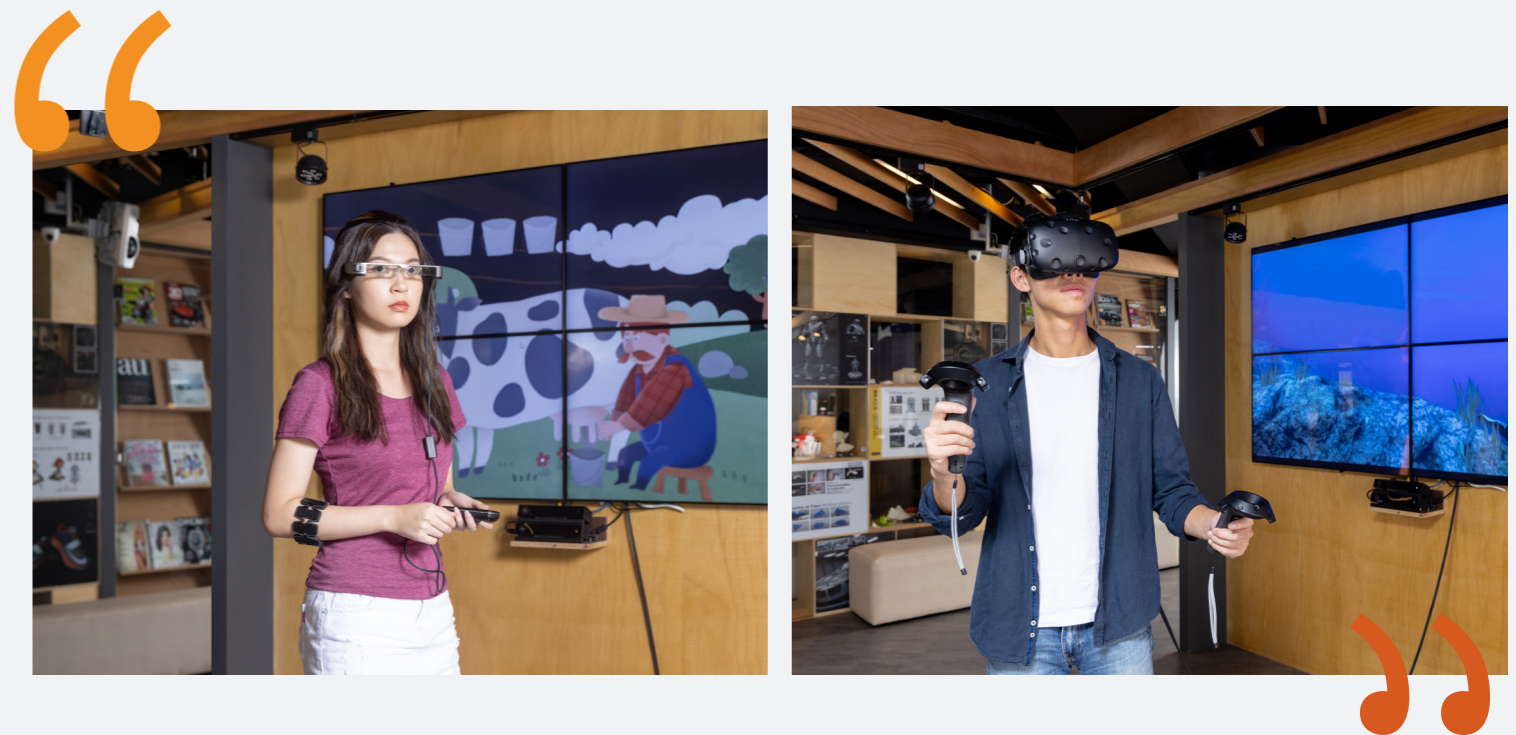
2017	20人次	雲端服務趨勢學程申請修讀人次
2018	22人次	
2019	28人次	
2020 (預計達成目標)	111人次	<ol style="list-style-type: none"> 1. 雲端服務趨勢學程、AI微學程、大數據微學程之申請修讀人次。 2. AI微學程、大數據微學程於2019年成立，並開始招收2020年之修讀學生。

雲端計算之跨領域應用人才培養架構



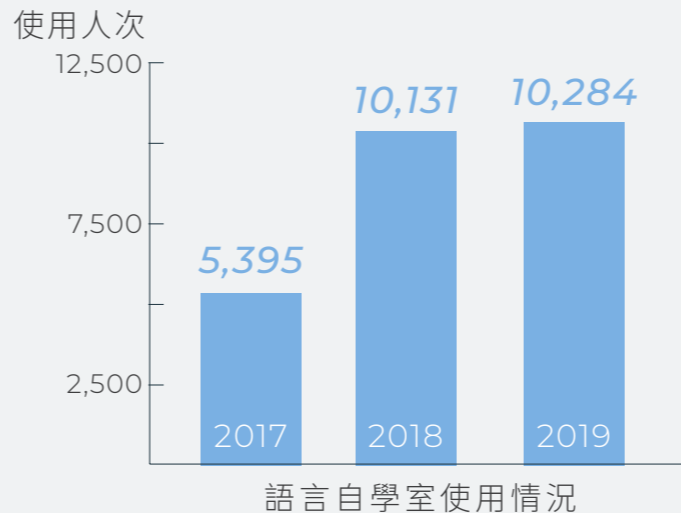
數位行動學習

「外語教學與數位學習資源中心」致力開發完備的數位教室軟、硬體相關設備，建置遠距教學教室及多媒體自動錄播教室，協助教師以多元方式進行同步、非同步視訊課程，完整錄製教室活動歷程，並可搭配「數位錄音室」、「虛擬攝影棚」各項功能，進行教學資料數位音檔製作及線上課程拍攝錄製(例如磨課師MOOCs)，更可結合「DSS串流媒體服務系統及MyCloud雲端資源影音平台」，上課實況可藉由現場直播/推播，提供遠端觀看或下載自學，不僅於平時提供校內各課程進行校際間、國際間之交流，更於新冠肺炎防疫期間擔負重要任務，提供無法來校的學生透過智慧教室裝置及雲端科技資源進行數位學習。



外語自學資源

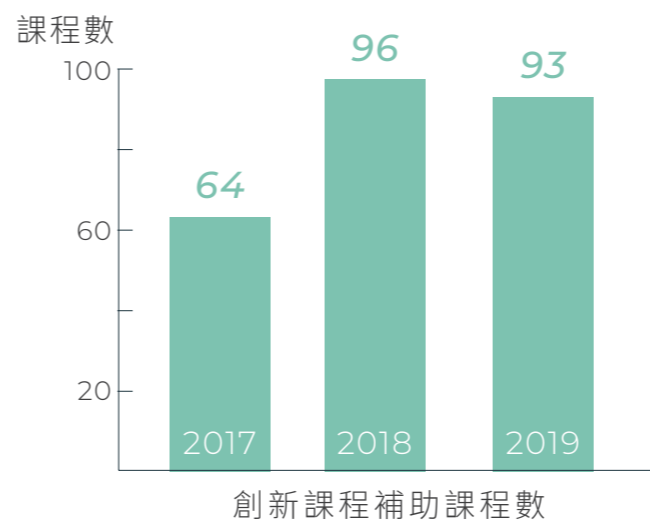
外語教學與相關資源建置，累積多年之語言學習、各國文化、文學、藝術等近20,000筆影音視聽資料，「外語教學與數位學習資源中心」於校園中心位置德芳外語大樓寰宇廳建置之「語言自學室」，提供外語自學豐富資源，內有英、日、法、德、西、義、華各類語言學習及檢測軟體，數量近2,000筆，師生可參與各種線上開放式、互動式等數位學習課程，並可運用外語檢測練習平台，具體提升外語實力。此外，每學期舉辦「劍橋雅思(IELTS)全真官方線上模擬測驗」，開放免費測驗名額，協助學生熟悉考試介面，體驗應試臨場感及檢測語言實力，更規劃辦理 IELTS 雅思及LINGUASKILL領思校園官方正式考試，輔仁英語網路學院亦開設自主學習學分課程，及推出Web App「FJUSLC」，提供各式英語自學方案，軟、硬體資源雙管齊下，增強學生國際競爭力。



創新課程補助

本校為培養學生解決問題的能力，特別規劃創新課程「自主學習課程」、「跨域協作課程」、「產學成果導向課程」、「健康促進課程」與「程式設計融入課程」。讓學生在大學求學階段有機會融合並善用自主學習力、跨域協作力、產學鏈結力，以及程式設計素養等能力。

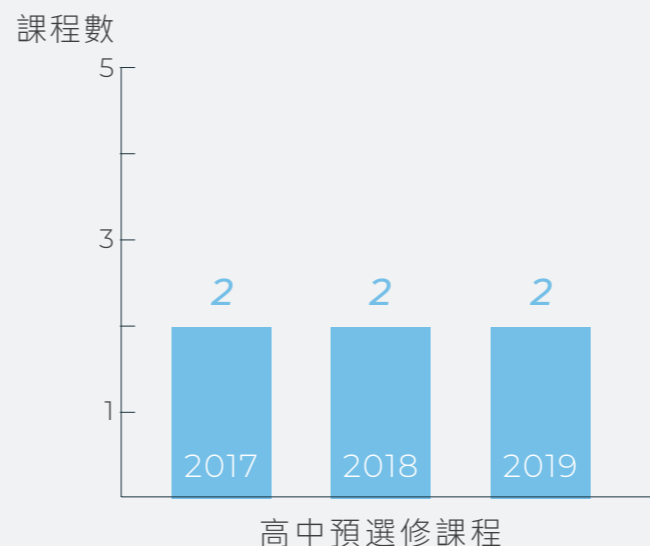
為了培育學生成為具有深度及廣度的「跨領域人才」，本校持續辦理創新課程徵件，舉辦創新成果發表會，以及將授課成果放至「深耕成果展示平台」，希望能讓更多教師互相觀摩學習，並提高創新課程申請數。



高中開設創新課程

針對12年國教之高中端必修與選修課程需求，蒐集與分析相關資料，規劃適合本校教師支援的高中端開課之課程。

每學年度規劃一門至二門課程於高中端授課。合作開課高中建立課程發展團隊，邀請教師規劃課程內容；各課程期末請學生上網填寫學習成效問卷，並於課程結束後整理與分析學生的學習成效問卷資訊，作為後續辦理相關課程活動改善之依據。



舉辦特色MOOCs課程成果發表會

自2014年規劃開設特色MOOCs課程，並以認證指標檢視品質、持續舉辦特色MOOCs課程成果發表會，供全校師生觀摩，推廣優質課程。MOOCs計畫開辦以來，每年持續獲得補助。至今已舉辦4場成果發表會。

自主學習計畫

為營造多元學習環境，突破傳統上課方式，本校特訂定「自主學習學分實施辦法」，期望鬆綁學生學習型態，使其更彈性自由安排學習活動，做自己學習的主人。

自主學習學分課程之施行，分為校外實習、專業競賽、專業證照、專業服務、志工服務、學習護照、外語檢定等七大類。由教學單位撰寫開課計畫書，並經課程委員會逐級審核通過。每學期經教務會議核備後，由教務處課務組建置本校自主學習課程施行。目前本校共計全人課程中心，以及管理學院等7個學院，開設49個自主學習學分課程，每學期約有100~200人次學生參與。

2019年自主學習學分課程開課數

	外語 檢定	志工 服務	校外 實習	專業 服務	專業 證照	專業 競賽	學習 護照	總計
文學院							1	1
藝術學院						1		1
傳播學院						1		1
理工學院			1			2		3
織品服裝學院							4	4
外語學院	4		3	1				8
管理學院			1		8	5		14
全人教育課程中心	1	6					10	17
總計	5	6	5	1	8	9	15	49

4.2 永續發展教育成效

永續教學課程

本校課程內容多年來依據天主教大學憲章，將實務知識與永續元素相結合，發揮各系所的專業。並透過跨院系合作將永續發展所必備的知識傳達給學生，建立未來社會所需的永續人才培訓基地。

過去3年以來，本校12院以及全人教育課程中心，每年開設逾400堂永續相關課程，其中至少16學分為畢業必修學分。

永續課程開課情形

	2017	2018	2019
文學院	11	13	16
外語學院	6	9	7
民生學院	6	8	11
法律學院	6	4	4
社會科學院	20	16	17
教育學院	19	22	21
理工學院	7	7	7
傳播學院	5	5	6
管理學院	76	74	64
織品服裝學院	2	1	1
醫學院	32	26	37
藝術學院	11	11	12
全人教育課程中心	213	216	217
合計	414	412	420

永續微學分學程

近年來，永續經營、全球化、自然災害與社會運動等企業社會責任相關議題在全世界相當盛行。據此，本校管理學院結合現有企業倫理專業師資，在呼應天主教輔仁大學人本價值下，設立「永續微學分學程」，以培養學生對永續發展目標的認識，促進學生投入永續管理、循環經濟、企業社會責任相關工作與創業活動。每年招收新生，現有35人正在修課。

服務學習課程

以全人教育核心課程「大學入門」、「人生哲學」及系所專業課程為推動主軸，鼓勵各院、系所授課教師將「服務-學習」元素融入教學方法中。結合各系所專業，創造多元化服務學習方案。透過計畫性的服務活動與結構化的反思過程，教師引導學生將專業知能結合社區的服務需求，達到真正學以致用，並與人文關懷緊密結合，進而落實大學社會責任。

為強化服務學習與專業教育之結合，未來著重於推動服務學習種子教師培育計畫。包含成立服務學習教師社群、辦理系列教師專題講座等。此外，鼓勵各院(系)建構專業課程主軸特色的服務學習發展模式，發展各院特色模式。

偏鄉數位學伴培訓

以大學生社會服務「線上伴讀大學伴」串聯本校系所與單位，培育大學伴、陪伴小學伴。每學期至各系所班級進行跑班招募。每學期辦理各項培育課程及講座，培育服務大學伴。

「線上伴讀大學伴」結合數位學伴計畫夥伴大學團隊(資工系)及偏鄉中心(中華電信、元大)合作案線上學伴，每學期招募約300多位大學生一同服務。每學期十週，每週二、四晚上於聖言樓電腦教室進行線上陪伴(歷年來資訊中心、電機系、資工系支援協助電腦教室。)

永續發展人才培訓

為提升本校永續發展規劃能力，派員參與台灣企業永續研訓中心舉辦之「2019企業永續菁英培訓班—初階」、「2019企業永續菁英培訓班—進階」及「2019企業永續菁英前瞻班」等課程，以強化永續發展規劃人員之專業能力。未來持續派員參與「企業永續管理師證照培訓班」課程，並取得企業永續管理師之相關認證。

服務學習課程	2017	2018	2019
開課數	98	85	92
服務學習課程全校修課人數	4,983	4,597	4,648
參與教師人數	64	53	59
合作協力單位	150	144	139

偏鄉數位學伴	2017	2018	2019
招募大學生	678	657	648
大學伴教育訓練人次	1,114	1,059	1,554
大學伴教育訓練時數累積	3,924	3,446	5,474
服務小學伴	468	420	425
上課時數	11,445	10,589	11,836



■ 性別平等委員會

本校成立性別平等委員會，提供相關政策的顧問服務，並推行校內多元化、平等、包容及人權方面的政策、計畫及訓練課程。

每年透過全校必修之全人教育基礎課程：「大學入門」、「人生哲學」、「專業倫理」及「國文」每學年融入2-4小時性別議題內容，提高學生性別平等意識。

同時針對各類性平議題辦理宣導講座，包含：性侵、性騷及性霸凌之防治、情感教育及教師教學課程融入性別議題等主題，供本校教職員生參與。

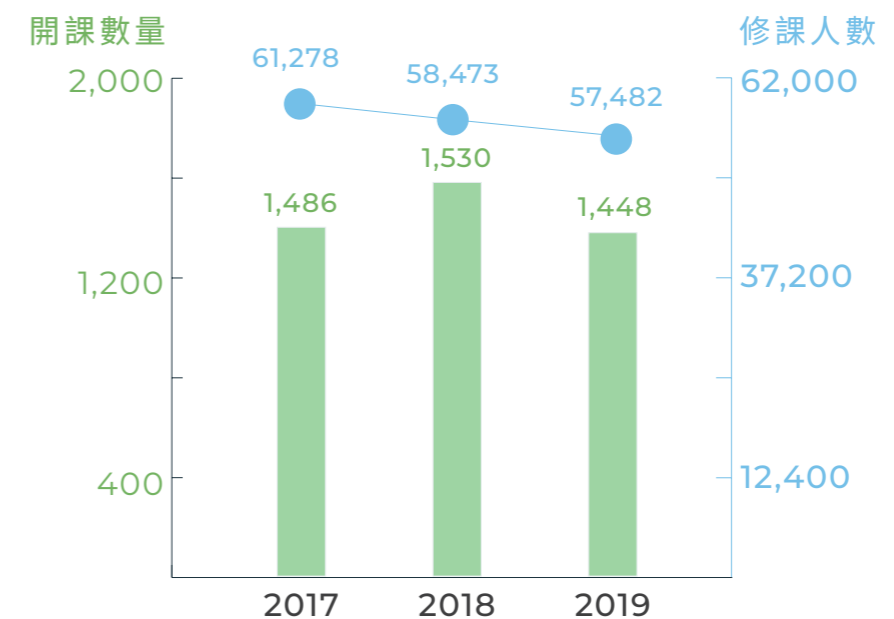
■ 跨文化訓練

全人教育課程中心與系所專業課程持續開設相關課程，課程大綱明確註明課程與此議題之關聯性，便於推展學生選修此類課程與開課單位經營此類課程。

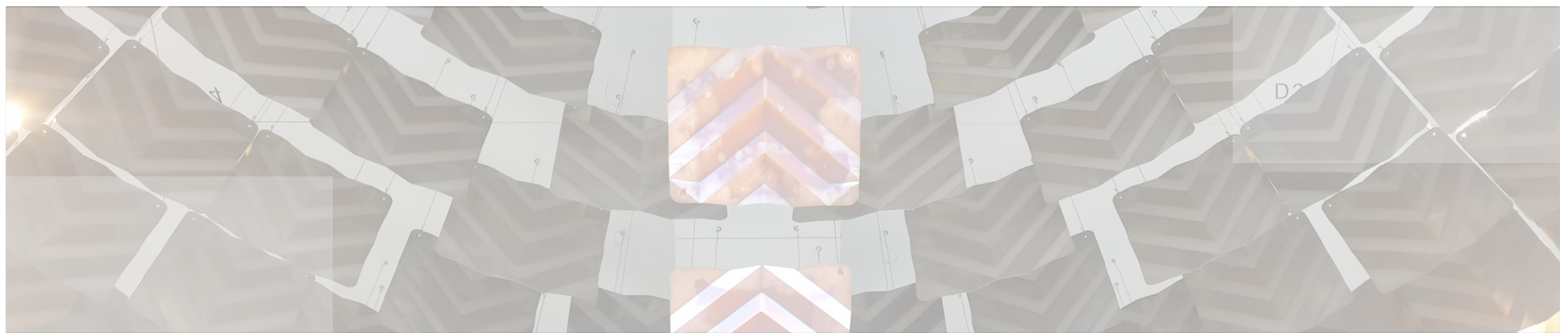
藉由課程的持續推展培養學生體認文化的豐富與多樣性、維護多元文化價值、養成尊重差異與追求實質平等的跨文化能力。

學校每年均會開設本土教育(含多元文化教育)直接相關課程，統計資料如右：

性別平等相關課程	2017	2018	2019
全人教育基礎必修課程	603門	580門	571門
性別主題課程	40門	40門	38門
全校性別議題相關講座	33場/3,224人	31場/3,085人	42場/5,342人



本土教育(含多元文化教育)開課數量及修課人數



4.3 學生就業成效

本校每年皆進行畢業生問卷調查。除配合教育部畢業生流向計畫，進行畢業後一、三、五年畢業生調查外，另加強應屆畢業生調查。

本校亦將因應科技發展變化、資訊取得便捷，而重新建置畢業生問卷平台及分析平台。除以利校友方便操作問卷，增加問卷回收數外，更可即時獲得第一手問卷資料，有效達到資訊共享。從2017~2019年為止，已累積超過28,000筆問卷資料。

本校除畢業生調查外，另外三年為一期，委由人力銀行及市調公司製作線上問卷，執行雇主滿意度調查。並善用其豐富的企業資料庫作為問卷發放對象。亦蒐集校友資料庫所載校友任職企業，並邀請系所廣發合作企業，以提高問卷回收率。2018年共回收2,176份。

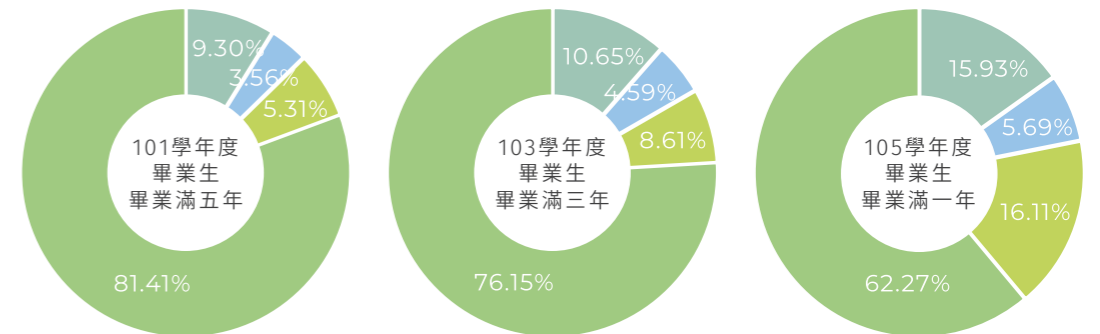
畢業生問卷回收份數	2017	2018	2019
回收份數	7,164	10,044	11,399
畢業一年回收率	69.44%	72.48%	73.61%
畢業三年回收率	56.44%	56.72%	65.08%
畢業五年回收率	NA	43.80%	58.74%

畢業生畢業後現況

依據調查顯示本校畢業滿一年、三年及五年畢業生，「全職工作中」比例分別為62.27%、76.15%及81.84%，顯示輔大畢業生大都能獲得全職的工作。

107年度調查
畢業生流向情形

- 其他
- 兼職工作中
- 升學或進修中
- 全職工作中

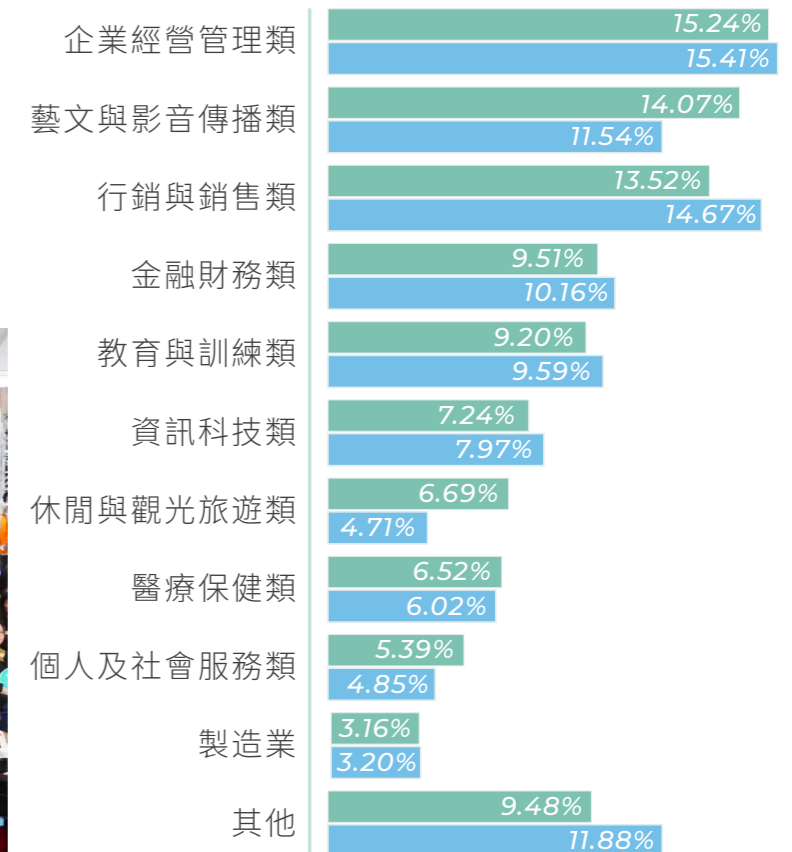


已工作者，職/行業類別分佈情形

依據調查顯示，本校畢業生大多從事「企業經營管理類(約15%)」、「行銷與銷售類(約13%)」及「藝文與影音傳播類(約14%)」工作。

107年度調查畢業生
工作職業類別分佈情形

- 105學年度畢業生畢業滿一年
- 103學年度畢業生畢業滿三年

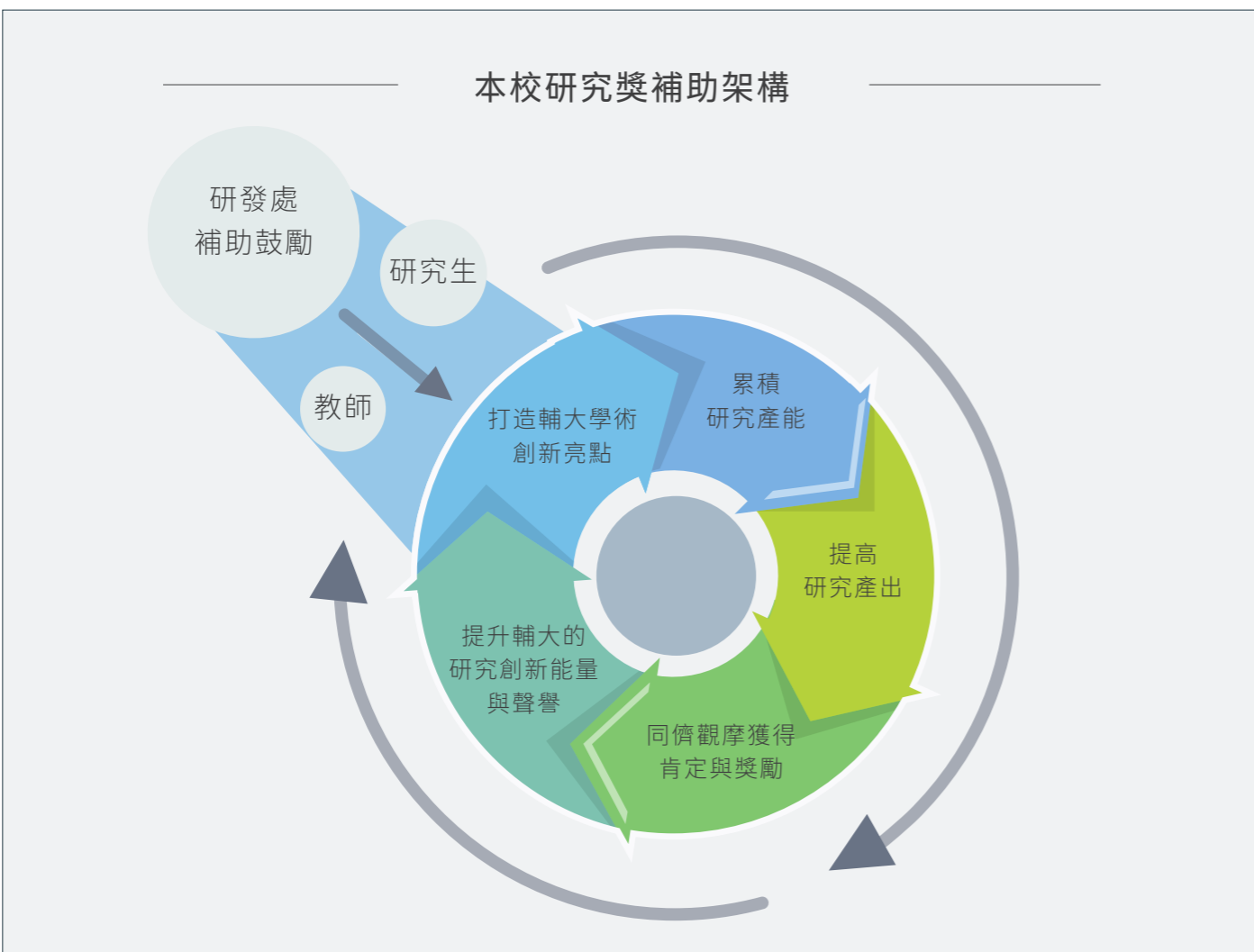


4.4 學術研究成效

學術研究施行措施

本校有系統地支持教師學術研究成長。從鼓勵及補助教師從事學術研究計畫(校內個人型、整合型、科技部個人型、整合型、校外公民營機構委託補助計畫等),經由執行計畫累積研究實力,進而發表學術研究成果(期刊論文、會議論文、專書、藝術展演、專利等)。經多年厚實研究經驗及研究成果,可獲得本校傑出研究獎勵、學術特聘教授,進而獲得全國性或國際性之研究獎勵榮耀。如科技部研究獎勵、吳大猷先生紀念獎等。

據此,本校規劃各類獎勵補助辦法。配合時勢需求經常滾動修正,秉持質量並重的獎勵補助機制,獎優輔弱,帶動全校學術研究氛圍。研究生的補助著重於出席國際學術會議發表論文及發表期刊論文。



107年科技部
吳大猷先生紀念獎

得獎人公共衛生學系陳啟禎老師

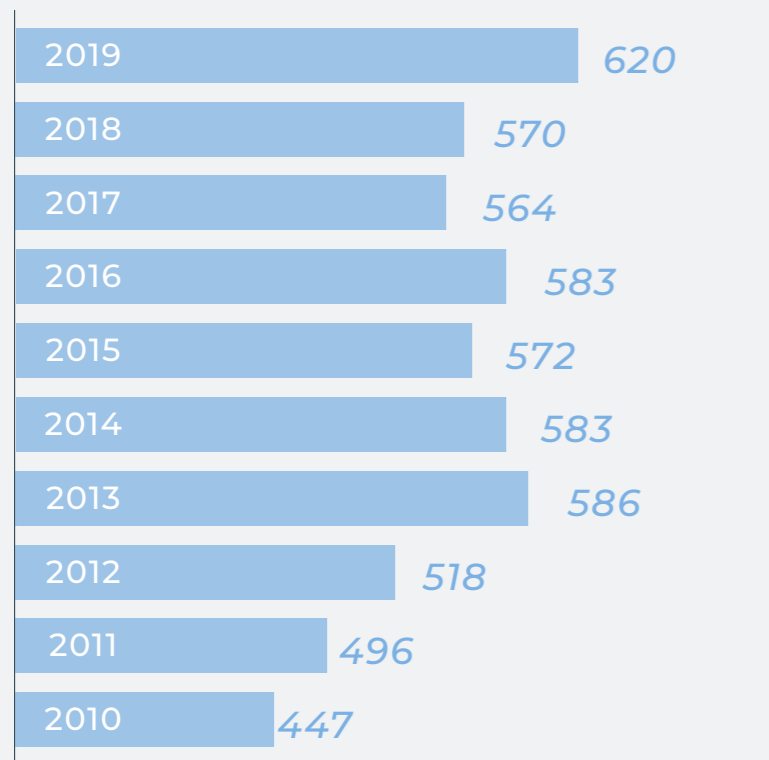
107學年傑出研究獎

獲獎人化學系李慧玲老師



學術研究成果	2017	2018	2019
SCI & SSCI 期刊論文發表數	564 篇	570 篇	620 篇
期刊論文被引用數	8,528 次	10,418 次	12,949 次
國際學術合作論文發表件數	406 篇	469 篇	374 篇
科技部研究計畫	202 件/15,098.8 萬元	207 件/ 16,707.5 萬元	200 件/ 16,193.0萬元
科技部大專生研究計畫	23 件/ 110.4 萬	26 件/ 124.8 萬元	18 件/ 86.4 萬元
科技部補助國外短期研究	3 人/ 119.9 萬元	3 人/ 109.7 萬元	2 人/ 60.3 萬元
科技部補助教師出席國際學術會議發表	18 件/123.2 萬元	19 件/111.9 萬元	21 件/111.3 萬元
科技部補助研究生出席國際學術會議發表	19 件/68.1 萬元	10 件/25.2 萬元	8 件/15.6 萬元
民營機構委託計畫	88 件/4,300 萬元	90 件/4,246 萬元	88 件/4,721 萬元
本校補助個人型計畫	41 件/441.0 萬元	30 件/396.0 萬元	35 件/494.0 萬元
本校補助整合型計畫	3 件/300.0 萬元	2 件/160.0 萬元	1 件/59.2 萬元
本校補助跨域及跨國合作計畫	14 件/115.0 萬元	13 件/125.0 萬元	11 件/85.0 萬元
本校補助教師出席國際學術會議發表補助	28 件/77.5 萬元	25 件/68.8 萬元	33 件/74.5 萬元
本校補助研究生出席國際學術會議發表補助	15 件/26.3 萬元	6 件/18.4 萬元	3 件/3.6 萬元
本校展演與競賽	69 件	48 件	36 件
本校專任教師發表研討會論文資料	503 篇	540 篇	574 篇

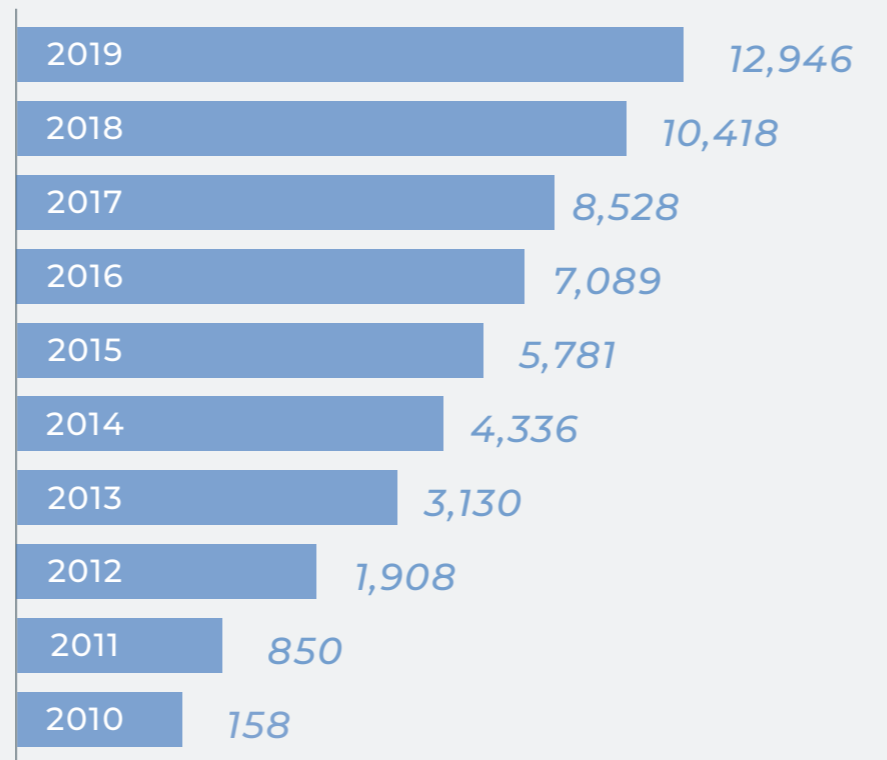
近十年本校SCI & SSCI各年度期刊論文篇數



論文篇數

(資料來源:Web of Science 統計日期:2020.12.23)

近十年本校SCI & SSCI各年度期刊論文被引用次數



論文被引用次數

(資料來源:Web of Science 統計日期:2020.12.23)

國際學術發表

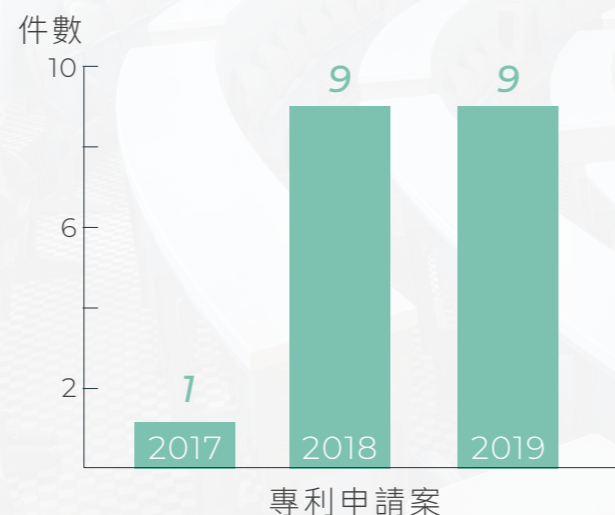
本校除持續檢討並修正「跨校學術活動補助作業要點」,亦在學術期刊論文,以質量並重方式鼓勵教師積極發表,以鼓勵國際合作。

近三年維持每年500篇之發表數量,論文被引用次數則維持穩定成長。此外亦持續檢討並修正本校「指標性期刊論文獎勵辦法」,例如提高跨國合作期刊論文之獎勵金額,以鼓勵教師研究在國際上更有能見度,定期統計分析並公布國際學術合作表現。

專利申請案

本校為鼓勵教師取得專利,於產學獎勵中設有獎勵機制以茲鼓勵,近三年專利申請數量逐漸攀升。然而,從申請至獲證之專利申請成本高,若申請多國或PCT案件,經費支出更多,往往造成發明人止步。鼓勵策略上為降低申請時與發明人專利申請成本負擔之比例,及給予獎勵金,促進發明人願意提案。

持續透過產學合作案,發展合適產業利用之專利,進而轉讓或讓與給業界使用,增加專利案實質之效益。



專利申請案

技術移轉案

近期本校主動參加國內各技術成果展出。校內並新設研發成果雛形化補助要點,協助研發成果進一步商品化,提昇技轉可行性。

2019年本校有總金額高達720萬之技轉案,為本校金額最高之技轉案。該項研發成果並與公司合作推出商品販售中(輔大TWK10體達康益生菌)。

未來將持續關注及參加各類展覽,並主動參與產業活動,增加與產業連結。進一步媒合技術應用至產業,提昇技術移轉件數。



近三年技術移轉案件數

4.5 產學合作成效

運用產學獎勵措施提昇產學合作計畫之績效；規劃智慧財產權相關課程加強教師及研究生智財保護概念，以增加專利申請及獲證數；參與校內外成果展出及媒合活動，以增進技術移轉契機，增加智財衍生運用金額。

產學合作計畫與實習實施概況

產學實習實施狀況	2017	2018	2019
課程數	191 堂	230 堂	270 堂
修課人數	4,523 人	5,058 人	5,959 人
實習機構合作	687 件	538 件	851 件
國外實習	39 件	39 件	34 件

承接產學計畫統計(年度)	2017	2018	2019
案件數	78	88	100
合作單位數	33	41	54
金額(元)	44,975,540	59,511,931	59,687,167

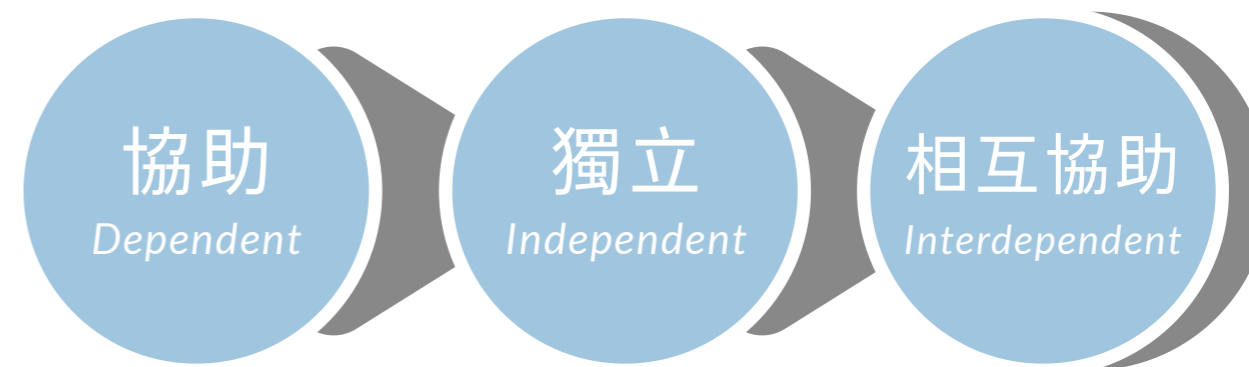
創意設計中心產學設計合作案

自輔大創意設計中心成立以來，累積豐富的產學能量與跨域合作共融，藉此促進學生達到 Dependent 協助 > Independent 獨立 > Interdependent 相互協助之學習歷程，同時促成跨域合作、人才培育之目的。增強同學專業實務能力，消除學用落差，並擴充產業觀點、理解業界需求，能夠提早進行職涯規劃並累積實際經驗。

結合創意設計中心設立新創設計師推廣平台，邀請新創設計師投入產學案，形成新創設計師交流生態圈(ecosystem)，讓世界得以看見輔大的跨領域設計能量，目前已招募超過70位跨領域新創設計師，其中超過一半已與創意設計中心進行產學合作。

例如與輔仁大學附設醫院之「聖路加健康管理中心」製作腸胃鏡衛教動畫影片、為「運動醫學中心」、「美容醫學中心」設計C.I.S.企業識別系統等、南亞科技CSR+SDGs「水管理企業社會形象動畫設計」、公共電視「金鐘獎節目誰來晚餐」360環景攝影敘事影片設計與公共電視金鐘獎節目《誰來晚餐》等各企業進行產學合作。

除外界廠商合作外，也致力於校內跨系所、跨專業共同合作，例如與兒童與家庭學系共同執行靖娟文教基金會「交通部系列交通安全動畫」產學合作案。與校內各單位建立連結，讓學生能藉此獲得跨領域專案合作實作經驗。



4.6 倫理教育成效

本校在大學部學生之培育上，為使專業與倫理相結合，導引專業倫理的認知，提昇責任心、道德感與倫理敏感度，並培養學生分析判斷情境與抉擇的能力，自1995年(84學年度)起實施校定必修之專業倫理課程，於各系大三或大四開課，以培育學生處理現代職場生活中倫理難題的能力。

專業倫理課程內容涵蓋「基礎(一般)倫理」及「專業倫理理論與實務」，配合課程目標，納入品德教育元素，並於每學期舉辦教師研習活動，邀請專家學者演講與倫理相關之議題，亦於每學期舉辦學生倫理個案分析競賽。於108學年度將調整為上學期舉辦「倫理個案分析競賽」，下學期舉辦「倫理個案微電影競賽」。

2017-2019年度倫理教育成效，表列如右：

倫理教育成效	2017	2018	2019
開班數	93 班	95 班	94 班
修課人數	5,264 人	5,249 人	5,298 人
學生競賽人數	84 人	28 人	28 人
教師研習人數	21 人	47 人	60 人



4.7 醫學教育成效

本校醫學院於1990年成立至今30年，共有六系(含三個碩士班)、一個獨立碩士研究所及四個學位學程。

教育的特色旨在培育具有人性關懷、奉獻精神及術德兼修的未來醫生。本校使命單位規劃有具天主教特色的禮儀，以「生命教育」為核心，將對生命的尊重融入全院各系的必修課程中。從對生命的初探到對生命的承諾，最終培養生命教育推己及人的情操。

完整的脈絡中，以下列6特色逐步培育具備本校「真善美聖」精神之醫藥衛生專業人才，並推動服務學習的活動及課程設計，提升人文關懷素養。隨著附設醫院之設立，可發揮更多資源連結與整合的效果：

01 積極提升醫學院學生人文素養

- (1) 成立醫學人文博物館，作為日後醫學院醫學人文課程的特色教學，協助學生架構所學之知識，並增加知識之活用性及診斷正確率。
- (2) 強化現有醫學人文課程，利用圖書館醫學人文區，加強人文教育的培養。

02 提升PBL (Problem-based Learning) 教學品質

強化PBL之教學。加強tutor的培育、教案的編寫，保留PBL教學之精髓，再輔以其他教學方式，建立完整課程架構及教材。

03 推動國際化，養成師生宏觀視野、促進教學研究交流

推動與本校有合作關係且有醫學院之國外大學，進行實質學術交流。招收國外學生，增加多元文化交流。

04 推動健康照護服務學習

配合本校「使命特色委員會」，並與課程結合，積極推動國內、外健康照護服務學習。

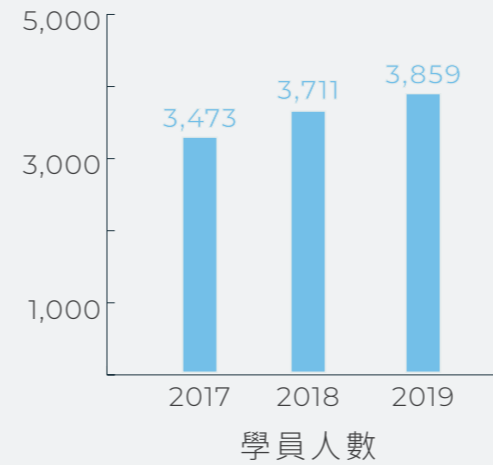
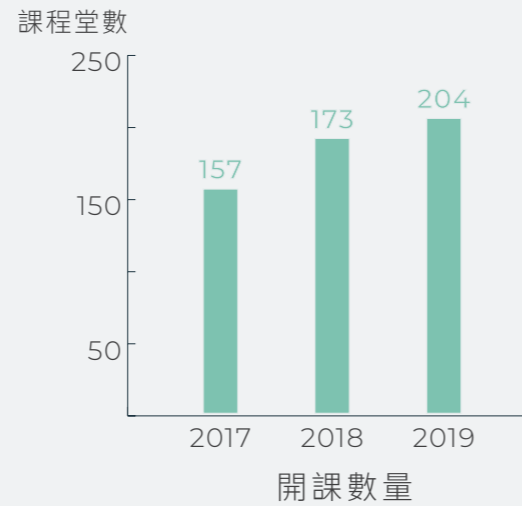
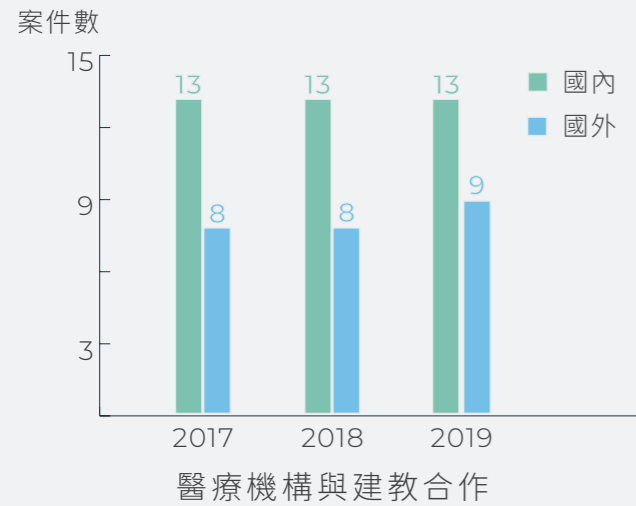
05 整合運用老人照護資源

結合校內相關系所，共同推動老人照護相關學術及業務，包括：

- (1) 教學：設有跨領域長期照護碩士學位學程、長期照護碩士學分學程、老人學學分學程，以培育人才。
- (2) 研究：整合校內老化醫學各項研究，提出支持亮點研究，形塑醫學院特色領域。
- (3) 服務：促進社區健康營造及健康照護發展。

06 積極增進醫學院與附醫及各學院進行跨領域各項合作

透過與國內外醫療院所之合作，全院學生皆須經過必修的實習課程訓練，達學用合一。也透過與美國、日本、澳洲及芬蘭等大學合作，增加學生國外見習與交流的機會。



本校持續與來訪之國外相關醫護機構及教學單位締結合作關係，落實師生合作及交流互訪。也積極與多家醫院簽訂教學研究合作合約，促進雙方交流。目前已與亞東紀念醫院、新光吳火獅紀念醫院、國泰綜合醫院、天主教耕莘醫療財團法人耕莘醫院及奇美醫院等締結合作關係，期望未來有更多教學研究方面的合作。

西醫類教育

本校已於2018年達成下列目標，預計未來醫學生至附醫實習人次每年至少10人：

2018	通過教學醫院評鑑 取得醫學生訓練資格
2019	通過內、外、婦、兒等住院醫師訓練計畫 通過西醫類兩年期PGY合訓醫院資格

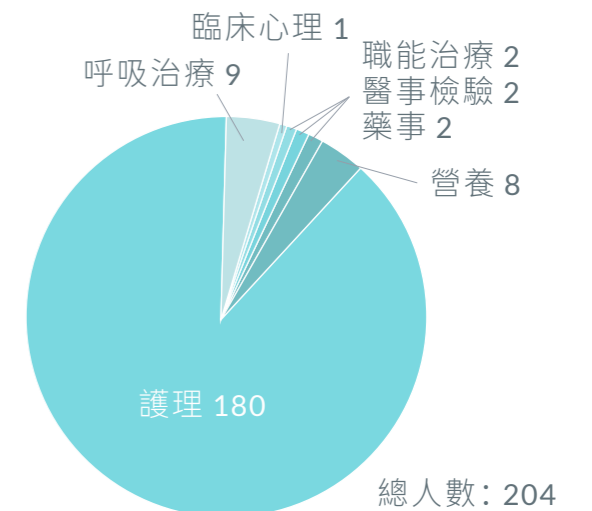
合作醫院件數及金額	2017	2018	2019
國泰醫院	10 件 580 萬	11 件 655 萬	11 件 600 萬
新光醫院	10 件 560 萬	7 件 470 萬	7 件 420 萬
奇美醫院	10 件 450 萬	9 件 450 萬	9 件 450 萬
耕莘醫院	10 件 354 萬	6 件 287 萬	4 件 175 萬
亞東醫院	4 件 200 萬	4 件 200 萬	5 件 200 萬

醫事職類教育

輔大醫院已於2018年達成下列目標：

- 通過教學醫院評鑑
- 通過臨床醫事人員培訓計畫

截至目前，各類醫事職類學生實際訓練如右：



輔大醫療聯盟

目標

2019年成立「輔大醫療聯盟」。除了為本校畢業生未來選擇PGY訓練、擔任住院醫師、成為主治醫師提供多個醫院選擇，其中多家醫療院所也透過與醫學院基礎老師之合作研究計畫，共同致力於促進健康及福祉研究工作。

為養成師生宏觀視野的國際觀，本校也積極尋求與國外醫學院院校之交流機會，並簽訂學術合作協定，開拓學生短(長)期國外學習的機會，一起為促進健康及福祉之目標前進。



探索生命的醫學教育

大體老師是每位醫學系學生求學生涯中很特別的老師。他們總是默默地躺在冰冷的解剖台上，親自用身體教導學生。一般人都是在生前對社會有所貢獻，但他們與一般人不同的是，在生命終了之後也開始發揮影響力，有了他們的奉獻，讓醫學生得以實際碰觸與觀察人體構造，建構將來在臨床上治療病人的基礎。

本校醫學系創立的宗旨在培育具有人性關懷、奉獻精神及術德兼修的未來醫生。因此在醫學生的養成教育中，大體解剖課程除了學習人體結構的知識外，也融入家屬訪視活動，讓醫學生了解大體老師生命歷程及家屬的託付。另請校內使命單位規劃具有天主教特色的禮儀，讓醫學生能夠慎重地將大體老師視為「人」，而非單純只是實驗室的「物品」。目前已有57位大體老師安厝於大直天主教公墓「輔仁大學大體老師英靈祠」。

本校與陳志漢導演合作，將本校一位大體老師為學生和家人上的一堂生命教育歷程，拍攝成紀錄片「那個靜默的陽光午後」，期許將生命教育推己及人。紀錄片上映兩年以來，在14所醫學院校辦過影展，總計超過3,000名以上師生及民眾觀賞。除了讓學生了解生命意義外，亦須了解每一個生命背後，都有著他的故事和溫度。

醫療是以人為本。本校醫學院對生、死教育非常重視，具有一系列完整的生命教育課程。從大一開始，藉由電影教學、校史了解等活動帶領學生初探生命的意義。到解剖學前後的生命感謝儀式、結業前的加袍加冠，做出作為醫療相關職業對他人及自己生命的承諾。



4.8 學生輔導系統

本校強調全人教育與學生身心靈成長，於1979年起即實施導師輔導制度，是台灣第一所推動導師制度之大學，並且結合課程與職涯諮詢提供學生最完善的生涯、學涯與職涯輔導。

課程鏈結

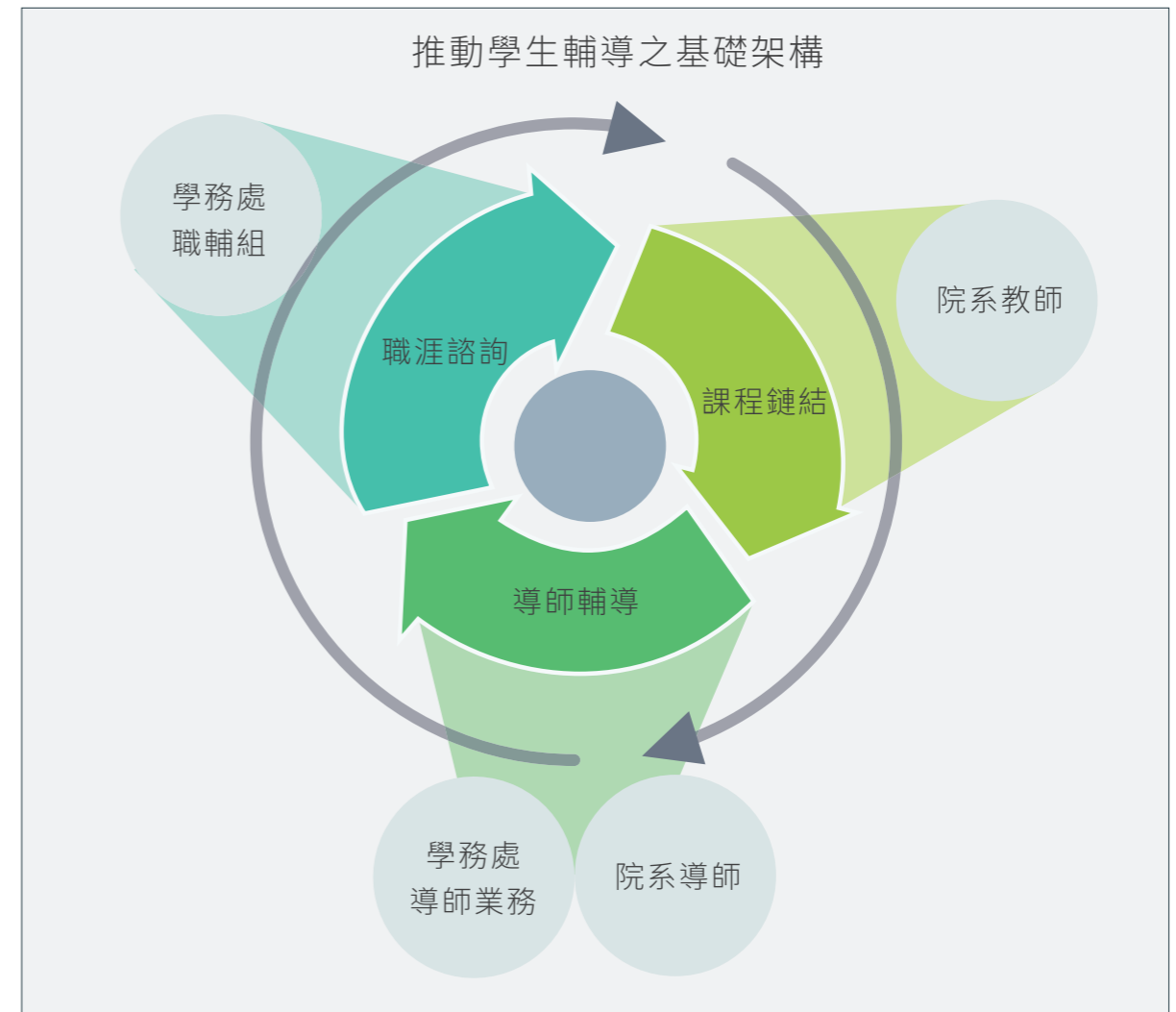
本校結合教發中心與各院系教師，提供學生多元管道的課程諮詢服務，讓學生能夠更快的尋找到最適合自己的課程，規畫出屬於自己獨一無二的大學學習生涯。此外，在各科系的專業課程中，教師積極提供當前業界最新訊息，讓學生所學與未來業界所用不再脫鉤。

導師輔導系統

每年全校有高達500位導師投入學生輔導，從大一的職涯探索、大二的探索/學涯規劃、大三的學涯/先驗職場、大四的職場轉銜，藉由強大的師資陣容為學生引領方向而不必多走冤枉路。此外本校具有完備的校院級導師工作組織體系、建立導師遴聘、考評、培訓與獎勵模式，明訂導師職責、落實輔導制度之推動，並規定大學部每週2節課為「導師時間」。

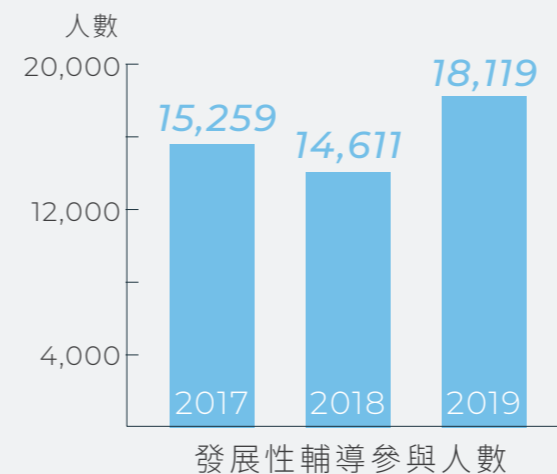
透過導師制度與學生建立起緊密的信賴關係為核心，在第一時間了解學生於課業、生活等所碰到的狀況，並給予適當的協助，再依狀況的性質與導師共同進一步幫助學生度過難關。

針對學生的各種心理相關問題除有導師幫助之外，本校還有學生輔導中心、診所和醫院精神科構成三環保護措施，確保學生再遇上心理問題時能夠得到最大的保護。



發展性輔導工作

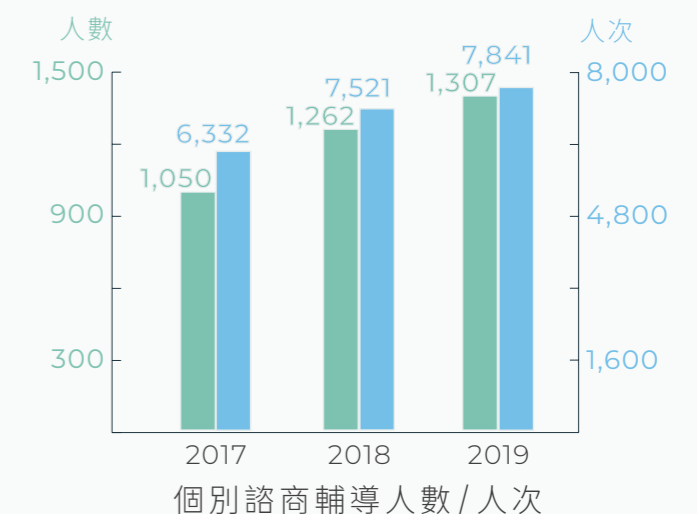
針對教師或學生進行預防推廣工作。包含班級輔導及測驗、成長團體、新生輔導資源簡介、午餐約會、心理衛生演講等。



介入性輔導工作

提供個別化諮商輔導方案：

1. 透過轉銜輔導、休復學學生輔導、大學生生活調查表篩選，主動追蹤高關懷學生並依需求提供服務。
2. 提供個別諮商服務。



■ 職涯諮詢與規劃輔導

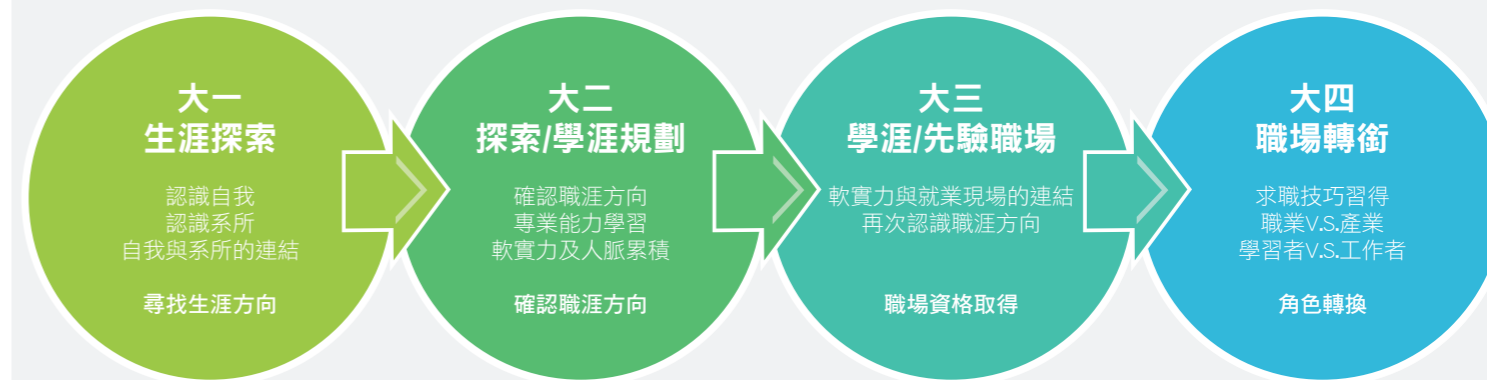
與導師合作，由導師預約，學務處職輔組安排職涯協助者協助班級透過生涯與就業協助系統(簡稱CVHS)之職涯輔導，進行三階段職涯輔導機制：系統操作、團體討論、個人職涯諮詢，施行校內職涯輔導。

CVHS系統功能，分成生涯探索、能耐發展、學職轉換及生涯世界四大模組。提供各階段職涯發展議題資訊化協助；發展三階段職涯輔導機制，透過專業人力如職輔組職員、心理系老師及外聘心理師等執行職涯輔導業務。建立CVHS各模組的職涯輔導知能培訓內涵，推動職涯輔導種子培力計畫。

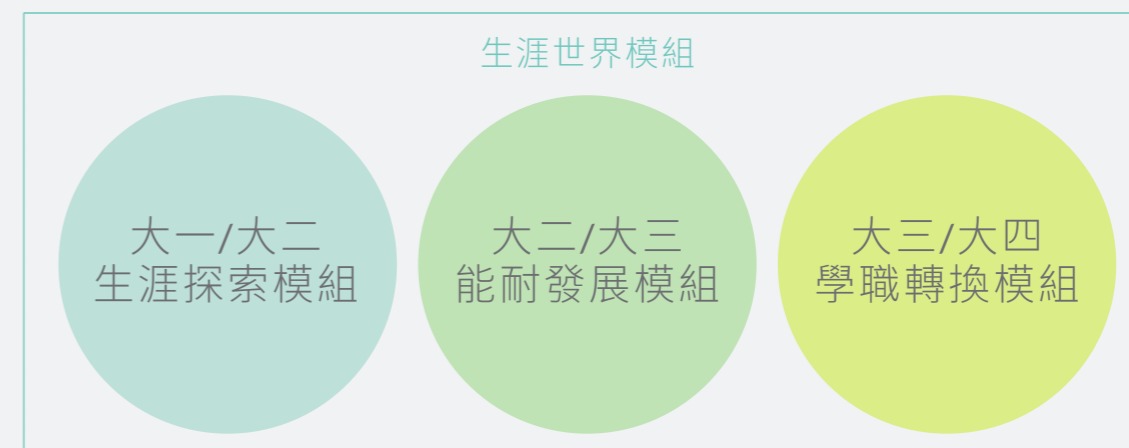
CVHS 資料概況	2017	2018	2019
系統操作	61 件	64 件	68 件
人數	3,240 人	3,343 人	3,383 人
團體討論	24 件	32 件	36 件
人數	581 人	830 人	929 人
個人諮詢	112 人	112 人	95 人



本校學生生、學、職涯發展歷程



認識生涯與就業協助系統 (CVHS)



職涯空間

職業興趣量表
工作價值觀量表
高教生涯信念量表
時間焦點量表
技能測評量表
知識量表
求職行為量表

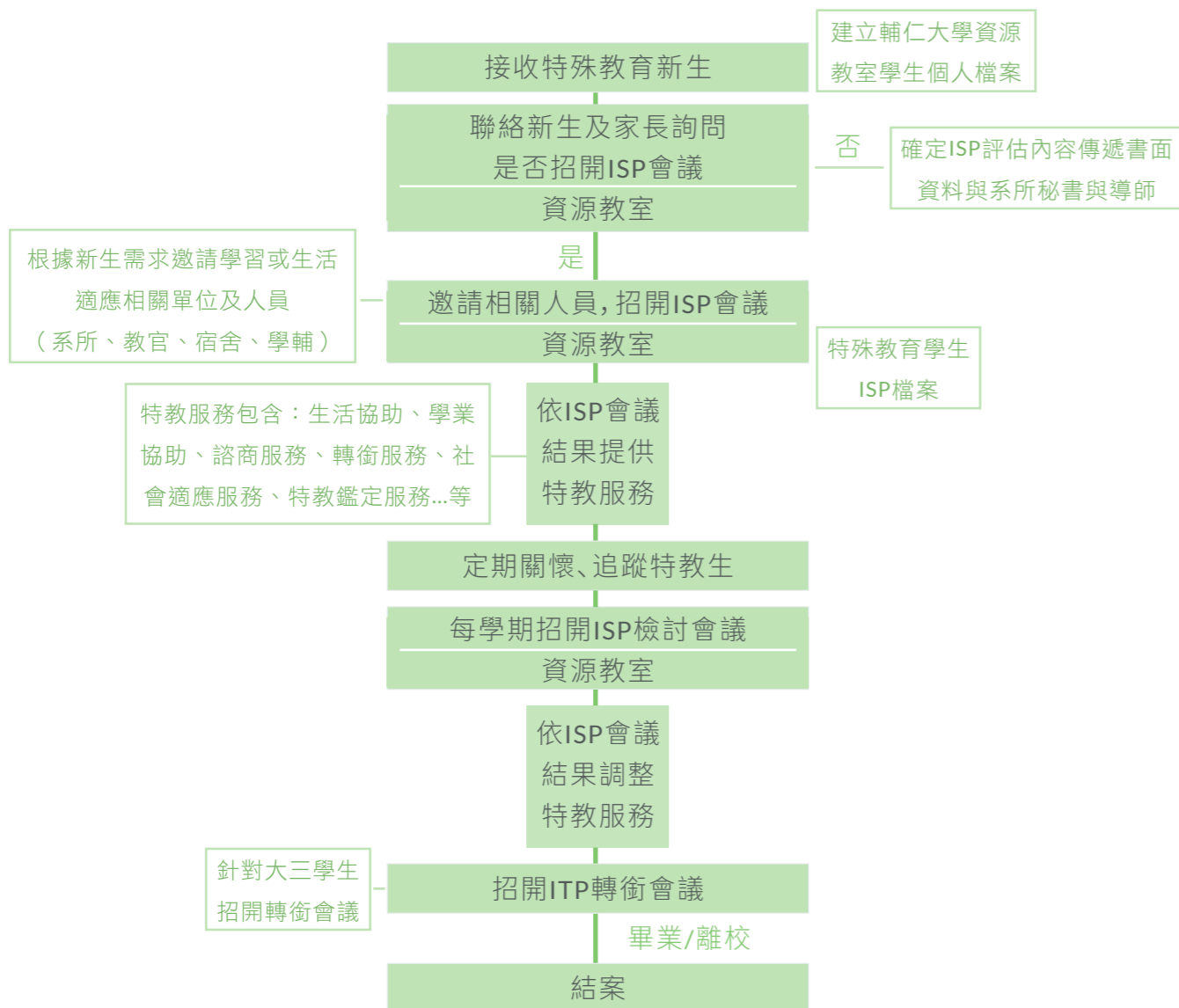
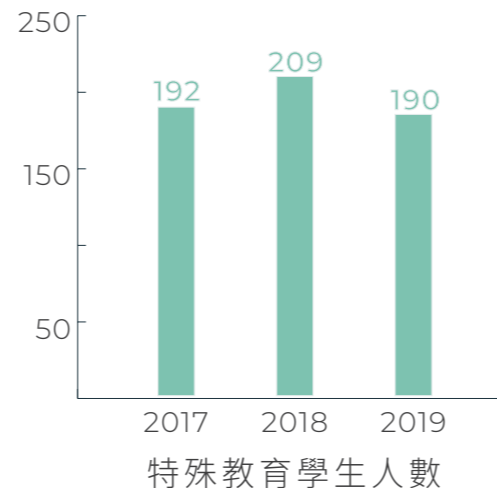
O*NET
CIP
當地本土資料

資料串接
整合
研究

服務特殊教育學生

針對領有特殊教育學生鑑定證明書之特殊教育學生，提供個別化支持服務計畫(ISP計畫)。邀請系所老師、學生、家長及相關行政單位人員，召開ISP會議共同擬訂ISP計畫，協助特教生適應校園生活並順利就學，主動追蹤相關單位申請資料。透過特殊教育體驗週、班級宣導及LINE@宣傳，可發掘有特殊教育需求之學生，推展資源教室各式服務資源。

對即將畢業之特教生，積極提供就業轉銜資訊及升學資訊，協助其順利銜接職場。



學生申訴

本校訂定「輔仁大學學生申訴處理辦法」，並設置學生申訴評議委員會。學生、學生會及其他相關學生自治組織對於學校之懲處、其他措施或決議，認為違法或不當，致損害其權利或利益者，得提出申訴。

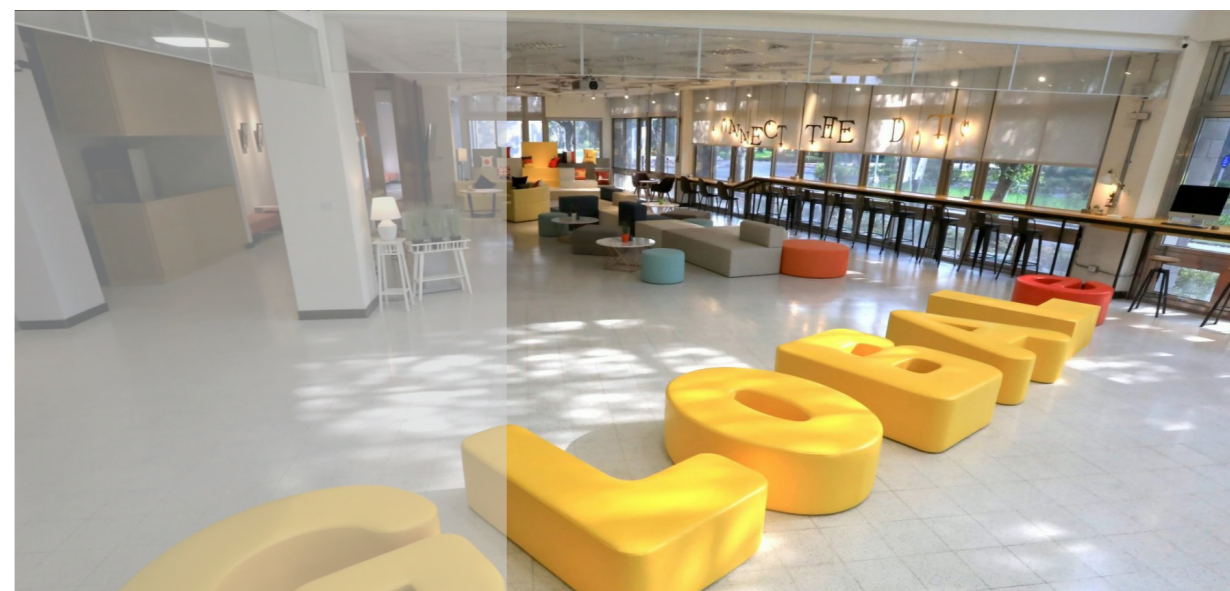
- 2017年計有學生申訴案9件，其中有關教師評分者4件，行政處分者5件。
- 2018年計有學生申訴案2件，均屬行政處分者。
- 2019年計有學生申訴案7件。

申訴案雖無顯著增加，本校仍持續關注相關法規之增進。

外籍生輔導

本校國教處國際學生中心負責外籍生生活輔導及適應本地文化等相關問題。

- ① 透過校園學伴制度、文化體驗活動之舉辦，使外籍生融入台灣文化與校園生活，並促進外籍生與本校學生之互動與交流。
- ② 輔導外籍生在台灣生活事項。
- ③ 為提升外國學生之華語能力，本處提供一對一華語輔導計畫以及免費夜間華語課程。藉由給予有效之語言教學，增進外籍生華語能力。





12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION



完善的毒化物與廢棄物
控管流程



13 CLIMATE ACTION



綠色建築與友善環境工法
持續推動綠色採購
優化校園碳排措施



5

環境保護績效

5.1 環境近況與管理

本校學生人數為私立大學第一大，全國第二大的大專校院。為有醫學院之私立綜合大學第一個推動全校環安衛管理系統之學校。透過全校約126位種子人員，完成19小時之內部教育訓練，執行各單位危害鑑別及互相內部稽核，並從彙整資料及查核缺失中提出年度環安衛目標。

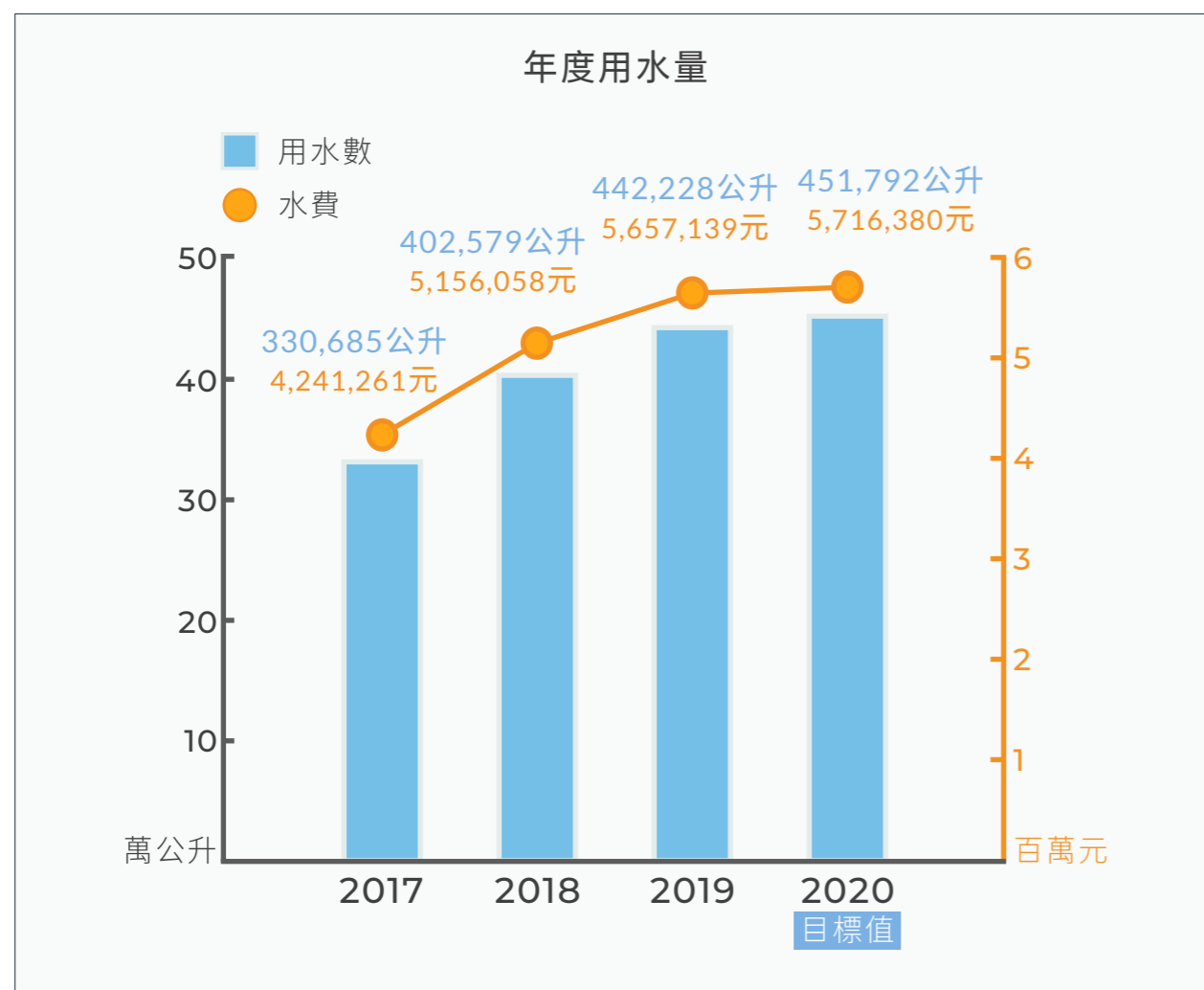
本校非常重視校園安全衛生，為使校內安全衛生能逐年改善進步，每年編列100萬環安衛特別預算，作為改善校園安全之用。

本校已取得以下全球性認證：

- ISO14001 ———— 2015
- OHSAS18001 ———— 2007
- TOSHMS/CNS15506 ———— 2011

年度用水量

本校因近年更新校舍德芳外語大樓及運動場看台，新建理工學院實驗大樓與宜聖學苑宿舍，用水量逐年上升。待未來3年後新建物逐一落成，將以恢復至2017年用水量標準為目標，逐年減少用水量並維持平衡。



室內空氣品質檢測與巡檢

學校為積極落實室內空氣品質、有效改善室內空氣汙染，於本校大型會議或教育訓練場所安裝3台溫濕度二氧化碳LED顯示紀錄器，並在公博樓圖書館與濟時樓圖書館安裝8台二氧化碳偵測器。積極提升本校工作場所空氣品質，並掌握室內空氣品質濃度現況。

目前已建置室內空氣品質維護管理企劃，全面檢視室內空氣品質現況，重點查核並巡查檢驗室內空氣品質，以掌握室內空氣品質濃度現況，診斷室內空氣品質污染源及評估健康危害，並進行微生物濃度及菌種鑑定分析。

未來將協助相關場所確認各空間微生物濃度現況、優勢微生物危害程度。根據空氣污染診斷結果來釐清空氣污染問題，以確立空氣品質改善目標。此外，將建立室內空氣污染地圖 (Indoor air pollution map)，標訂污染嚴重之位置 (Hot spot)，以利管理者作為現況了解及汙染改善之重點目標。

作業環境監測

本校為確保實驗場所操作化學品之教職員生暴露環境空氣都符合規定，自2016年起每半年執行一次作業環境監測。且監測前會召集環安人員、各實驗室單位主管、總務處主管及專業技師等召開小組會議。再依監測計畫書規劃內容，執行28種化學物質作業環境監測，並檢測校內5棟中央空調大樓的二氧化碳。至2019年為止，監測結果符合率達97%。針對檢測結果超過暴露標準者，除改善作業方式外，亦執行人員防護具密合度校準及健康監控。改善後，全校檢測合格率已達100%。

作業環境監控圖表

項目	場所	檢測濃度 (ppm)				標準濃度 (ppm)
		2017(下)	2018(上)	2018(下)	2019(下)	
甲酚	CH211B	N.D.	0.88	N.D.	-	200
	CH234	-	-	-	-	
	CH301	N.D.	N.D.	-	-	
	CH306	N.D. (個人)	N.D.	-	-	
	CH312	1.01 (個人)	N.D.	-	-	
	EP310	-	-	-	-	
	EP403	-	2.11	-	-	
	LS303	3.49	1.29	-	-	
	LS112	-	-	0.54 (個人)	-	
	MD723	-	0.66	2.63	0.67	
	MD743	0.9	N.D.	N.D.	-	
	DG628	9	0.74	1.32	N.D.	
	NF474	9	N.D.	-	-	
	CH312 短時間	9	0.38 (個人)	-	-	
	NF474 短時間	28.06 (個人)	N.D. (個人)	N.D. (個人)	-	
乙醚	CH305	N.D.	N.D.	-	-	400
	CH319	-	-	-	0.31 (個人)	
二氯 甲烷	CH303	N.D.	2.84	-	-	50
	CH304	N.D.	N.D.	-	-	
	EP310	-	-	0.53	4.45	
	MD343	-	-	-	-	
	CH304 短時間	-	N.D. (個人)	-	-	
						75

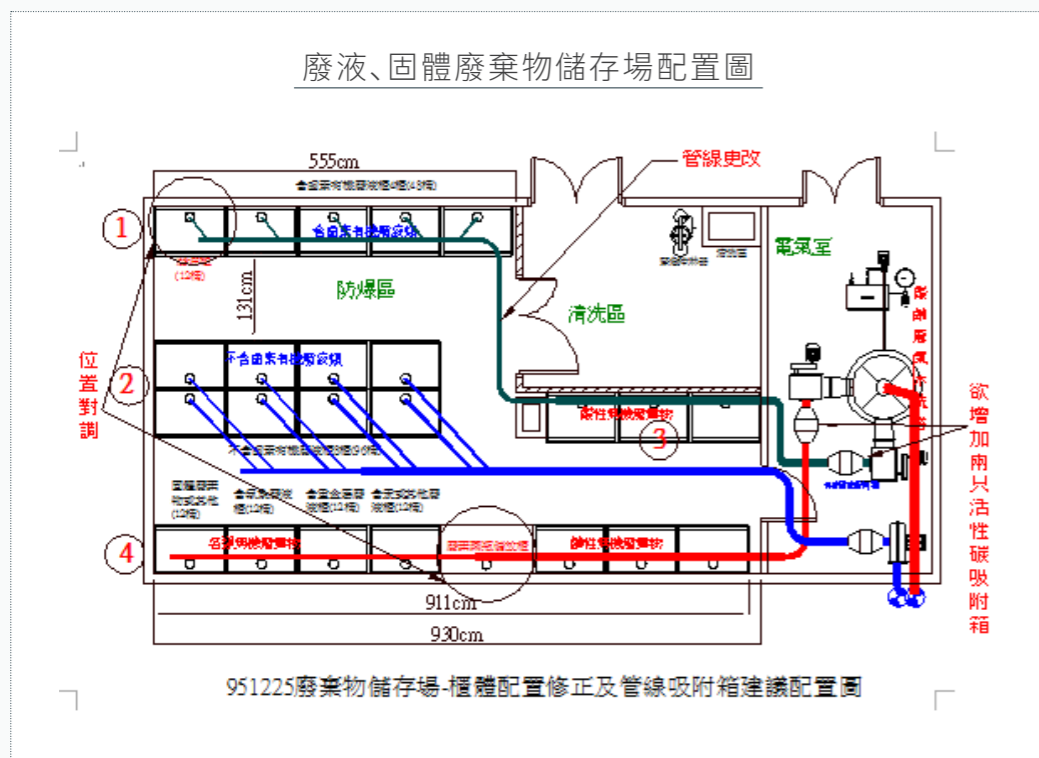
項目	場所	檢測濃度 (ppm)				標準濃度 (ppm)
		2017(下)	2018(上)	2018(下)	2019(下)	
正己烷	EP303	-	N.D.	0.19	-	50
	EP308	-	-	-	-	
	CH107	N.D.	0.18	-	-	
	CH231	N.D. (個人)	N.D. (個人)	-	-	
	CH301	N.D.	N.D.	-	-	
	CH302	N.D.	0.10 (個人)	-	-	
	CH303	0.80	0.80	-	-	
	CH304	0.46	N.D.	-	-	
	CH305	0.14	N.D.	-	-	
	CH306	N.D.	N.D.	0.15	N.D.	
	CH211B	-	N.D.	0.21	N.D.	
	CH301 短時間	-	N.D. (個人)	-	-	
CH303 短時間	-	5.17 (個人)	-	-		
CH301 短時間	-	-	-	-	75	
CH303 短時間	-	-	-	-	75	
甲醛	MD484	-	-	N.D.	3.81	1
異丙醇	CH321	N.D.	N.D.	-	-	400
	CH110	N.D.	0.96	-	N.D. 前中後 3點	
丙酮	CH305	-	N.D.	-	-	750
	CH312	N.D.	N.D.	0.51	-	
	CH317	N.D.	-	0.35	-	
	EP310	-	0.37	0.20	N.D.	
甲苯	MD343	-	-	-	-	100
乙酸乙酯	CH304	1.12	N.D.	-	-	400
硫酸	CH110	0.016	N.D.	-	-	1

校園有害廢棄物管理

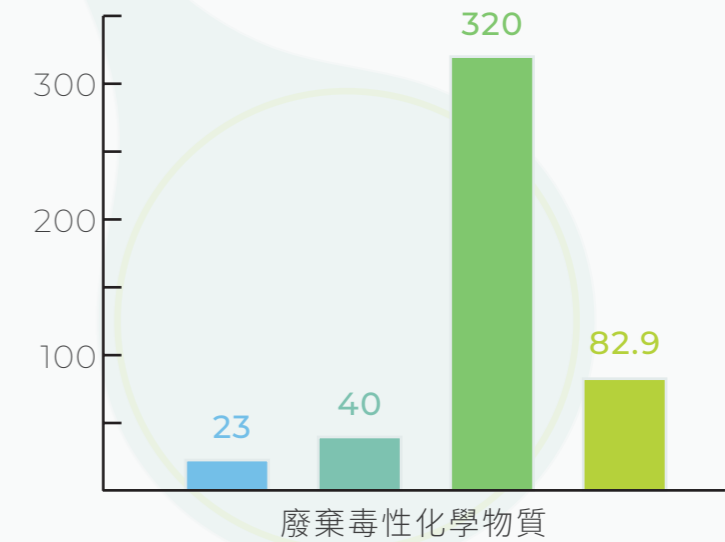
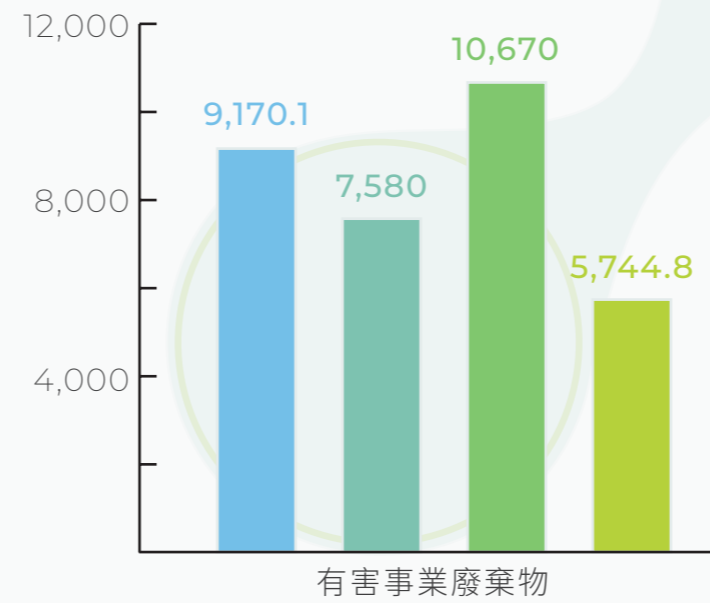
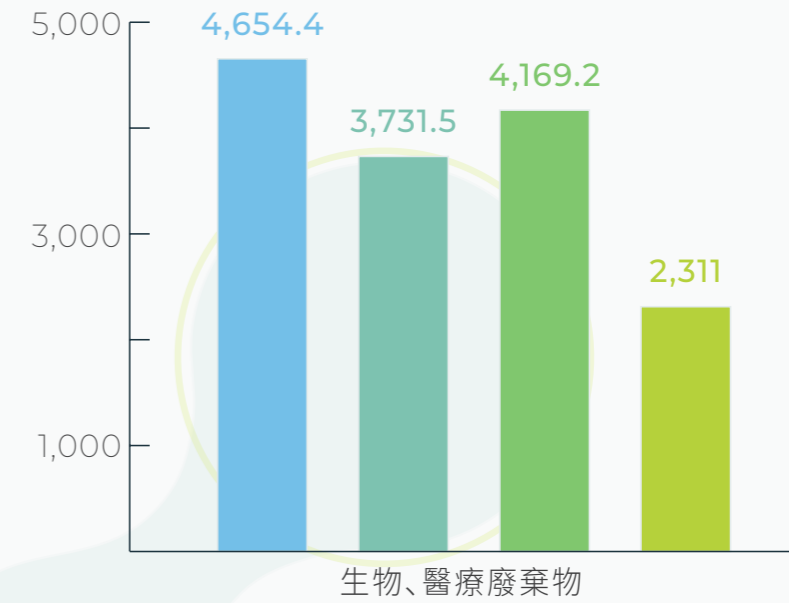
本校於2007年斥資260餘萬元，於校內場所興建「廢液、固體廢棄物儲存場」，提供本校各相關系所實驗室廢液與固體事業廢棄物之儲存、破碎前處理服務。於每週二、四下午開放，減輕各系所實驗室儲存廢棄物之空間負荷，並提升實驗環境安全品質。送至本校儲存場之廢液或廢棄物，皆須清楚標示內容物與重量。傾倒時，須確實登錄「廢液傾倒表」。

廢液暫存場安全防汙設有抽風設備、防爆配管及燈具、廢氣吸附箱、安全防護急救櫃設備，且有水洗塔除汙設備，避免廢液產生之廢氣汙染週邊環境，並定期維護。

各類實驗廢棄物以系所實驗室做為分類對象。環安衛人員會逐一檢視有害廢棄物確實分類狀況與秤重。對於硬質塑膠製品會先行破碎成粉末狀，再委外清運處理。所有容器均須開啟，不得密封，以免溶液殘留，且須做初步水洗，減少破碎時之液體飛濺汙染。如不符合要求，則將廢棄物退回給所屬實驗室。廢棄物暫存場不允許感染性事業廢棄物暫存。



校園有害廢棄物(公斤)



毒化物無預警演練，應變教育訓練

本校自2015年決議辦理毒化物無預警演練教育訓練。

為瞭解毒化物運作廠，對化災應變、通報、指揮、疏散管制、器材準備、搶救程序及除污善後之熟練程度，以期即早發現缺點進行改進，確保運作安全，並降低事故對生命財產及環境之影響。

歷年毒化物無預警測試重點如下：

- 通報程序熟悉度、警戒區域之劃分。
- 防護用具之選擇、防護用具之穿戴及脫除程序。
- 有害事業廢棄物之後續處理。

自2017年迄今，皆邀請毒物及化學物質局環境事故技術小組及新北市環保局之專家學者至校專業指導。目前已執行共計12間實驗室實施毒化物實驗室無預警災防測試。未來將持續運作規劃毒化物無預警演練，將朝向現場測試項目為指揮官抵達→通報系統→指揮站位置→任務分配及災害資訊調閱→環境監測→災區隔離→疏散應變器材借齊→人員著裝進行偵測、搶救、除污等程序。

毒化物減量

本校在台復校59年，多數毒性化學物質已經多年不使用。經調查共有38種毒化物超過5年不使用，經提報毒化物委員會議決議廢棄，環安衛中心遂於近年陸續廢棄下列毒性化學物質，以期降低對環境的衝擊及對人體無形的傷害。

毒化物減量(公斤)		
2017	2018	2019
廢棄石棉、聯苯胺等 45種毒性化學物質	廢棄聯苯胺等 25種毒性化學物質	廢棄二甲基甲醯胺等 13種毒性化學物質
127	257	245

未來，中心將以具生物濃縮及環境積蓄暴露危害之化學物質為生命週期評析之範圍，從改善實驗製程、降低運作量、採低污染無危害物質代替等方向規劃，達到減量及清潔生產。

實驗室核查

本校目前列管有201間實驗室，每年6月至12月皆執行全校實驗場所安全檢查，督導各實驗場所安全衛生觀念、降低實驗災害風險。

全校各實驗室先完成自評，環安衛中心再針對各實驗室分類(一般、化學、生物、機械、輻射)進行合法性檢查，並使用相關設備執行電氣安全、排氣櫃風速檢測、噪音、照度測量及室內氣體濃度檢測等。

本校每年投入共約500小時在執行實驗室現場查核，以發現實驗室平常沒注意到之問題與風險，進而自主改善。未來也將持續執行年度查核，每年也會將新公告法規加入查核項目中，持續滾動式修正，期望本校教職員生能夠在安全的環境中進行研究。

實驗室線上管理系統

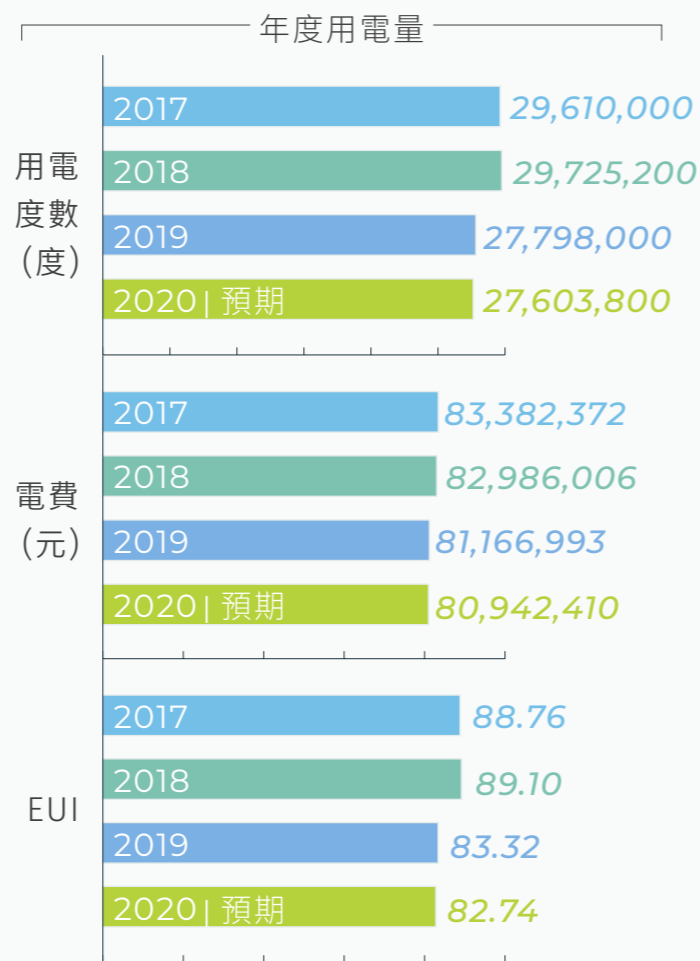
本校經由建置實驗室線上管理系統，在本校的實驗室人員管理、化學品管理、設備自動檢查管理等，皆有大幅度的幫助並增加管理效率。可經由系統勾稽，提早發現問題，及早改善。

目前本校依規定須報備項目有：毒化物(約102種)、先驅化學品(約17種)、優先管理化學品(約92種)。因種類繁多，使用線上系統管理，以增加效率及正確率。除能使本校合法外，也能達到少紙化的目標，粗估一年可減少約12,000紙張。

5.2 節約能源策略

年度用電量

本校計畫性汰換老舊高低壓用電設備，以提升用電效率及改善用電品質。本校於2020年1月啟用新宿舍大樓，全校用電契約容量將以不增加、不超約為首要目標，持續保持用電總契約容量為8,515度，並以系統化執行節電管理降低EUI值。



溫室氣體排放量

本校直接CO2排放來源為校內溫水游泳池，是透過天然氣與柴油發電機組加熱所產生。間接CO2排放皆為校內用電所產生。



節電措施

本校申請經濟部能源局2018年度節能績效保證示範推廣補助計畫，總計畫金額新台幣2,500萬元，補助金額500萬元。該計畫就校內龍形大樓、藝術大樓、文開樓、國璽樓、倬章樓、聖言樓、部分校園路燈等區域汰換LED燈具。第一年期程計畫於2018年11月27日完成驗收。2019年12月上旬進行第二年期程計畫驗證，並且依照經濟部能源局各年度頒佈節能績效保證專案示範推廣補助要點搭配校內節能設備新增汰換。

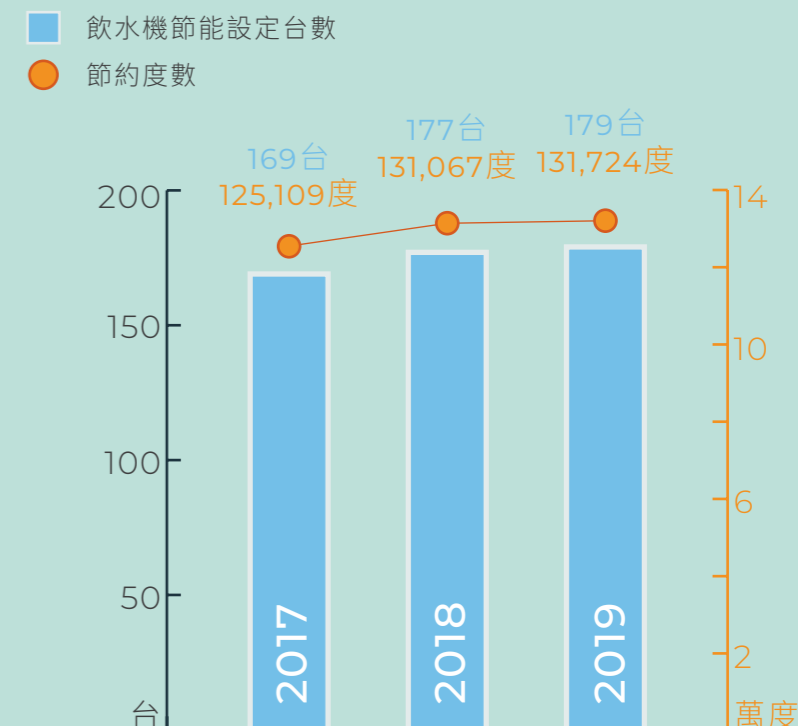
太陽光電建置

為響應政府再生能源政策，創造綠色低碳環境，本校著手從近年新建大樓的屋頂設立太陽光電發電系統。從2018年至2019年發電總量達103,059.4度，平均每年51,529.7度，節約本校電費支出。

校園飲水機節電措施

本校自2011年3月開始實施飲水機節電控制。公共區域飲水機及各單位自行新購飲水機須設定節電管控。經由逐年汰換飲水機，目前校內公共區域列管飲水機皆已有節電管控功能。依現場使用性質，除1樓、其他需求24小時開放及宿舍飲水機外，完成節電控制之飲水機共179台。未來將每年編列預算汰換舊機，將所有機台都更換為節能一級之環保機型。

飲水機節電措施



5.3 綠色校園

校園環境美化

本校成立輔仁百年小組，針對學校整體環境進行討論規劃。定期召開景觀小組會議，設計規劃校園景觀，陸續維護及美化校園景觀。依據景觀會議的規劃，將逐步完成景觀設計內容。期許創造一個更友善的環境，讓師生們置身於芬多精環境。

校園垃圾處理

本校廢棄物分為一般事業廢棄物、資源回收物及有害事業廢棄物。一般事業廢棄物委託合格廠商清運至焚化廠處理；資源回收物由本校工友送至校外資源回收場或請慈濟單位來校回收。目前於校園各大樓之適當位置設置資源回收桶及廚餘桶，並於校區設置資源垃圾回收處理場，確實回收師生用餐廚餘、各項資源回收垃圾等。

為了使校園環境能朝向永續，本校落實垃圾源頭減量。例如，公文電子化、公告上網減少印製、辦公室信封袋回收使用、紙張採雙面列印、廢紙重新使用等。建立師生綠色消費的觀念，垃圾從源頭減量，落實資源回收、再使用及再生利用等方式，將資源有效循環利用，進而朝向垃圾全回收、零廢棄之目標邁進。

校園減塑

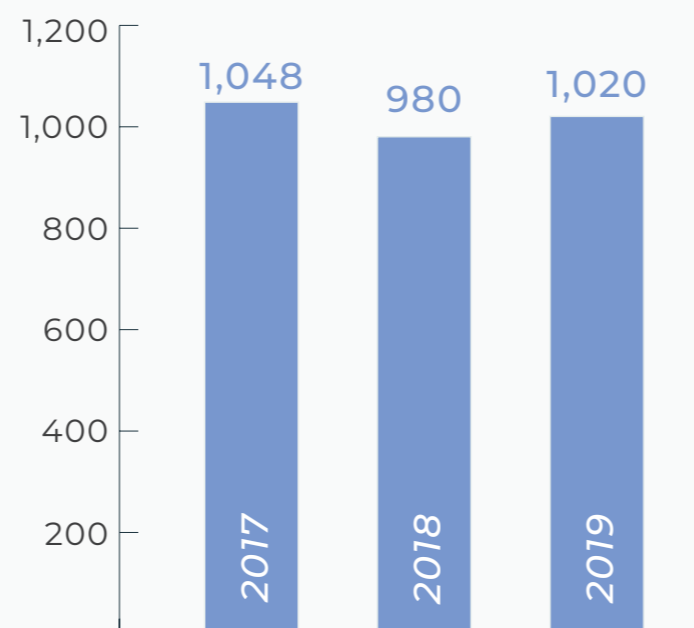
本校自2012年起，無償提供校內餐廳不鏽鋼便當盒，供師生訂餐使用。並配合政府政策，落實校園內不免費提供購物用塑膠袋、塑膠吸管、各項活動不提供一次性餐具及包裝飲用水。餐飲部以師生自備環保杯盤為原則，或請廠商提供重複使用餐具及杯盤。

透過教育宣導，讓更多的學生了解減塑的急迫與必要，以及無塑生活的可行性，將無塑校園的觀念紮根於學子心中，並落實於環境教育，促使全校師生共同創建一個美好與永續的無塑校園。

校園減塑(公斤)

年份	廢紙類	塑膠類 (含保特瓶)	塑膠袋	廢鐵類	廢鋁類	玻璃 瓶罐類	鋁箔包	紙餐盒	乾電池	蓄電池	日光燈 燈泡(支)	廢電腦 列表機 (台)	廢家電類	保麗龍	其他 (白鐵、馬達、 電線等)	合計
2017	23,988	1,319	149.2	1,190	206.9	0	61	409	16	164	147	15	2	0	179.8	27,847
2018	42,212	2,740	209.5	1,542	280.2	0	86	504	26	126	268	25	4	0	525	48,548
2019	36,533	2,255	288	1,121	188.3	30	118	559	12	82	93	8	30	5	154.1	41,476

校園垃圾量(噸)



校園車輛管理

為了有效管理校園車輛並維護校園秩序安全，本校訂定「輔仁大學學校人員、車輛出入管理辦法」已施行多年。為節能減碳、減少油料使用，本校購置電動高爾夫球車二輛，愛心接送行動不便師生。

新北市公共自行車(YouBike)已於2016年在捷運輔大站(4號出口)站設置，此外，並於2017年啟用「輔仁大學附設醫院」公共自行車租賃站，提供本校教職員工生在「行」的方面更加便利，更徹底執行節能減碳政策。

本校於2018年修訂汽、機車僅能擇一申請，減少校園內二氧化碳排放量。並每年檢視現況，修改條文，執行車輛管控，減少廢氣排放，維護校園安全並提供全校師生「行」的方便。

輔大醫院接駁車

目前提供多時段、多路線接駁車，除方便民眾就醫外，也因大眾運輸工具的提供，可減少民眾自行開車造成的廢氣排放量。



綠色建築

為了提供學生優質的教學與生活環境，本校正在逐步興建新宿舍與教學大樓等硬體設施。除了符合基本建築規範外，已在營運的輔大附設醫院在綠化量、基地保水、日常節能、二氧化碳減量、廢棄物減量、室內環境、水資源、汙水垃圾改善等八項均符合評估指標項目，並獲得黃金級綠建築 (LEED) 標章。

目前已完工的宜聖宿舍、德芳外語大樓已獲內政部銀級綠建築候補認證，興建中的理工實驗大樓，亦已獲內政部銀級綠建築候補認證，更進一步符合讓輔大為節能減碳、保護環境盡一份力。



綠色採購

本校於2019年採購環保用具達17,018,941元。未來於預算說明會持續加強宣導有環保及節能標章之產品，並請申請單位優先選用，採購時請單位提供有標章號碼之產品規格或報價單。

2019年綠色採購統計表

環保產品名稱	數量	金額(新台幣)
影印機租賃	33	592,524元
冷氣機	37	1,316,000元
飲水機	6	99,000元
電腦主機	216	5,754,020元
印表機	8	209,265元
投影機	255	8,582,232元
筆記型電腦	14	408,400元
除濕機	4	57,500元

環境友善工法

于樞機墓園為輔仁大學第一任校長于樞機主教長眠之所，象徵其道德精神與世長存，整體設計給人一種靜謐、莊嚴之感。然而，墓園本身地勢相對低窪，導致排水不良。經JW生態工法整體規畫設計後，針對園區水系統進行整體改善。於主道路、側道路及文鐸樓前道路，鋪設JW透水鋪面，並將原本避之唯恐不及的臭水溝轉化為清幽的林間步道。約374平方公尺的JW透水鋪面，可在暴雨瞬間儲存約30噸以上水量，化解長久以來的淹水，並達到儲水降溫、防止病媒蚊孳生、淨化空氣與水質改善等功效。

總體而言，此改善方法使于樞機墓園能有清靜幽雅的環境氛圍，為校園帶來環境的善循環，並作為提供學生觀摩學習的環境教育示範場所。



5.4 校園安全衛生

環境安全、環境保護、生活防災教育等課程

學校每學期均會開設環境安全、環境保護和生活防災教育等議題直接相關課程。部分課程包含兩項以上議題。經統計2017-2019年資料，此類課程平均每學年開課930門課，修課學生約129,435人次。

全人教育課程中心與系所專業課程均持續開設相關課程，課程大綱明確註明課程與此類議題之關聯性，便於推展學生選修此類課程，以及開課單位經營此類課程。藉由課程的持續推展，培養學生重視環境、氣候、生物、海洋、災害防治等觀念與行為。

環境安全、環境保護、生活防災教育等課程

	2017	2018	2019
安全議題	580堂 共25,657人	577堂 共26,095人	583堂 共26,046人
環境保護議題	675堂 共30,866人	677堂 共31,845人	668堂 共31,062人
生活防災教育議題	237堂 共11,483人	208堂 共9,909人	212堂 共9,690人

實驗室人員特殊健康檢查及臨場健康服務

針對教職員工進行健康檢查，且依照各實驗室人員工作特性，施行特殊作業健康檢查，以及每2個月進行全校臨場健康服務。

2017~2019年，一般教職員工健檢每2年約900人；實驗室特殊作業健檢數，每年平均50位。健康管理皆屬一級管理，每年6次特約職業醫學專科醫師臨場服務，接受健康面談每年約37人。針對健康危害風險高的實驗室單位進行工作場所及作業危害評估，進而發現職場環境與工作者之健康風險因子，並進行改善，施行健康衛教、指導。

2019年依據職安法及相關規定，設置專職約聘之勞工健康服務護理師及特約職業醫學專科醫師，對本校教職員工健康做更嚴謹的把關，保障並促進教職員工的健康，維持其工作能力，並預防疾病和災害事故發生。

配合法規修訂，將特約職醫臨場服務頻率提高為每月1次，且未來健康管理將分成四大方向實施：

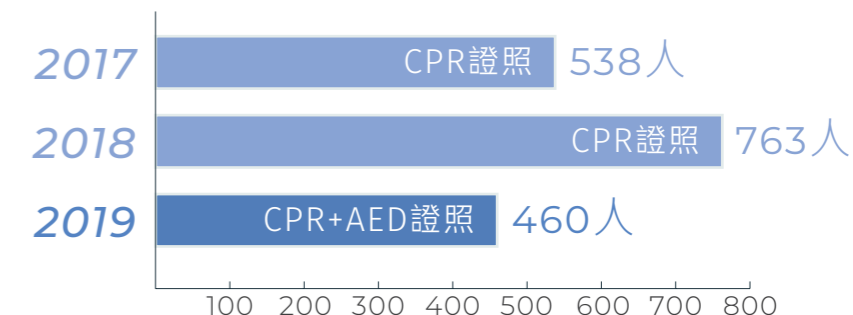
- 職場女性勞工健康保護
- 人因危害疾病預防
- 異常工作負荷促發疾病預防
- 遭受不法侵害預防

學生急救訓練

學生急救訓練認證課程旨為加強本校學生緊急傷病處理能力，透過訓練認證課程推廣急救教育於校園，進而達到校園學生自救救人之目的。本校經申請核定升等為CPR+AED教育訓練機構，並結合校園AED建置，提升學生校園緊急救護技能。鼓勵學生取得急救技能證照，透過高教深耕計畫及學生學習護照，增加學生畢業就業之競爭力(此為運動產業、醫療機構、餐飲服務、空服、幼教等機構行業，應具備之職場救護技能)。並逐步更新增補急救器材設備，提升急救技能新知，補助急救師資進修如，EMT、ACLS等訓練認證。

期能將訓練對象擴及各學院學生，以提升學年訓練合格學生人數達學生人數5%(約1200人)目標。

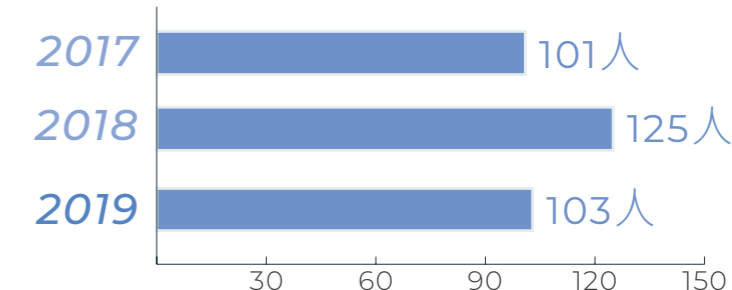
學生取得急救認證執照



電器安全教育訓練

社會經濟的不斷發展，電的作用越來越大，然而大眾用電安全意識薄弱，為強化校內師生電氣安全常識，防範電氣火災發生，特地邀請專家學者就火災發生之主因及常見缺失，提供周全的教育訓練。提醒本校師生經常檢視周遭的用電設施與電器設備、適時汰換老舊損壞易生危險的用火或是用電設備等，確實落實電氣安全為預防火災及降低傷亡損失之不二法門。

電器安全教育訓練參學人數(人)



5.5 資訊安全

資訊中心訂立校園整體之資訊安全目標，定期執行規範驗證、教育訓練，並針對所提供之全校網路服務(包含對外網路頻寬、全校無線網路、雲端環境…等等)皆建置資安設備與防護，具體作為如下：



一 輔大校園整體之資訊安全目標

本校資訊安全為維護本校資訊資產之機密性、完整性及可用性，並保障使用者資料隱私。藉由全體同仁共同努力來達成下列目標：

1. 保護本校業務活動資訊，避免未經授權的存取。
2. 保護本校業務活動資訊，避免未經授權的修改，確保其正確完整。
3. 建立資訊業務永續運作計畫，確保本校業務之持續運作。
4. 本校之業務執行須符合相關法規之要求。

二 資訊安全計畫

1 執行網路規範驗證

- (1) 資訊中心導入ISMS(ISO 27001:2013)已經多年，剛開始的驗證範圍是全校非同步遠距教學平台、資訊中心網路機房。106學年度起增加兩個核心系統(全校選課系統、愛校建言系統)。
- (2) 於105學年度開始導入個資管理，並通過BS 10012:2017驗證，驗證範圍為學務處各組。

2 實施教育訓練

- (1) 資訊中心每年舉辦資訊安全、個人資料保護、智慧財產權的教育訓練課程。訓練內容分為實體課程及線上自學課程。
- (2) 定期發布提醒釣魚信件的注意事項公告，以期使用者可以知道如何分辨所收信件是否為釣魚信件。同時，對於帳密被竊而濫發信件者，經發現即刻停用其帳號，以維護使用者帳密安全。
- (3) 為了增加駭客發動攻擊的成本，使其因為麻煩而降低攻擊的慾望，我們將郵件主機系統一次所能發送的收件者數量，以及一天所能發送的信件數量，都予以調整。

(1) W相關訓練課程：

年度	課程	場次與參加人數
2017	全校資訊系統分類分級與鑑別機制實務	2場 共129人
2018	全校資安(社交工程)、個資及智財權三合一教育訓練講習	2場 共60人
2019	資安(社交工程)、個資、智財權教育訓練	1場 共229人

3 防護網路與資安環境

- (1) 除了既有與持續的有線網路建設之外，近年主要的網路建設有全校無線網路、雲端主機，以及擴充對外頻寬、汰換建置資安設備。
- (2) 全校無線網路：
 - a. 全校約1500顆基地台，每日最大同時連線數超過1萬人，並提供一次性加密認證，範圍涵蓋全校，尤其是室內教學研究辦公等場所皆無死角。
 - b. 關閉SSID:FJU之網頁認證。本校師生於輔大校內，只能使用較安全加密的SSID。
 - c. 建置無線網路跨國漫遊服務。
- (3) 建置雲端環境：提供校務系統、教學系統、行政系統主機所需環境，提供雲端虛擬主機代管服務近500台。
- (4) 擴充對外頻寬：除了TANET共2G對外頻寬之外，另建置國際線路NTT的1.5G頻寬，提供全校教學研究使用。
- (5) 汰換建置資安設備：提供安全及穩定的電腦系統。

四 未來改善目標

- 1. 提升無線網路穩定度：汰換升級擴充既有無線設備、提昇無線訊號密度及強度。
- 2. 強化資安設備：加強防禦惡意IP、防禦網路加密惡意行為、主機及使用端點安全防禦。



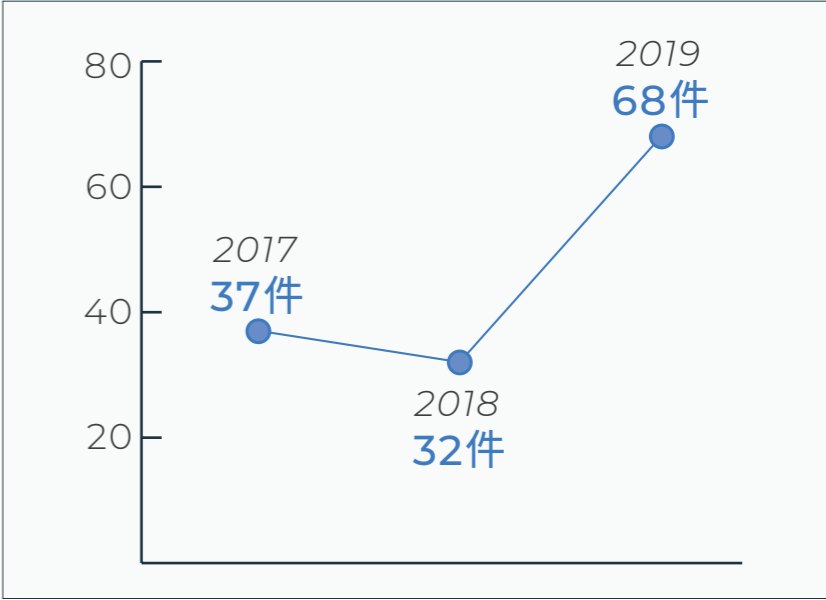
三 相關指標情況

1 無線網路可用範圍涵蓋率

- (1) 室內辦公與教學環境，幾乎皆已無死角。
- (2) 戶外部分涵蓋率也幾乎到達全校。



2 教育部資安通報案件次數



前幾年有逐年下降，但是最近一年超量，主要是因為相關單位之前購置的大量IP監視器，被侵入所造成的資安問題，已經請相關單位進行軟體更新，並且於資安設備上予以管控。



ISO27001:2013驗證通過證書



BS10012:2017驗證通過證書



5.6 報廢資產再利用

堪品媒合

校外非營利機構來函申請及本校非營利社團可申請經核准報廢財產，經由機關首長核准後，捐贈給需要的單位。2016年至2019年共贈與332台電腦等堪用資產，予校外非營利機構及非洲布吉納法索等國家。除了達到環保再利用的效果，展現本校對於環保的重視，符合本校宗旨目標增進人類社會福祉。本校秉持環保節能減碳的精神，讓堪用之資源物盡其用，除了對於本校堪用廢品確認整理外，再加強宣導各單位對於堪用廢品的確認，以達廢品可再利用的比率。

報廢資產設備					
2017		2018		2019	
設備名稱	數量	設備名稱	數量	設備名稱	數量
電腦含螢幕	145台	電腦含螢幕	1台	電腦含螢幕	87台
電腦主機	30台	筆記型電腦	12台	電腦主機	30台
電源供應器	80個	單槍投影機	2台	衣櫃	1個
滑鼠鍵盤	92組	課桌椅	29組	滑鼠鍵盤	4組
筆記型電腦	9台	櫃子(含鐵櫃、木櫃、檔案櫃、置物櫃)	4個	筆記型電腦	15台
單槍投影機	1台	寢具	2組	單槍投影機	3台
單槍投影布幕	1幅			單槍投影布幕	2幅
印表機	1台			白板	1個
桌子(含電腦桌、辦公桌、長桌)	11張			桌子(含電腦桌、辦公桌、長桌)	26張
課桌椅	154組			窗簾及桌巾	13張
櫃子(含鐵櫃、木櫃、檔案櫃、置物櫃)	15個			櫃子(含鐵櫃、木櫃、檔案櫃、置物櫃)	13個
椅子(含木椅、辦公椅、折疊椅)	7張			椅子(含木椅、辦公椅、折疊椅、沙發)	11張
寢具	69組			期刊架	1組
鋸台	1個			飲水機	1台
線材	14組			隔間板	6組
				路由器	5組
				無線麥克風	2組



3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING



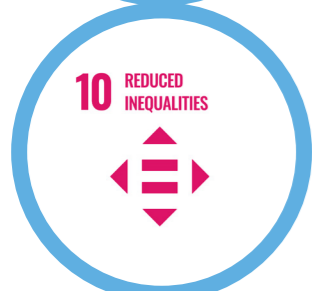
持續耕耘國際偏鄉醫療服務
輔大附醫提供在地優質醫療服務



4 QUALITY EDUCATION



交換生人次達791人
國際學位生人數達285人



10 REDUCED INEQUALITIES



以輔大善循環落實USR
多元志工服務深入社會角落



17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS



與夥伴結盟放眼國際



6

社會影響力與關懷

上主為我牧我必無所缺

6.1 社會責任

USR組織與目標 (課程、培育及機制)

輔仁大學推動大學社會責任相關組織包含：

1. 校級「高教深耕計畫辦公室」
2. 「教務處大學社會責任計畫辦公室」
3. 「原住民族學生資源中心」
4. 「原住民族地區地方創生推動中心」
5. 「服務學習中心」
6. 「臺灣偏鄉教育關懷中心」
7. 研發處掌管之整合型計畫
8. USR相關學院，共同致力於實踐大學社會責任

本校動員全校跨單位組織共同推動大學社會責任，相關組織如下：

- 台灣偏鄉教育關懷中心：承接教育部數位學伴營運中心，每年輔導與串聯全台20幾所大專院校，協助建立夥伴大學執行相關運作、管理等機制。以「生命陪伴生命，生活教導生活」的核心價值，培育大專院校學生社會服務與數位關懷精神，運用資訊科技融入學習，提升學童學習興趣，促進偏遠地區教育文化之推動。

- 服務學習中心：迄今已推動20餘年。透過各院系所課程、志工隊與服務學習『做中學』相互融滲，將專業學習與人文關懷服務結合於學生學習歷程中，引領學生關注了解社區、社會，乃至國際的需要及問題，並藉由服務的方式具體行動，落實本校人文關懷精神。

- 研發處整合型計畫：整合校內師生們的教學研究能量，為社會所面臨的問題量身打造解決方案，提升學校教師的研究能量，並達成幫助社會民眾確實解決問題的雙贏局面。

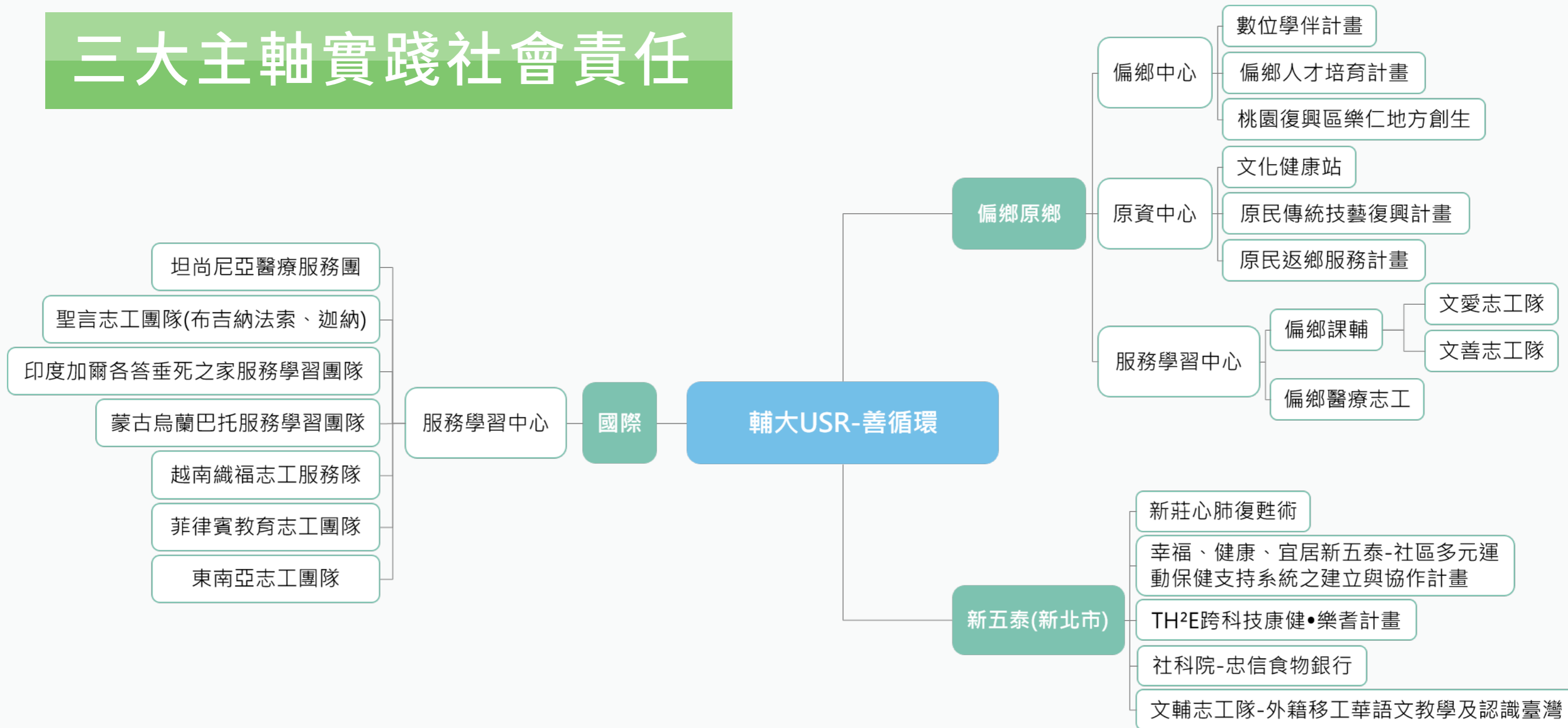
- 原住民族學生資源中心：本校是台灣北部原住民學生人數最多的大學。於2001年率先全國設置原資中心至今，發展校園多元文化特色，整合校內資源，提升原民學習成效與品質。並鼓勵原住民畢業後，返回部落服務，回饋原鄉。

- 校級「高教深耕計畫辦公室」：協助教務處執行「大學社會責任計畫－USR Hub」，包括：1.大學社會責任課群計畫、2.藝術學院「大手攜小手」美感教育計畫、3.海洋國家永續環保計畫、4.樂齡x設計思考跨域創新教師社群營造。另外協助社會科學院執行「落實大學社會責任計畫」，包括1.忠信食物銀行合作計畫、2.寒返計畫、3.街友扶助計畫。未來本校高教深耕計畫辦公室已規劃進一步盤點社區居民所面臨的問題，針對問題組成教師社群，共同針對問題設計解決方案並設計對應的課程，以培育種子學生，讓輔大師生的力量導入社區，創造讓社區居民有感的生活環境改變，落實大學社會責任。

本校具體落實辦學宗旨「以基督博愛精神，獻身於學術研究與弘揚真理，促進社會永續均衡發展，增進人類社會福祉，以達到知人、知物、知天(環境永續、經濟成長、社會共融)之合一理想。」以知人連結SDG3、4、10，創造醫療、教育、社會正義等福祉；以知物連結SDG8、9、11，經由教育獲得良好工作與生活水準；以知天連結SDG11，創造良好的生活環境，串聯合作夥伴共同推動SDGs，實踐SDG17。

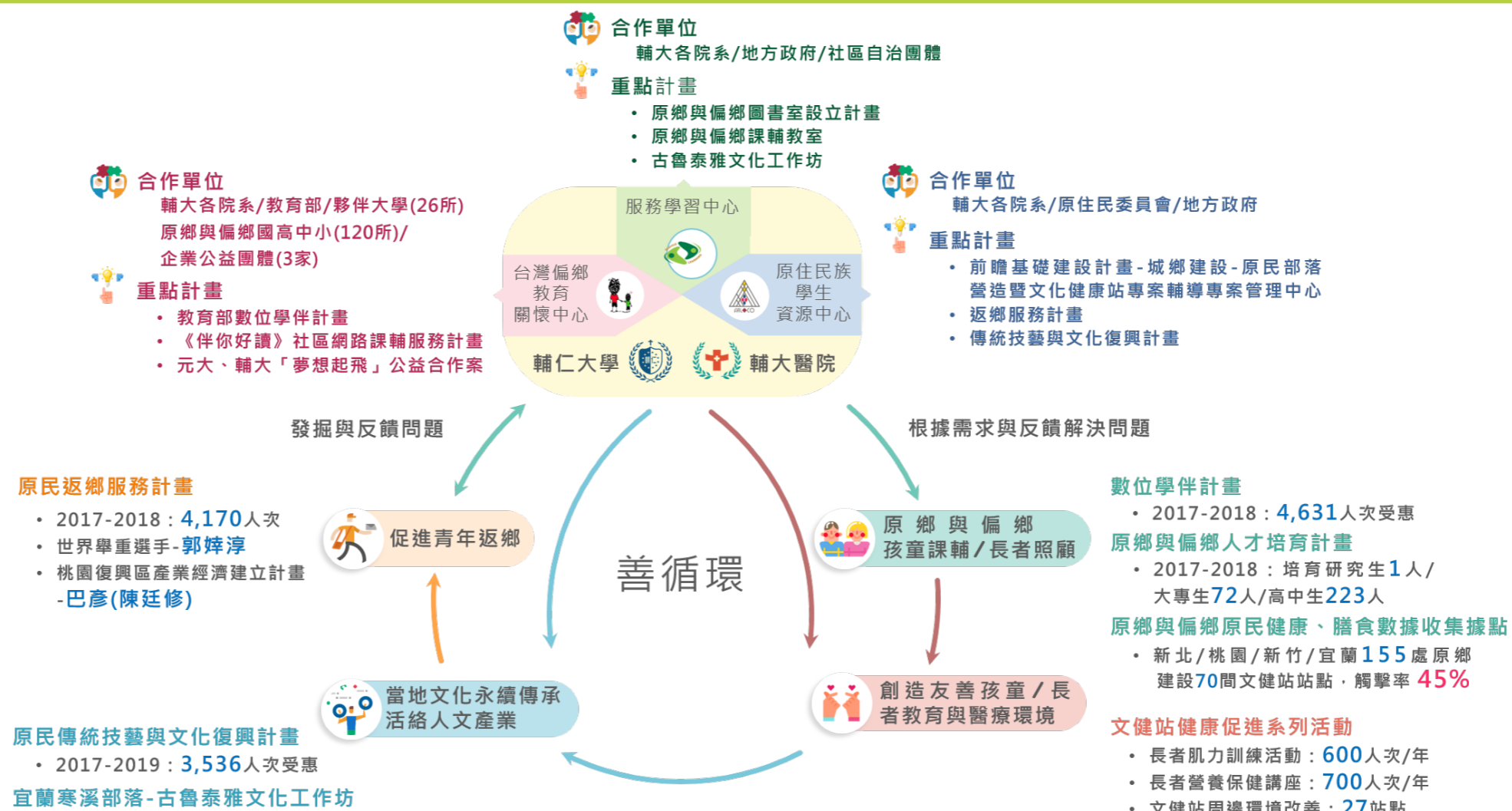
建構並彙集偏鄉面臨的問題，結合本校教學研究、夥伴大學合作聯盟、政府計畫及具跨領域行動力的師生力量，在學校及社會支援系統加持下，實踐本校環境永續、經濟成長、社會共融的永續目標，讓更多學子獲得教育資源、長者得到良善照護，吸引青年返鄉協助文化傳承與產業再造，最後反饋新議題讓本校發展符合在地需求的創新教學與學術研究，建立「善循環」架構。在本校多年的努力下已建構出新五泰、偏鄉原鄉、國際服務的三條主軸。

本校以 三大主軸實踐社會責任



輔大善循環

本校透過深入了解地方需求、結合本校師生力量、與夥伴大學合作、政府計畫、實踐於場域，場域的居民們再向本校反饋後，繼續精進夥伴們的研究與教學能量建立永續善循環。



回到輔大與學弟妹們分享經驗

喇尼忽回到輔大與學弟妹分享這一路的心路歷程，鼓勵學弟妹們勇於挑戰不怕困難，將經驗永續傳承。



返回原鄉耕耘家園

來自台東縣海瑞村山平部落的喇尼忽於輔大順利畢業後投身教育擔任棒球教練，但由於家庭因素毅然踏上返鄉務農之路，投入農業的世界，全心全意經營自家咖啡事業。



原住民族學生資源中心 & 文化健康站計畫

引領輔大12學院、全人教育中心與附設醫院的能量長年蹲點於北區70處原鄉地區發掘需求，解決問題。



輔大原住民族學生資源中心
輔大就是所有原民生的第二個家，從心出發，讓原民生借助原資中心的力量深刻認識自己的傳統文化並與家鄉耆老及土地建立深厚情誼，讓在外的遊子身心靈有最後的依歸。

原鄉培力 善循環亮點

6.2 USR 實踐

國內USR

一、原民教育

輔大自2012年成立「原住民族學生資源中心」以來相當重視原住民族學生教育，除了提供優渥獎學金廣召原民生之外，校內定時舉辦以原民生為主體的活動「圓心方舟」，以了解學生學習與生活上的困境與問題，給予適時的協助，深化族群認同與文化傳承的動力。並增進族群融合，培養良好態度、適應不同環境，建立向部落學習的精神，陪伴學生找回原住民最初的熱情。2017年設立財經法律學系原住民碩士在職專班，教育原住民同學之法律知識，培育法律專業能力，提升其職場競爭力。鼓勵有志於參加國家考試之原住民同學，取得資格回到原鄉提供服務。

此外，本校織品學院於1993年設立「中華服飾文化中心」，典藏台灣原住民各族傳統服飾。除為本校學生提供良好的學習範本，更是為原住民傳統文化的保存盡一份力量。

二、偏鄉教育

輔大創校以來發揮天主教特色，獻身於學術研究與弘揚真理，促進社會永續均衡發展，增進人類社會福祉，傳承創校初期神職教師遠渡重洋默默為善的奉獻精神。並結合本校12學院及全人中心教學實踐與附設醫院的能量，長期蹲點偏鄉部落發掘問題，建構完善的照護部落長者與孩童機制，讓離鄉青年無後顧之憂，創造青年願意返鄉的良善環境。本校並透過遠距一對一學伴，與26所夥伴大學致力服務128所國中小，以消除偏鄉教育資源不足的問題。透過每月出團9組志工服務隊，深入偏鄉部落解決孩童照護問題。在校內則與社區舉辦青年培力工作坊，每年3次返回原鄉服務，幫助原鄉部落傳統技藝與文化永續傳承。並串聯本校附設醫院與政府能量，以北區155處原鄉部落建置的70站文化健康站(觸擊率達45%)為據點，看顧原鄉長者的醫療與膳食健康。未來將以文化健康站作為偏鄉原鄉長者的醫療保健中心，匯集長者的身體健康指數、膳食營養的狀況、生活作息等資料，建立雲端數據資料庫，並結合本校教學研究能量與附設醫院的資源，建立長者身心健康早期預警網，使地方醫療單位即時掌握長者健康狀況，以達到預防勝於治療的目標。

本校以服務實踐的過程，增進輔大師生教育研究能量的「善循環」，讓輔大凝聚更大的力量，善盡大學社會責任。

三、原住民族地區地方創生

原住民族學生資源中心成立「原住民族地區地方創生推動中心」，任務包含：強化地方需求與政府資源媒合之準確度。提供需求評估報告，協助鄉鎮勾勒地方發展藍圖。深耕大學實踐社會責任，促進在地連結、在地發展效益拓展。大學扮演地方智庫及人才培育角色。109年協助復興區、石碇區、長濱鄉、信義鄉公所申請國發會地方創生計畫。



輔大長期關照 原鄉與偏鄉地區居民 的故事

本校以善循環作為偏鄉服務的主軸，將輔仁大學的教育資源、人文關懷精神帶進全台偏鄉社區中，致力於提振社區活力、促進青年返鄉、傳承當地文化與協助建立在地產業。透過本校各院系的專業，讓學校師生與當地居民合作，共同解決偏鄉社區所面臨的問題。本校各單位在善循環中所職掌的專業服務如附件所示。在偏鄉服務中共與7類利害關係人進行議合，其包含校內師生、政府機關、公益團體、夥伴大學、當地國高中小師生、地方自治團體、當地居民構成善循環中各個環節的推動者，使本循環得以永續運行。

以本校服務地之一，宜蘭縣大同鄉寒溪村中寒溪、四方林、華興與新光四個部落服務為例，由於當地長久以來缺少就業機會使得青年人口大多到外地工作，留在當地的大多都是長者與孩童且多數在外地工作的青年所從事的都是勞動付出型為主，使得多數家庭經濟負擔沉重，進一步加重了留在家鄉的兒童未來也會離開到外地工作的推力。此外，寒溪村地處偏僻且當地教育資源較少，亦有不少為單親家庭，使得孩童缺少陪伴與關懷造成其易於疏忽課業，使得這些孩童們未來面臨只能選擇以勞動付出為主的工作機會大增。另一方面當地老年人口眾多、地處偏遠、青年人口流失，使得老人健康照護的問題日益嚴峻，急需引入外部資源協助解決這一系列的惡性循環。

本校透過孩童課輔／長者照護、創造友善孩童與長者的生活環境、促進青年返鄉、促進當地文化永續傳承活絡人文產業四大面向構築出善循環，期盼透過本循環逐步改善偏鄉地區所面臨由缺少就業機會為開端所導致的青年流失、當地只剩孩童與長者且缺乏資源照顧、傳統文化逐漸無人傳承的一系列問題，讓偏鄉社區能夠逐漸活絡，在當地的居民能夠生活得更快樂、更充實，看見未來的出路。

本善循環執行的四大面向成果如下(以宜蘭縣大同鄉寒溪村為例)：



壹 孩童課輔／長者照護

(一) 孩童課輔

由台灣偏鄉教育關懷中心引領本校學生與全台26所夥伴大學3000餘名學生，以每學期10周，每周2次，每次1.5小時進行線上陪伴學習，讓孩童們能夠獲得基礎教育資源與陪伴關懷，進一步由本校文愛工作隊與寒溪國小及寒溪天主堂、蘭陽女子高級中學與羅東高級商業職業學校合作，每週三、週六、週日及寒、暑假出隊，藉由經常性的聯繫關懷與課業輔導，以及寒、暑假期間的語文學習、科學實驗、才藝活動、與本校在瑞芳服務的偏鄉學校－義方國小進行校際交流等，讓小朋友能快樂學習與成長，協助學童精進課業，使他們具備一般生活知識及提昇升學能力，學習與其他文化族群相處，期望能拓展他們的視野，陪伴他們找到未來的人生方向。另一方面引進公益團體的資源，建置優質的網路環境讓遠距教學能具備更好的品質；媒合企業捐贈的資訊設備給需要的孩童們，讓他們擁有良好的資訊接收平台；提供獎助學金讓當地孩童們能夠順利升學。

(二) 長者照護

由原住民族資源中心協助當地居民建置文健站，辦理工作坊與培訓課程教育文健站中的工作人員使他們具備合格的老人照護能力並且監督該處設立的文健站是否按照政府規定提供基本的醫療保健照護、長者飲食管控、友善長者空間的改善等服務，讓文健站的資源能夠被有效利用。目前正透過匯集長者的身體健康指數、膳食營養的狀況、生活作息等資料建立雲端數據資料庫，未來結合本校教學研究能量與附設醫院的資源建立長者身心健康早期預警網，使地方醫療單位即時掌握長者健康狀況達到預防勝於治療的目標。

貳 創造友善孩童／長者教育與醫療環境

(一) 友善孩童環境

本校志工服務團與當地居民一同合作於華興部落成立「華德露神父紀念圖書室」及四方林部落成立「四方林輔仁文愛課輔圖書室」兩處圖書室兼課輔中心提供良好的教育場域，讓當地學童能夠有隨時取得書本知識的地方，培養他們閱讀的習慣。

(二) 友善長者環境

本校除了監督文健站本身的軟硬體建置外還須與地方政府合作改善文健站周邊的生活空間與環境，監督當地社區是否落實所申請的改善空間與環境方案，例如：合格的無障礙坡道建設、防止長者跌倒的友善路面鋪設等，讓友善老者的環境能夠確切實踐。

參 促進當地文化永續傳承活絡人文產業

寒溪村當地有豐富且獨特的原住民文化及優美的景觀與歷史建築遺址，不少觀光客慕名而至，然而部落居民卻因組成多為老者、婦人、幼童，缺乏適當的經營管理知識，無法以觀光維生。有鑑於此，本校志工服務隊與當地部落觀光發展協會一同成立「古魯泰雅文化工作坊」，透過部落耆老們偕同宜蘭縣原住民族部落大學開設族語教學、傳統編織技藝工作坊，讓部落的青壯年能夠將傳統文化永續傳承，並透過社群網路展現傳統織物之美，吸引更多人到來，推廣當地觀光，創造更多工作機會。此外在本校原住民族資源中心於校內推動原民傳統技藝與文化復興計畫，透過一系列原住民文化工作坊讓校內的原民生得以深入認識自身的文化、重拾族語、學習傳統技藝，讓原住民族的傳統文化與技藝得以在校內發芽，回到原鄉成長茁壯，永續傳承。

肆 促進青年返鄉

透過設立圖書室提供良好的場域，鼓勵在外地讀書與工作的青年於每周一、周二、周四、周五回到家鄉擔任孩童們的課輔老師，培育當地青年對家鄉的認同感與議題關注度，讓這群青年未來成為引領部落的新世代。進一步，本校原住民族資源中心透過原民返鄉服務計畫引領校內原民生返鄉服務，讓這群青年學子們藉此機會了解家鄉所遭遇的問題，增進自身文化認同感，增加未來返鄉落地生根的機會。

藉由推動與執行善循環使得所服務的社區與輔仁大學都帶來了莫大的收穫與改變，實現七大目標：

1. 善盡輔仁大學於台灣社會所應負的大學社會責任。
2. 培養學生了解不同文化族群之間的差異，增進彼此的交流與認同感。
3. 培養學生對家鄉、土地、原生文化的認同感與使命感。
4. 將優質的教育資源打破時間與空間的限制帶入偏鄉地區，讓所有學童能平等的獲得教育資源。
5. 引導偏鄉社區居民逐漸有能力走出經濟困境。
6. 協助偏鄉高齡人口逐步提高生活品質，建立友善生活圈。
7. 協助在地新世代居民承接當地文化，讓傳統文化能永續傳承。

本校在偏鄉社區努力推動善循環，讓服務的地區先從獲得平等的教育資源為開端，與社區居民逐步培養信任與信賴的關係，隨後逐漸走進每一位居民的生活中，從了解居民的所需、與居民一同討論合適的解決方案、本校師生將所學知識與從各方匯集而來的資源一同解決問題，建立起年輕世代願意認同與回到家鄉工作的友善生活環境，讓社區不管是文化或者是各種產業都能逐步邁向永續經營的目標，讓想回到家鄉的人們都能夠在此安居樂業。



國外USR

輔仁大學自創校以來發揮天主教的特色，以基督博愛精神，獻身於學術研究與弘揚真理，促進社會永續均衡發展，增進人類社會福祉，傳承創校初期神職教師遠渡重洋默默為善、為臺灣奉獻一生的精神。由服務學習中心結合本校12學院與全人中心的教學實踐及附設醫院的能量，協助訓練專業的學生志工團，並每年開設近100堂服務學習課程，讓校內學生透過「服務」的「學習」，在有計劃性的服務活動及結構化的反思過程，促進學生的發展，且滿足社區的需要。

輔仁大學海外服務學習長期觸及國際偏鄉，例如非洲坦尚尼亞、布吉納法索、迦納、印度加爾各答及東南亞的越南、緬甸、泰國、菲律賓、柬埔寨，以及蒙古等國際偏鄉。尤其關注其婦女與兒童的健康及教育問題；分析當地困境，以本校的專業從「基礎建設」及「健康醫療」方面著手，再教育培養當地居民維護基礎建設的能力及醫療知識，培力當地居民能靠自己的力量持續改善脫離困境。在這個過程中，學生志工除了服務學習解決問題，並與當地居民進行文化交流，開拓彼此的國際視野，促進本校與臺灣的國際影響力。



不寂寞 手拉手 照亮美麗的非洲

2019 聖言海外志工服務

時間：2019/06/25 ~ 2019/07/17
地點：迦納
對象：塔馬利當地學生及高樓村村民
主辦單位：天主教輔仁大學聖言會單位
承辦單位：中華聖言文化關懷協會

緣起
西非主教來信，誠懇邀請聖言志工學生，前來認識當地青年與非洲文化，並表達當地科技落後、經濟貧困、知識落後的青年與家庭，迫切需要跨文化交流，學習科技知識、改善衛生品質、提升經濟能力。

服務項目
資助貧童上學
營養狀況評估與改善
維修太陽能板、改善電力
土壤改良、植物栽種
電腦教學
文化交流與體驗

輔大長期於國際偏遠地區關照居民的故事

本校是天主教大學，本校神父、修女及老師常有探訪海外教會或機構的機會，海外教會及機構反應當地面臨的困境，希望藉由本校的力量提供解決方案，分析當地困境後發現以本校的專業可以從「基礎建設」及「健康醫療」方面著手，再培養當地居民持續維護基礎建設的能力及醫療知識，培力當地居民日後能靠自己的力量持續改善脫離困境，在這個過程中，會安排臺灣文化課程，如：介紹如何使用筷子、手工製作水餃、介紹彼此的傳統服飾等活動，利用軟性外交促進本校與台灣的國際影響力。

列舉志工團隊成效如下：

壹

坦尚尼亞醫療服務團

每年志工約12人、服務人數約2,059人，包含衛生教育760人、健康檢查1,219人、布衛生棉計畫80人。

(一) 基礎建設

1. 興建待產室

坦尚尼亞馬賽部落醫療資源不足，導致新生兒及產婦死亡率高，結合村議會及當地衛生主管機關三方合作興建待產室及捐贈醫療設備與物資，本校醫學系、護理系的學生也發揮專業協助跟診，2017年起每年約500人次使用。

因為這間待產室，讓Engaruka當地新生兒死亡率降低，媽媽也獲得較良好的產前及產後環境。促使當地政府將此診所，從坦尚尼亞醫療分級最低的Dispensary升格成Health center。當地居民也自籌資金於待產室旁的荒地興建新建築物，希望擴大服務。

2. 興建水塔

坦尚尼亞乾季時，水資源相當匱乏，池塘的水相當混濁且與牲畜共用，贊助Nanja Secondary School蓋一座容量15,000公升的水塔，讓學校在乾季時度過缺水危機，2020年將以安全衛生飲用水為主軸執行水利相關計畫。

(二) 健康醫療

1. 健康教育

坦團以「改善懷孕婦女與幼兒的健康為宗旨」，藉由與當地助產士接觸及調查女性生產就醫選擇及嬰幼兒居家照顧現況、進行中學衛教課程、家庭訪查及居民健檢，以這些方法了解當地居民的需求。

因民情及未婚懷孕比例高，解決問題的方案先以居民及中學生的衛生教育推廣為主，希望衛生教育的觀念能漸發芽生根。

不僅在課堂中傳遞知識與技能，也收到來自師生的回饋。如：在傳染病課堂中，學生對於如何預防與治療傳染病相當感興趣；在家庭計劃課程中，教師們樂於交流兩國看法及政府政策與個人實際作法；在臺灣文化交流中，對台灣的教育體制感興趣，男校學生會主動詢問透過何種管道至臺灣讀大學。

2. 健康檢查

因為地廣人稀、醫療資源少，當地居民都是病情嚴重影響生活才去就醫，為解決此問題，提出家庭訪問及居民健康檢查計畫，除推廣衛生教育，亦可早期發現，早期治療。

各校師生回饋，如：Bagamoyo小學教師在健檢後發現肥胖與高血壓問題，主動組成「健康改善團體」，討論如何提升身體健康，也和校長協議，往後每年做一次健檢以持續追蹤健康狀況。在Bagamoyo，學生在健檢過程中拿著一張紙，記錄自己所測量出的身體數值，不僅能對自身健康狀況更加了解，也有利於日後主動追蹤身體健康之變化，其中男中學生很注重每個健檢項目，即便自己數值沒有異常，也會進一步詢問如何預防此問題或疾病。

3. 布衛生棉

當地女性以吸水毛巾作為生理用品，中學女生因會弄髒制服而不願上學，為了改善欠缺生理用品問題，提出製作布衛生棉計畫，織品系學生發揮專業教導當地女性動手做。

(三) 培養技能

部落裡唯一的醫師Dr. Sanka來臺灣醫院小兒科、感染科以及婦產科進行為期3週的見習，以提升當地醫生看診能力，這些科別是部落當地常見疾病。

貳

越南織服志工隊

每梯次志工約10人(織品系學生)、服務人數17人，包含15名院童及2名老師。希望藉由梭織編織教學以培養個人處事能力、團隊合作及美學認知，建立院童信心、設計開發及製造有價值的作品乃至獲得利益，幫助孤兒院在教育上獲得足夠的資源，最後以建立社會企業為目標。

院童上課時，面對繁瑣的操作課程變得更有耐心，遇到問題時懂得先自行思考、積極的互相幫忙並設法解決。院方覺得志工讓孩子們變得更有熱情的面對生活、學習觀察周遭並享受每個學習的機會。

剛開始育幼院師長會在教室後面聽課並提出意見，後來會放心的只給予志工翻譯協助。第五梯次時於孤兒院外舉辦第一次對外作品成果展，讓社會與企業看見院童的能力，使此成果展獲得良好的成效。

藉由全面性的課程規劃，配合持續性服務後，院童除了熟悉機器操作，也練習設計或靈感啟發等獨立思考的過程，對於紡織產業從設計到生產，完成更全面的了解，提升就業時候的競爭力。目前有兩名院童即將離開育幼院至相關產業就業。

參

其他團隊成效

- (一) 聖言海外志工團隊
1. 至布吉納法索及迦納北部的巫婆村服務時，電機系及物理系學生發揮專業，協助太陽能設備的裝設與修繕，同時培育當地居民修繕技能。
 2. 欠缺生理用品，推動布衛生棉手作計畫。
 3. 募集一百台堪用電腦，送到非洲布吉那法索，並開設電腦課程。
 4. 認養與陪伴貧童，提供一整年的學費、營養午餐及製作學校制服所需費用。
- (二) 蒙古烏蘭巴托服務學習團隊，織品系學生提供梭織編織、服裝製作的技能及美學認知。
- (三) 印度加爾各答垂死之家服務學習團隊之服務地區亦欠缺生理用品，也推動布衛生棉手作計畫。
- (四) 菲律賓短期教育志工隊、柬埔寨短期教育志工隊、顏一清教授紀念青少年輔導團、聖愛生命教育推廣服務隊，推動課業輔導及英語課程。
- (五) 文華國際文化志工隊、文培國際文化志工隊及、文心國際文化志工隊及英國語文學系菲律賓服務學習團隊推廣華語文，鼓勵當地學生學習中文，傳承中華文化，並希望學生至臺灣就讀大學及深造。

- (六) 跨文化關懷志工團隊、英國語文學系菲律賓服務學習團隊、緬甸臘戍服務學習團隊、法文系法國勃艮第(Bourgogne)國際志工與文化服務隊，也致力於推動文化交流。



本校為天主教大學，與台灣教會合作以募款及義賣籌備經費，並藉助海外教會的引介，讓當地居民能快速地接受志工，提供更優質的海外服務。此外各團隊亦整合各項資源，例如：

(一) 坦團結合了醫學系及護理系校友，耕莘醫院醫師、台飛國際交流協會等資源。以電子郵件以及電話通訊的方式向企業、基金會等機構，介紹坦團、年度計畫及企畫書。另到教堂募款，透過簡報分享坦團，也會設攤義賣。因為致力回饋社會的目標一致，企業、基金會等機構願意贊助經費，醫療衛生教育相關機構則贊助物資；而教友會願意贊助，一是希望能夠幫助到服務對象，二來則是鼓勵學生做服務。

(二) 越隊與越南當地台商合作，由台商協助籌募設備、經費贊助與運輸協助。並透過台商協助，獲得平陽省濱侖縣Becamex 展場單位的同意，擇定展覽舉辦的地點。

藉由推動與執行善循環使所服務的地區與本校都帶來了莫大的收穫與改變，實現了四大目標：

1. 善盡本校於國際社會所應負的大學社會責任。
2. 培養學生了解不同國家之間的差異，增進彼此的交流與認同感。
3. 將優質的醫療資源與知識帶入國際弱勢地區，讓當地居民能獲得合理的醫療資源。
4. 利用軟性外交幫助台灣開展外交空間，促進本校與台灣的國際影響力。

本校在海外服務推動善循環，讓服務地區先從獲得公平的醫療資源及基礎建設為開端，藉由海外教會的引介與當地居民培養信任與信賴的關係，從了解居民的所需，與居民一同討論合適的解決方案，本校師生將所學知識與從各方匯集而來的資源一同解決問題，並利用軟性外交幫助台灣開展外交空間，促進本校與台灣的國際影響力。

文學院



文學院以從事關懷社會、協助弱勢之海內外服務學習工作為主。旗下有六支志工服務隊：

1. 文善：「瑞芳義方國小暨龍山里國中小學生課業輔導」
2. 文愛：進行「宜蘭寒溪泰雅部落學童課業輔導暨原住民部落居家關懷服務」，幫助偏鄉地區建立圖書室與課輔中心，每周定期幫當地孩童課輔。
3. 文輔：「新五泰地區外籍移工華語文教學」，幫助新莊、五股、泰山地區、桃園地區移工學習華語。
4. 文華：「菲律賓描戈律華明中學及社區學校華語文教學服務暨文化交流」
5. 文培：「菲律賓馬尼拉培德中學華語文教學服務暨文化交流」。
6. 文心：「菲律賓那牙耀華中學華語文教學服務暨文化交流」，幫助菲律賓當地華僑學子能順利學習華語。



外國語文學院



1. 外國語文學院以語言服務社會、跨文化感動世界，設立「對外華語教學」、「國際醫療翻譯」、「財經法律翻譯」、「外交與國際事務」、「國際文創與商務溝通」五大跨領域學分學程，培養有紮實的語文素養、批判思考、善用科技的跨文化溝通人才。
2. 舉辦「德國文化節(Oktoberfest)」、「智利日-智利教育及文化講座」等各種文化節慶與展演，引導學生在日常生活中尊重文化差異。
3. 透過國內服務學習：「菲律賓崇德中學中文營」、「輔仁英語營」、「輔仁英文系、美國聖文森學院國泰國小英語營」、「愛德服務：在地安老院服務計畫」；國外服務學習：「法文系法國勃艮第(Bourgogne)國際志工與文化服務」、「義文系愛是美之旅」等服務，讓學生在工作場域積極轉移，並應用知識、貢獻自我，成為具有服務精神、促進跨文化、族群溝通與世界和平的世界公民。



民生學院



民生學院目標聚焦於家庭教育、健康生活習慣與態度之養成，深化社會參與、落實大學社會責任等，並長期關注及落實民生教育相關福利服務。

1. 近年以「深化民生專業服務關懷校園與社區」為主軸，舉辦「社區中高齡民眾體能活動帶領知能與技巧」工作坊，讓學生以所學的專業指導運動的技巧，預防長者衰弱症和肌少症的發生機率。
2. 利用師生團隊的研發能量與新北市貢寮九孔/鮑魚養殖場合作，改善在育種、儲藏及運輸等方面的問題，提高在地食品/農產品之附加價值。
3. 與澧食公益飲食文化教育基金會合作推動「零剩食運動：減少食物浪費之機制」，調查個人、家庭、學校與餐廳等食物浪費現狀，找出浪費的關鍵點，建構剩食安全品質指標、食物素養指標，改善剩食現象並推廣惜食理念。



法律學院



1. 法律學院發揮其專業，提供社區法律諮詢服務。透過設立法律服務中心定期辦理法律服務諮詢服務，安排律師、本校研究生無償提供一般民眾、本校教職員工生法律問題之諮詢。此項服務，除了讓本院研究生及大學部學生有具體的法律實務實習平台外，亦希望藉由辦理法律諮詢，提升輔大實際參與社區服務的品質。
2. 透過社區發展協會的協助，舉辦社區關懷法治宣導。法律服務中心安排專業律師至社區，為社區民眾做法令宣導(視社區民眾參與的年齡層，安排議題)，並教導一般民眾於日常生活須注意的法律常識。
3. 中小學法治教育的宣導，每年法律服務隊同學都至鄰近新莊的中小學，以淺顯易懂、生動活潑、具創意的表演或遊戲方式，把應具有的法治觀念，以融入生活的教育方式，讓中小學生可以在生活的日常中，即可深化正確的法律概念，讓法治教育向下扎根。同時法服隊亦深入偏鄉，法服隊希望以專業服務在偏鄉的原民小朋友，將法治教育散播扎根在每個角落。
4. 設立財經法律學系原住民碩士在職專班，培育更多熟悉原民族群傳統歷史與現況之原住民法律專業人才，協助原住民族群解決法律制度的建立與問題。



社會科學院



1. 社會科學院以「關懷、服務、實踐」為宗旨，善盡「資源效率配置」的社會責任，於新莊執行「惜食共享、扶弱助貧-食物銀行計畫」。協助現今社會仍有許多未符合低收入戶資格，但經濟已陷於貧窮困境的邊緣家戶，彌補社會資源分配不均的問題。另外，還幫助身處多重困難的家庭與個案，更有效獲得專業的協助與輔導、追蹤、就醫服務、資源連結與轉介等多項社會工作專業協助。
2. 「脫貧/脫困大作戰-多元社會工作發展計畫」：以本校社工系的特色(發展性社會工作、財務社會工作)朝多元服務邁進，帶動第一線社工扶助經濟弱勢，並成長社工專業知識，從實務和學術雙管齊下，以更多元的方式協助服務對象。
3. 結合非營利組織 (NPO) 及街友扶助機構，透過專業知識協助街友處理法律、債務問題，並開設相關課程，讓學生運用所學知識。
4. 「跨文化學習、跨社會體驗-國際夥伴學習計畫」：每年持續於柬埔寨、菲律賓、泰北澤維爾學習社區、泰北回龍幫助當地學生，期望參與的學生們能增加對不同種族、民族、宗教信仰的認識，欣賞不同文化的差異，並且了解不是只將「自以為的好方法」應用在這些居民身上，而是要平等地對待發展中國家的居民。





理工學院



1. 以數學模型改良光學薄膜鍍製色盲眼鏡：理工學院以科技求新的精神，培養科學的方法與求真態度，重視實做的能力進行本研究計畫，設計並鍍製光學多層膜濾光片的色盲鏡片。且朝著製化方向努力，針對每一位色盲患者的缺陷情形設計，並整合近視、遠視等多項功能製造專屬眼鏡。
2. 利用石蠟製作盲文字學習機計畫：由於台灣目前的點字學習工具互動性差，且價格昂貴，為讓視障者的學習與就業機會能更公平，以此計畫設計高互動性點字學習機，讓視障者喜愛上閱讀，進而增加自信與思考廣度。並嘗試利用各種材料與技術的結合，讓點字機的成本能更加平易近人。

傳播學院



1. 傳播學院以「公共傳播」為基礎之教學與研究特色，了解公眾想法，傳遞社會關懷，彰顯社會正義，於校內「輔大之聲」實習電台製作《與健康有約》節目。邀請輔大醫院醫師、專業醫師與醫療專業人員，專訪討論醫療與健康議題，傳遞社區居民正確、良好的健康觀念。
2. 製作《高手小學堂》兒童節目，邀請大新莊地區中小學師生參與。藉由大學生帶領小學生參與節目錄製、協助錄製廣播劇等有趣的廣播單元，讓中小學生得以接觸廣播、聲音，實現校園電台肩負公共媒體之教育功能。
3. 新聞傳播學系出刊的《新莊報導》，雖是校內實習刊物，但為了達成創刊宗旨－善盡社區服務的功能，採訪網遍及新莊區各鄰里，真正深入經營社區新聞，報導諸如各里舉辦老人共餐、健康檢查、資源回收、環境保護、清潔服務、志工巡守等活動，不僅受到基層里民的關注，也成為各里里長彼此觀摩的重要平台。



織品服裝學院



織品服裝學院推動永續時尚社會責任計畫，具體呈現人文素養與社會關懷。

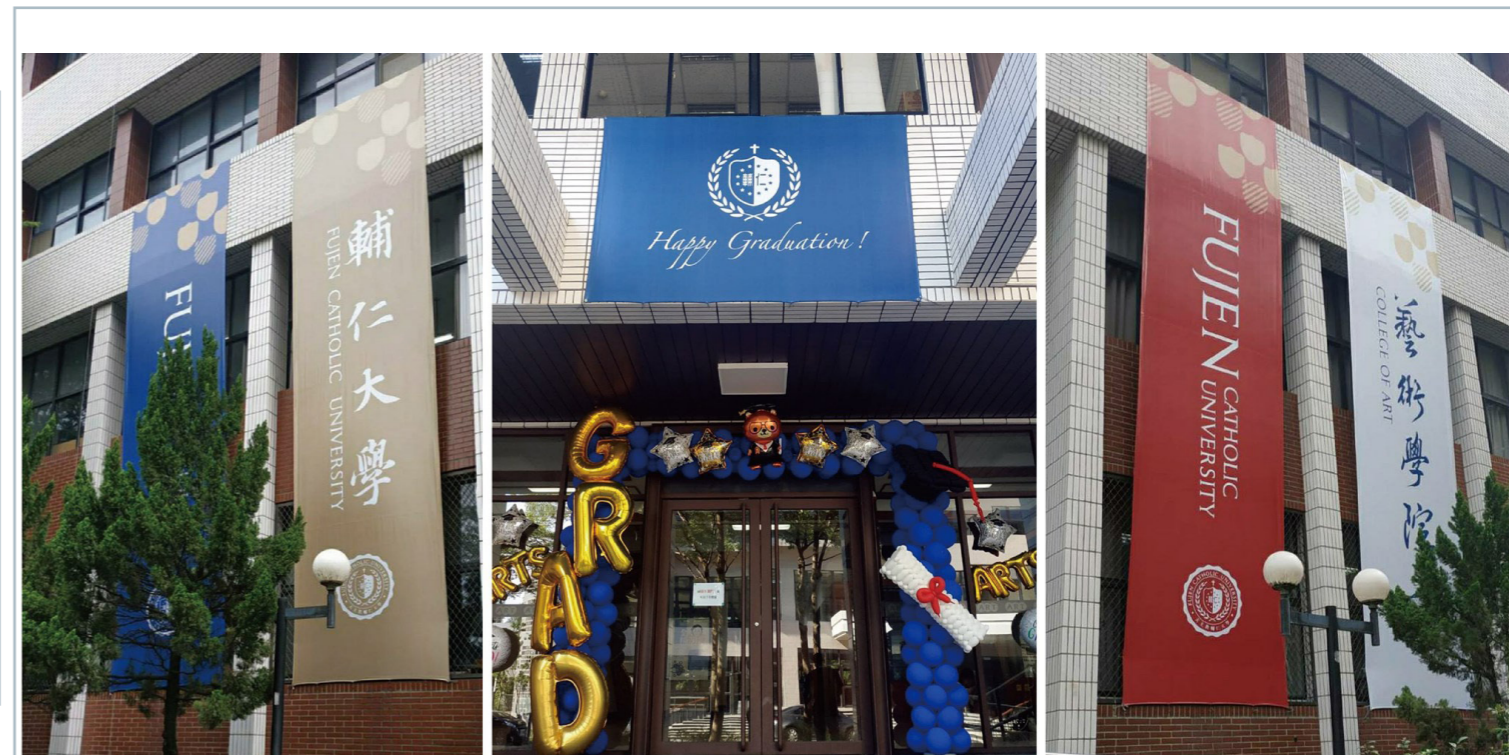
1. 透過旗下兩大國際志工隊「越南織福國際志工隊」、「蒙古烏蘭巴托國際志工隊」，結合織品服裝系織品設計、服飾設計及服飾行銷三組學生，在織品服裝中下游領域串聯的專業學習，透過服務學習精神的延伸，協助受服務對象。
2. 配合政府推動「在地知識」與文化藝術、發揚在地文化、培養未來文化藝術人才，讓文化產業永續發展的政策，透過執行文化部相關計畫，具體落實無形文化資產的保存。同時匯集各傳統技藝中珍貴的DNA，以協助未來台灣服飾產業加值再利用，加速台灣時尚產業的創意。積極執行的計畫有【文化部推動國家文化記憶庫-旗麗時代-台灣百年旗袍製作工藝記憶與傳承】、【建構文化資產守護網絡-文化資產學院人才培育-無形文化資產纏花工藝技藝藝師培育計畫】、【建構文化資產守護網絡-文化資產學院人才培育-台灣原住民織品服飾文物典藏與保存分析鑑定基礎標準建置研究】。

藝術學院



藝術學院特別重視人格教育，引領師生肯定人性尊嚴與人生價值，尊重學術與信仰自由，弘揚真理增進人類福祉。深入藝術學專業知能的教學與研究，增強實務應用的能力，同時強化科技與人文的良性整合，鼓勵創新試探與新思維的拓展。

針對新北基隆地區社會設計，活化在地社會經濟狀況、提升當地能量與資源，透過社區營造的專業，與學生分組討論和實作，學習從社會團結的視角，理解社區發展形式、內容與相關問題。例如整合周遭人文及自然資源為當地設計遊程活動、根據在地地方特色，設計與基地脈絡極具相關的設施物，實踐在基地上為未來願景、為復興當地的產業，進行活動規劃及整體硬體設施的設計。

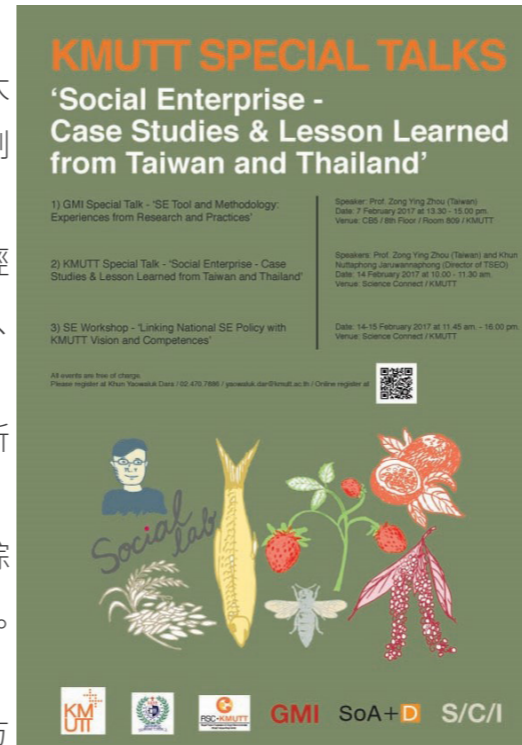


管理學院



管理學院強調做中學的實踐，不斷在研究上追求學術創新，教學上發展多元學習，同時努力實踐服務人群的精神。

1. 設立社會企業碩士學位學程：結合社會治理機制理論探索、社會設計實用技術以及綜合大學多元智能優勢，師生共同參與國內、外十多個合作據點，同步推動SDGs實踐及治理機制的探索。
2. 社會企業研究中心：為企業注入社會關懷與群體價值以及為社會服務加入科技與永續經營。研究並出版以社會企業及永續發展為主題之出版品、辦理社會企業相關主題之演講、社會參與活動及經營社區合作。
3. 鼓勵學生參與社會企業活動：提供學生專業外部資源，與社會企業/團體及會計師事務所合作，發展以服務社會企業為主題的畢業專題。
4. 至新北市轄區的國稅局進行稅務專業的服務：服務內容包括協助新北市在地民眾進行綜合所得稅申報及遺產稅申報，協助國稅局人員將營利事業所得稅報稅資料分類、建檔等。亦即將學生們的專業稅務知識應用於在地居民的稅務服務上。
5. 開設「組織學習與社會探究」與「組織領導與社會創新實務」兩門課程採取翻轉實作之方式，同學以自主學習方式實作公益專案群眾募資、多元文化、社會價值創意提案等實務課題。完成之成果包括愛滋寶寶故事屋、創田之旅、揭開人生故事書計畫等累計數十個方案。



教育學院



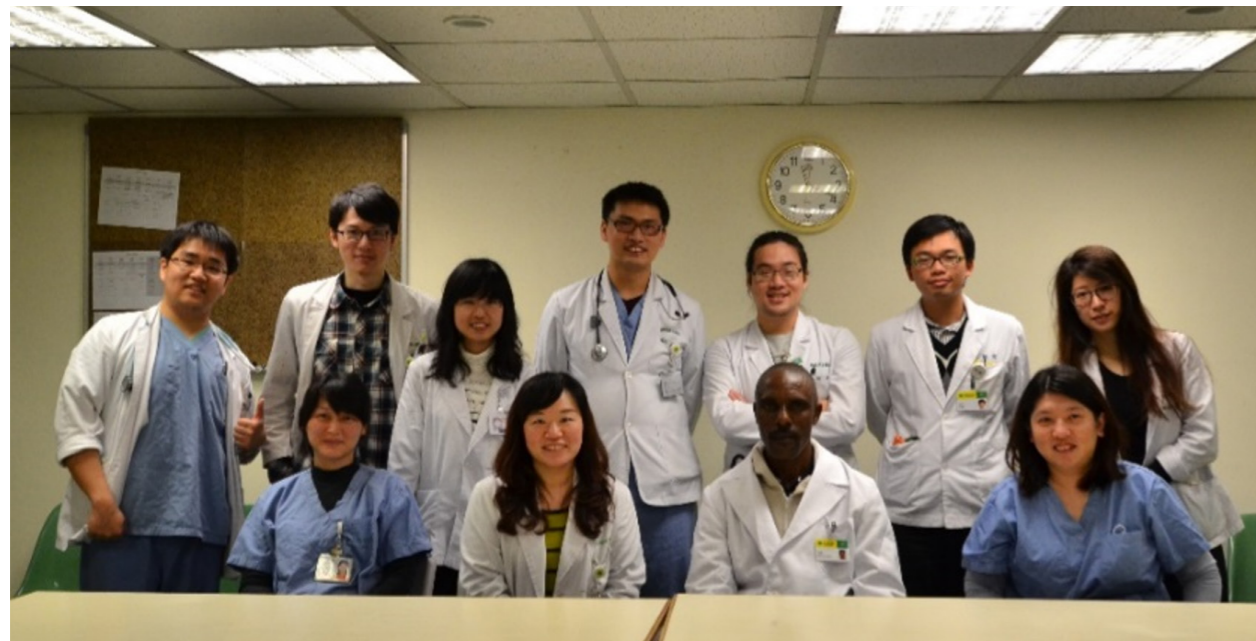
1. 教育學院體育學系為鼓勵學生以專業服務落實「深化學用合一」與「重視人文關懷」，積極輔導具運動傷害防護專業的學生參與「2019年世界聽障羽球錦標賽」、「2019年世界聽障保齡球錦標賽」等賽事的駐點防護或隨隊防護工作。
2. 輔導學生考取「國民體適能檢測員」與「國民體適能指導員」。並透過「臺北市政府社區體適能促進計畫」、「新北市政府巡迴運動指導團計畫」等專案計畫，促進新北民眾的健康為目標。
3. 圖書資訊學系秉持天主教的教育理念，積極培育具有服務社會、改造社會能力的人才，培育學生發揮助人的影響力。旗下服務隊有愛閱服務隊、圖書館服務隊、志工教育服務。



醫學院



1. 醫學院以培育尊重生命、服務熱忱、宏觀視野、主動學習、知能俱全的優質健康照護專業人員為目標，透過醫療服務志工隊-台東健康服務營，每年定期出團，運用醫衛知識，針對長者與孩童設計不同的衛教課程與醫療服務，逐年改善台東大武鄉大鳥村居民的健康，並且結合法律課程加強居民們的法治教育觀念。
2. 醫學院長期耕耘非洲坦尚尼亞。成立坦尚尼亞醫療服務團，9年多來除了衛生教育、健康檢查、布衛生棉計畫之外，並發起許多在坦尚尼亞當地短期及長期計畫，希冀對於當地的衛生環境、醫療環境資源、醫生看診能力能有所改善。重點計畫包含待產室、水資源、醫師來台計畫等。



輔大附設醫院



輔大附設醫院秉持敬天愛人、視病猶親的核心價值，自2017年啟用至今，與醫學院、台灣偏鄉教育關懷中心等校內單位合作，一同致力於偏鄉醫療與衛教宣導關懷。將居民視為親人般關照並借助各地教會橫向串聯的力量，一同努力減少偏鄉醫療資源缺乏的問題。

對於輔大坐落地-新五泰地區，透過義診、衛教推廣、藝文展演落實地區性醫院所應負的社會責任。

- 1. 偏鄉醫療：**花蓮玉里天主堂攜手合作深入當地居民身邊，提供當地口腔預防保健、迫切性的牙科治療，以及老年長者的心臟科醫療諮詢。此外，亦提升輔仁大學及輔大醫院教職員工生關懷情操與服務不同族群的機會。除了國內服務，當海外教會提出需求時，輔大附醫亦出發前往幫助。以至菲律賓偏鄉地區服務為例，在天主教靈醫會協助下，提供當地弱勢族群醫療救助及醫療用品補給的服務。
- 2. 偏鄉孩童衛生教育宣導課程暨早療孩童關懷活動：**深入輔大長期蹲點的偏鄉課輔、遠距數位教學據點，提供偏鄉學童正確的眼肌與牙齒健康保健知識，以及性教育、緊急急救方法，希望能藉此更加增進偏鄉醫療資源。
- 3. 社區衛教推廣：**有鑑於現代社會慢性病人數逐年增長，輔大附醫引入由美國加州史丹佛大學研發課程慢性病自我管理課程(Chronic Disease Self-Management Program, CDSMP)，透過學習與交流讓新五泰地區參與者(病人及其家屬)在六次課程中學習自我健康管理慢性病的方法。該課程除了提供學員自我管理慢性病症狀及處理的方法外，也讓參與者從中獲得動力與信心，積極處理病症所帶來的挑戰，最終期望達到實踐良好自我照顧的行為與慢性病管理之目標。
- 4. 社區藝文展演：**輔大附醫不只為新五泰地區居民帶來身體上優質的健康醫療服務，還透過各種靜態與動態的展演，讓來訪的病患與家屬能獲得有別於一般醫院沉悶的氛圍，沉浸於由藝術所散發出的溫馨氛圍之中，讓心靈獲得平靜。



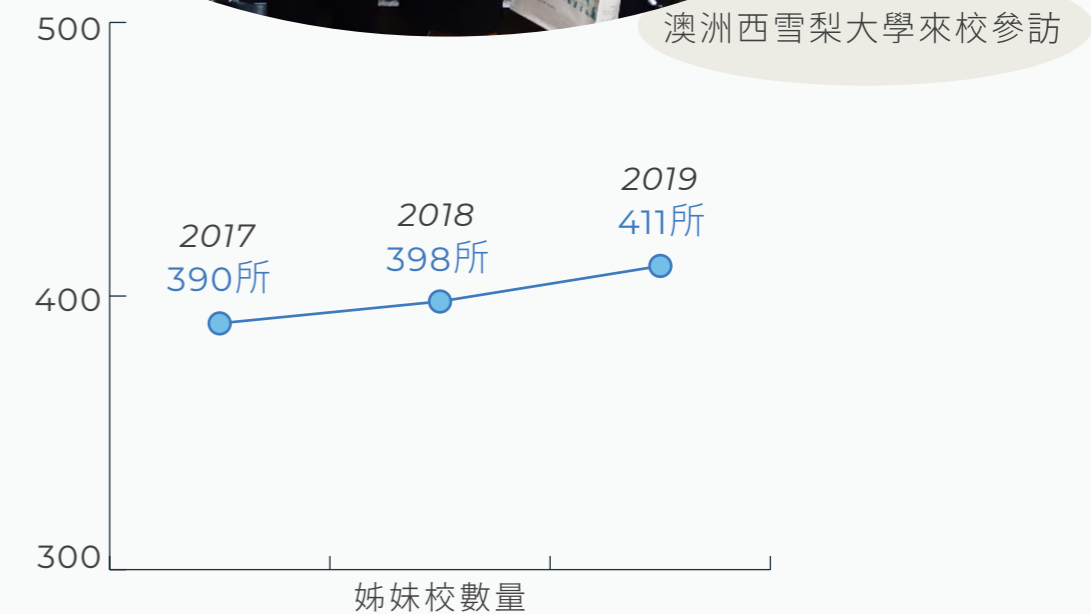
6.3 國際交流

締結姊妹校

每年參與國際間例行舉辦亞洲教育者年會、美洲教育者年會及歐洲教育者年會。學術交流中心以參加教育者年會為拓展姊妹校締結機會之平台，每年定期規劃參加兩個以上之教育者年會，以與不同高等教育機構進行交流。並於出發參加前討論參加目的，決定會談對象。至今已連續3年，定期參加亞洲教育者年會與歐洲教育者年會。在會談中建立新夥伴關係，解決交流面臨的問題。

除此之外，學術交流中心定期召開中心會議，檢視本校在全球各大洲所締結姐妹校之情形：

1. 善用天主教網絡：本校國際化受益於天主教網絡支援，故不斷開拓並善用此資源，進行跨國、跨校之學術合作佈局。在本校姐妹校網絡裡，基督宗教之學校佔15%，比例相當可觀。因學校共同之屬性，無論是學生短期交流、教師合作方面，較易建立連結。
2. 媒合學術合作：為落實實質學術合作，檢視已簽約姊妹校，努力媒合各院系所與該姊妹校之學術交流與合作。本校簽約合作案逐年增加，可見媒合工作之重要性，增進系所與姊妹校之合作。
3. 解決合作問題：交流期間可能會遇到交流不平衡等問題，故於前往開會前，收集各校問題，再透過三大教育者年會、互訪之平台進行討論與意見交換。開會後彙整討論重點，追蹤後續問題解決方案，並針對教育部中長程計畫中，締結姐妹校目標與達成率進行檢討與提出修正方案。另外，也進一步分析姊妹校屬性以及合作狀態。截至目前締結姐妹校目標皆達標。

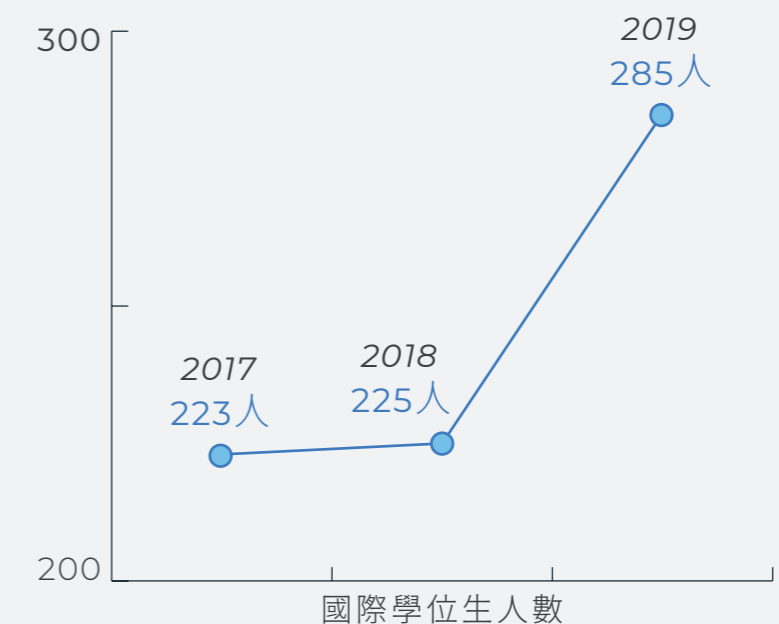


國際合作

國外學人及國際事務人員來校拜訪受國際局勢及經濟因素影響，大陸人士來訪人數近幾年下降，但東南亞人士來訪人數漸升。本校將持續加強東南亞地區合作交流。

本校在學之國際學位生，主要來自日本、馬來西亞、韓國、越南、印尼等亞洲國家。藉由海外聯合招生宣傳，整合本校招生資源、策略及推廣華語課程，集國內各大專校院的國際事務代表，以推廣台灣高等教育模式，參與教育部所舉辦之海外臺灣高等教育展，並規劃拜訪當地聲譽良好中學，以重點宣傳吸引海外中學生至台灣求學。

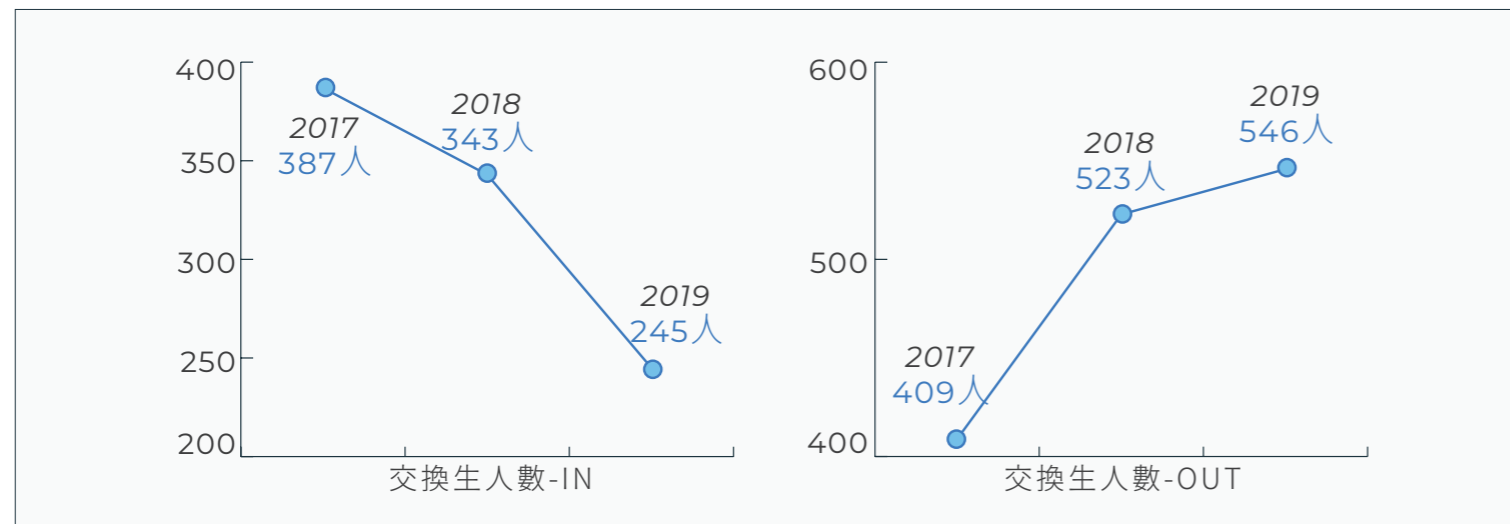
近年本校配合政府新南向政策，以東南亞國家為招生方向，積極招收外籍學生，藉以提升本校外籍學位生人數。重點招生區域包含越南、印尼、泰國、馬來西亞、日本、香港、澳門。另外配合各個臺灣教育中心不定期需求，寄送本校招生文宣供當地學生參考。



交換生

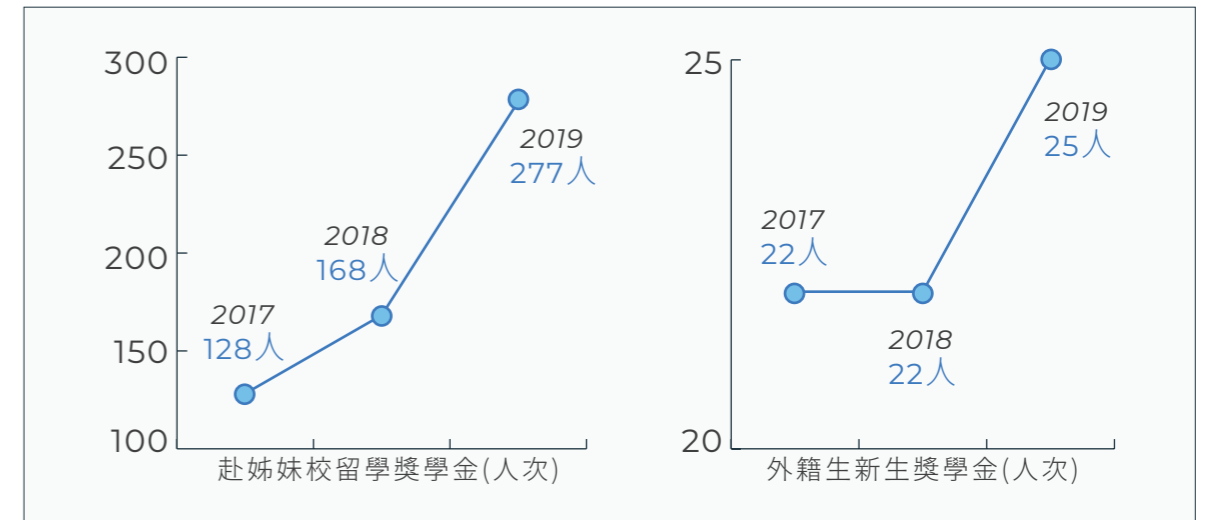
本校學生可從全球200多間學校中選擇交換的機會。透過說明會、分享會、獎學金積極鼓勵學生出國交換。赴姊妹校交換人次自2017~2019年累積達1,478人次。未來將持續透過說明會，鼓勵各系所及進修部學生提出申請。

為鼓勵學生赴海外交流學習，拓展國際視野。本校與超過半數以上姊妹校簽訂交換合約。每學年有來自歐、美、亞、大洋洲約300位境外學生至本校交換，2017~2019年累積達975人次。有利多國文化交流與學習之校園環境與機制，期望藉由國際化學習環境的建構，促進在地學生與國際學生共融，培育本校學生成為具有國際視野、世界關懷之優秀青年。並深化國際學生對本校與臺灣文化之歸屬認同感，達到吸引國際學生至本校就讀之成效。未來將持續藉由網站資訊與本校國際教育文宣品，宣傳本校交換計畫，並鼓勵本校赴姊妹校交換生於當地學校分享本校資訊，期吸引更多姊妹校學生來校交換。



學海系列獎學金	2017	2018	2019
學海飛颺	18	18	18
學海惜珠	2	1	2
學海築夢	師長4人 學生18人	師長7人 學生32人	師長6人 學生26人
新南向 學海築夢	無	師長1人 學生4人	師長4人 學生12人

為提昇本校學生國際競爭力、移動力及就業力，透過多元海外研習及實習計畫，強化學生所學之理論與專業倫理結合。尤其在國際移動的策略下，使本校學生促進外語能力，發展國際素養，進而達到成為世界公民的輔大人。為鼓勵本校學生赴姊妹校進修，特訂定辦法補助赴境外姊妹校交換之學生。



為配合政府擴大招收外籍學生政策，本校加強招收優秀外籍學生至本校修讀學士、碩士及博士學位；大幅整併各項獎助學金，以有效利用校內預算與政府補助款，吸引優秀國際學生至本校就讀。

為協助境外生適應並融入本校學習環境，輔導項目包含新生歡迎會、學伴計畫、免費夜間華語課程、一對一華語輔導計畫；同時舉辦多項交流活動，如校園野餐、節慶美食DIY(搓湯圓、包粽子、台式BBQ、異國美食)、文化體驗日(宜蘭、新竹、苗栗一日遊)等。

本校輔導境外學生活動(場次)：上、下學期各舉辦一次。

1. 外籍學生歡迎會
2. 學伴計畫
3. 免費夜間華語課程
4. 一對一華語輔導計畫
5. 跨文化小講堂
6. 校外文化體驗：一日/半日遊
7. 異國美食饗宴
8. 節慶活動

境外學生學伴計畫

每學期開學前由國際學生中心開會討論規劃當學期的境外學生學伴計畫。每學期期中考前公告甄選簡章，經由多語面試及非制式的提問，觀察學生應對、人格特質及參與動機。

通過培訓審核的錄取者有資格進入學伴配對階段，由計畫承辦人進行各項「狀況通知與回應」評估，同時配合系所秘書及境外學生反映回饋，持續記錄學伴適任與能否續任之標準，期間若有表現不佳者，均立即汰換不適任的學伴。

6.4 服務學習

本校秉持全人教育之理念，結合天主教大學特有「使命特色」及「愛與服務精神」，於1998年開始籌劃運作服務學習。2008年正式成立「服務學習中心」，迄今已推動20餘年。透過各院系所課程、志工隊與服務學習「做中學」相互融滲，將專業學習與人文關懷服務結合於學生學習歷程中，引領學生關注了解社區、社會乃至國際的需要及問題。並鼓勵教職員生藉由服務的方式具體行動，落實本校人文關懷精神及SDG4「確保有教無類、公平以及高品質的教育，提倡終身學習」、SDG10「減少國內及國家間不平等」等聯合國永續發展指標。

為鼓勵教師、學生投入服務學習活動，中心設有「具服務學習內涵課程補助」、「具服務學習內涵青年志工活動補助」、「服務學習型自主學習學分認證」等。並經營國內「服務學習種子志工隊」，服務新莊在地國小學生；此外，還有海外服務學習志工隊，長年持續前往印度、蒙古、緬甸等國家服務。

以課程專業服務回應社會需要

以全人型課程「大學入門」、「人生哲學」及系所專業課程為推動主軸，鼓勵各院、系所授課教師將「服務-學習」元素融入教學方法中。結合各系所專業，創造多元化服務學習方案。各學院積極透過專業特色推動服務學習，進而落實社會責任。透過計畫性的服務活動與結構化的反思過程，教師引導學生將專業知能結合社區的服務需求，達到真正學以致用與人文關懷緊密結合。

本中心將持續推廣「具服務學習內涵課程補助」，鼓勵更多教師將服務學習融入課程設計。並著重於推動服務學習種子教師培育計畫，包含服務學習教師社群讀書會，辦理系列教師專題講座、工作坊、成果分享等。此外，鼓勵各院(系)建構具專業課程主軸特色的服務學習發展模式，發展各院特色模式。

- 文愛與文善：幫助當地課輔、建立圖書室。
- 文輔：幫助東南亞移工華語文教育及認識臺灣社會文化。
- 文華、文心與文培：幫助菲律賓當地華僑中學華語文教育及認識臺灣，共6支志工隊。

- 景觀所「環境規劃實務(二)」：針對社區環境進行環境資源、人口結構、社會結構、經濟結構之檢視，並針對問題提出課題與對策。且在與居民的共同討論下，研擬出適合地區發展與地景營造的操作手法。
- 景觀系「整合環境素養與專業倫理概念的河川環境教育計畫」：以大漢溪河川流域周圍環境華江溼地作為基地，由學生與環保團體一起合作，由不同角度去發展河川保育的行動議題，並且結合系上其他不同領域之課程「專業倫理及植栽設計」，由專業知識的輔佐，從經濟、社會、文創與生態永續的角度，替大漢溪流域的未來環境發展提出一個綱要計畫，創造出屬於社區的特色。

影傳系「媒體實務」以本校高齡神職人員為服務對象，進行深度訪問和資料收集，透過團隊反思與討論，進行拍攝與剪接等工作，最後產出小型紀錄片型態的公益作品。

- 專業服務營隊(圖書館服務隊、愛閱服務隊、志工教育服務隊)：協助當地國中小教育，並建立圖書室，陪伴孩子們一同閱讀。
- 師培中心「教育部史懷哲計畫」及「偏遠小學寒假營隊」：幫助偏鄉地區與弱勢族群課業輔導。

- 社工系「社會資源的運用」：固定時間至服務學習據點(泰山沙勿略教堂)，由學生擔任課輔陪伴志工，為周邊社區弱勢家庭的學童與父母親，進行課業輔導、團康活動與情緒支持等志願性服務。
- 社工系「社會福利概論」：以接觸失智長者、小組同理與傾聽訓練、紐約現代美術館之「遇見我」(Meet me)活動技巧做為訓練元素，帶領大學生與失智長者和照顧者共融互動。每週提供長照巷弄站與同學服務實作。

醫學院

- 臨心系「服務學習課程」：共同協訪及服務台北市南區少年服務中心、奇蹟之家等共12個機構。
- 呼治系「呼吸治療服務學習」：呼吸治療專業相關服務，包含病友團體、協助歡呼兒協會年度大會等專業研討會服務，以及老人護理之家長者陪伴服務。
- 呼治系「心理衛生」：學生分組至機構服務，以設計思考方式與各機構承辦人員細商後決定服務內容，項目有：(1) 陪伴與關懷(2) 衛生教育活動(3) 團康活動(4) 機構其他問題之改善建議。
- 護理系「文學、電影與護理」：以電影【讓愛傳出去】所傳達的理念和精神為構思，4-6人為一小組，設計傳愛行動，並實際到醫院的兒科病房陪伴照顧生病的孩童，佈置美化病房環境。
- 護理系「生死學」：進行二次的服務學習實作，讓同學們陪伴與訪談癌症病友並為其製作生命故事冊。
- 職治系「社區職治實務(一)」：至新竹世光教養院進行一對一的服務，學生親眼見到病患多元化的相貌，親身體會病患的困難與不便。
- 跨專業長期照護碩士學位學程「跨專業長期照護實務」：與「貴和社區發展協會」合作，執行社區健康促進活動服務(量測血壓、血糖、身體組成分析、運動及營養介入等)，根據學生不同專業設計活動，協助活化社區經營。

理工學院

- 化學系「分析化學(二)實驗」：設計新北市立海山高中二年級的科學實驗，藉由實際教導的方式，確認課程規劃完善與否，提升對於科學領域的研究熱忱與興趣培養。
- 化學系「化學研究技術」：與義學國中合作，於輔大辦理為期一天的科學營。學生須先了解服務對象、設計實驗課程、撰寫講義並進行實驗安排規劃，過程中由老師及學長姐引導學生將艱深的專業知識簡單化傳達給被服務對象。
- 物理系「電子學(一)」：與科教館合作，舉辦Arduino實作工作坊，學生則負責設計學習單，以及擔任現場民眾的助教。

外語學院

英文系長期以來為使學生體認服務精神並發揮英語專長，搭配不同英語教學相關課程提供服務學習：

- 「英語教學概論」、「兒童教學」、「英語教學與教育心理」：與國泰國小長期合作輔導教學服務學習計畫，協助英語學習弱勢或學習成效較差之學生進行課後英語輔導，提升學生學習英語動機並改善學習成果。
- 「英文系英語教學與跨文化溝通服務學習」：與美國聖文森學院於國泰國小舉辦國泰國小英語教學與跨文化英語溝通夏令營，提供小學生體驗美國文化和與外籍學生互動之經驗，提升學生學習英語的興趣。
- 「跨文化溝通：菲律賓經驗」：授課教師率領學生赴菲律賓進行英語志工服務，向菲律賓學童介紹台灣文化，並參與當地慈善團體之社區服務活動協助改善貧民生活環境(如參與建造房舍等)。
- 「英文會話(三)」：至新竹縣花園國小辦理學習活動，藉由親自面對面互動，提升小學生學習的動機。

民生學院

- 兒家系「家庭生活教育與實習」：以成長團體方式進行，結合兒家四年級準家庭生活教育專業人員，與護理系及法律系一年級大學入門的新生，共同進行專屬輔仁大學的婚前教育課程。
- 兒家系「家庭與老人生活」：老人族群的特質介紹及活動帶領的技巧，提升學生對老人的認知，並安排四次實作，針對機構長者的需求進行服務。
- 兒家系「多元文化與家庭」：運用所學(如家庭等議題)與校園國際學生進行跨文化對話，訪談國際學生。此外，學生分組自尋弱勢家庭/族群或機構，為其提供家庭服務，從中將兒家領域相關專業進行推廣。
- 兒家系「婚姻教育」：服務對象為二重國中三年級青少年，正處於家庭教育法修正案的高風險族群，由大學生參照課堂上的婚前教育的理論基礎，設計適合青少年的婚前教育方案。

織品 服裝 學院

- 織品系織設組「服裝社會心理學」：以「泰山奇蹟之家」的高齡者為服務對象。熟齡長者與年輕學生交流分享，共同創作作品，展現藝術才能，或是透過裝扮寫真拍照和走秀，展現自信。
- 織品系服設組「服裝社會心理學」：以華山社會福利慈善基金會獨居老人為服務對象。以「青銀共創樂」為社會設計和服務設計的主題方向，共同創作作品，或是透過服務中的觀察，發覺獨居老人在織品服裝方面的生活需求，提出解決方案和進行設計製作。
- 織品系服設組「服裝構成學與實習(二)」：每位學生須親自製作完成一件女版洋裝，並將全班作好的衣服集合起來，配合學校暑期印度服務學習團體，送至加爾各答仁愛修會負責的垂死者之家，給病人日常穿用。

法律 學院

法律學院各系進行法院服務。學生至新北地院實習，處理訴訟輔導相關業務，提供民眾訴訟輔導服務，並從中學習司法程序與實務知識。

管理 學院

- 會計系「專題研究(二)」：由會計師提供合法會計系統軟體，對於需要協助之單位，提供會計帳務系統的服務與輔導，協助建置會計帳務E化系統，使其能有健全的財務規劃。
- 會計系「專題研究(一)」：學生接受專業的稅法課程後，進駐鄰近各轄區國稅局，擔任納稅人臨櫃時之稅務諮詢專業服務志工。提供新北市民眾的遺產稅及贈與稅諮詢。少部分同學則可能於五月份幫忙所得稅的申報。
- 社會企業碩士學位學程於2018年起，協助服務學習中心海外服務學習團隊，提供社區設計工作坊的培訓活動，鼓勵各服務學習團隊整合SDGs共通性社會治理機制提供包含衛生、營養、家庭計畫、體育、運動、健康老化等議題的服務。

多元志工服務深入社會角落

為鼓勵教職員生加入志願服務行列，營造全員參與服務的人文關懷氛圍，服務學習中心擔負整合本校各單位志工、建立各項志工制度、協助各類志工團隊發展多元服務計畫等的角色。負責辦理志工隊登記立案、志工活動補助、志工培訓課程、獎勵申請、成果展等全校性活動。目前全校登記立案的志工隊有30隊，每年皆有近30項志工服務活動，前往臺灣各地及國際需要服務的地方。

本校志工隊每學年約30隊次提供國內服務，包括兒童青少年課輔、獨居高齡長者及身心障礙者關懷與陪伴、新莊附近地區外籍勞工的華語文學習、各校院圖書館志工書籍編目等資訊服務等。海外服務遍布5大洲、11個國家之跨領域服務學習，於2010年成立「海外服務學習聯盟」，隸屬於輔仁大學服務學習中心，為學生自主學習團體，培育組織幹部領導力及服務合作精神。落實服務學習歷程的運作模式(培訓→服務→反思→分享)。

本校將持續辦理「具服務學習內涵青年志工活動補助」及加強推廣「服務學習型自主學習學分認證」，完善學生志願服務歷程，引領更多學生參與服務學習相關活動。並加強辦理志工隊/督導交流培訓活動，活絡志工隊之間的連結，並推廣志工服務制度。



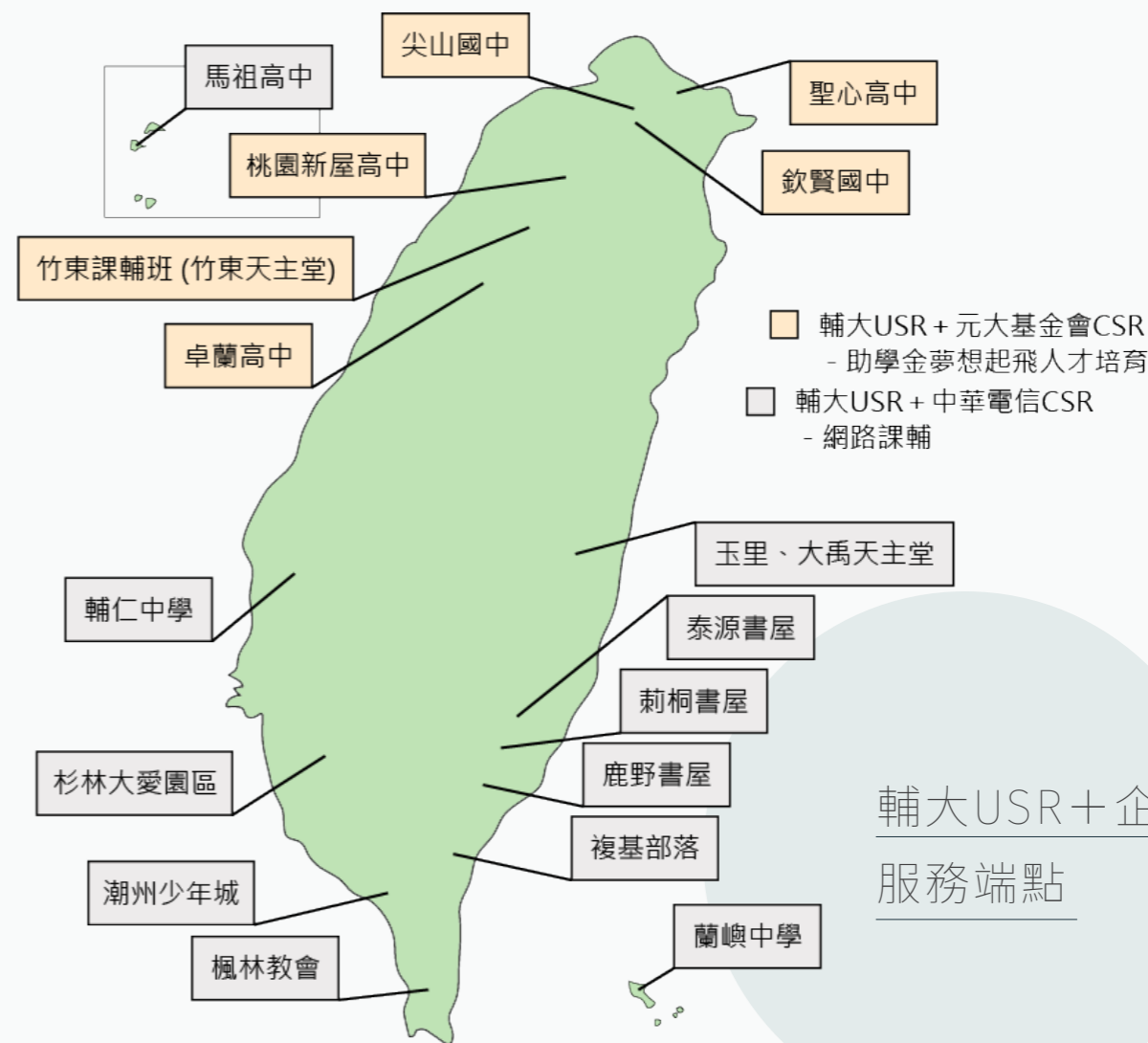
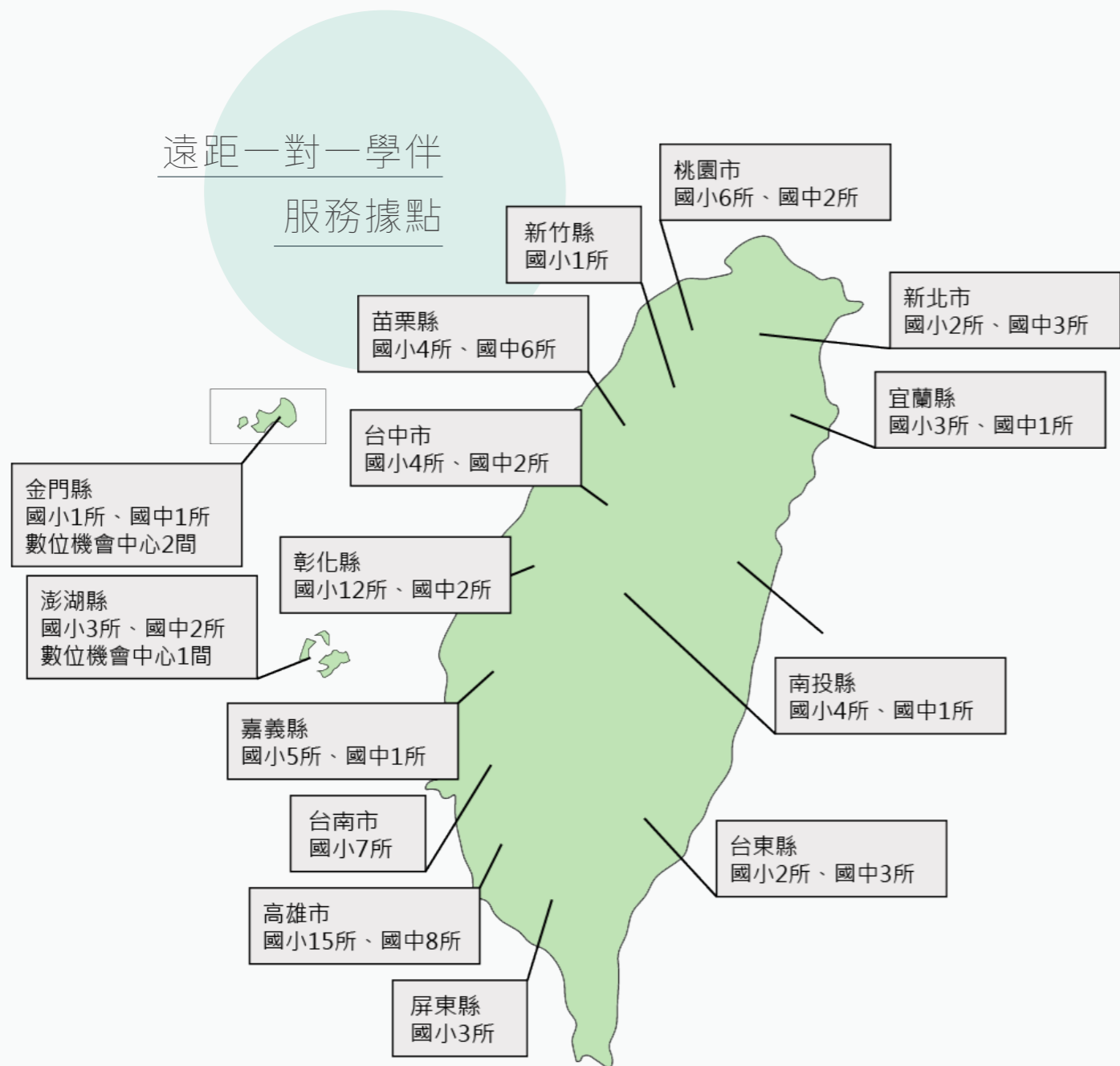
與夥伴結盟放眼國際

本校服務學習的發展蓬勃，積極與國內外機構、組織、學校建立夥伴關係，共同為不同區域、民族、議題的需求努力。與印尼Petra Christian University及印度Lady Doak College合作國際服務學習計畫，遴選學生參與當地社區服務，與來自各地的國際學生一起設計發想議題及解決方案。

此外，積極參與服務學習區域聯盟，參加菲律賓馬尼拉De La Salle University舉辦之第6屆Service-Learning Asia Network(SLAN)會議及2019年由Singapore University of Social Science承辦的第7屆Asia Pacific Regional Conference Service-Learning，以達強化永續發展執行方法及活化永續發展全球夥伴關係目標。

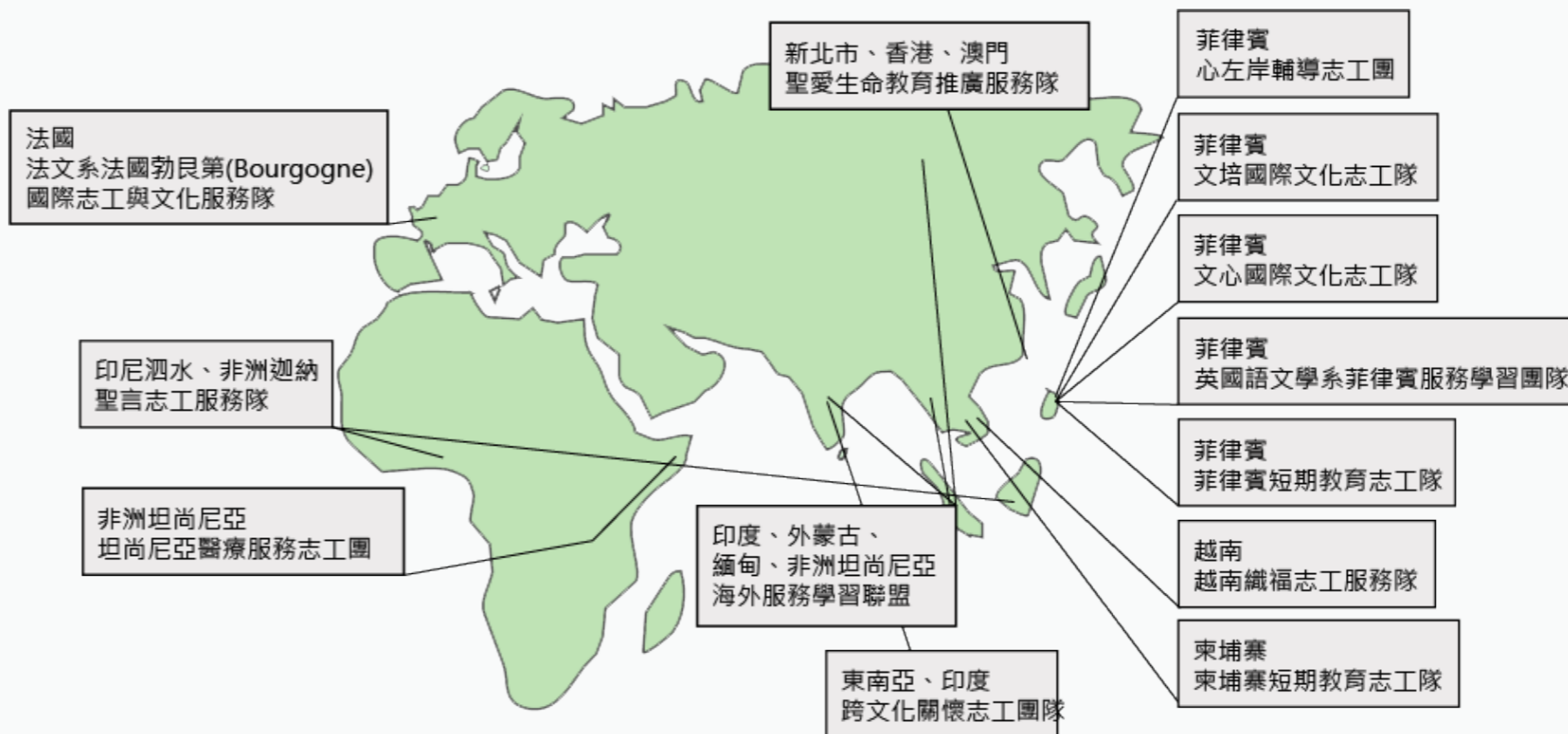
多元志工服務團隊

遠距一對一學伴
服務據點

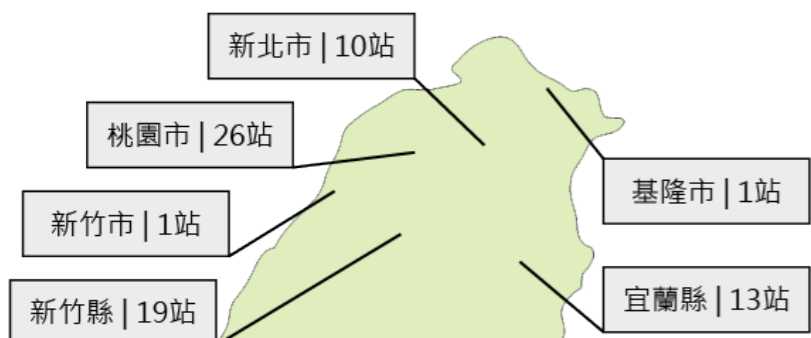


輔大USR + 元大基金會CSR
 - 助學金夢想起飛人才培育
 輔大USR + 中華電信CSR
 - 網路課輔

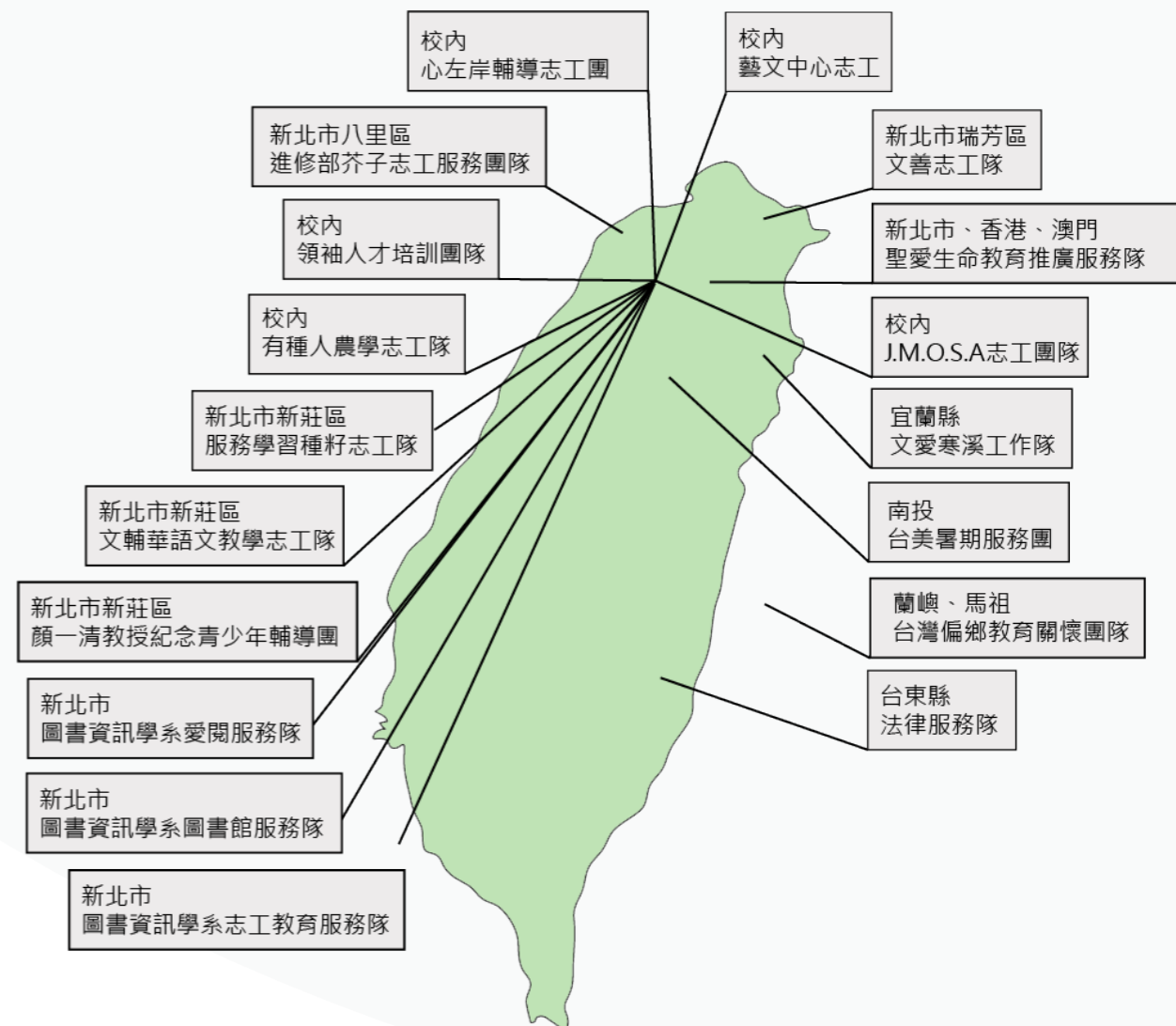
輔大USR+企業CSR
服務端點



輔大志工服務隊



文化健康站服務站點





7
永續指標對照

7.1 GRI指標對照表

GRI準則	揭露項目編號	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 102 : 一般揭露	組織概況			
	102-1	組織的名稱	組織架構	16
	102-2	活動、品牌、產品與服務	組織架構	18
	102-3	總部位置	組織架構	16
	102-4	營運據點	組織架構	16
	102-5	所有權與法律形式	組織架構	18
	102-6	提供服務的市場	組織架構	18
	102-7	組織規模	組織架構、財務績效	16、30
	102-8	員工與其他工作者的資訊	人力資源發展與培育	59 - 67
	102-9	供應鏈	往來廠商管理作業	54
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	組織架構	18
	102-11	預警原則或方針	內部控制與稽核制度	40-43
	102-12	外部倡議	社會影響力與關懷	163
	102-13	公協會的會員資格	與夥伴結盟放眼國際	102
	策略			
	102-14	決策者的聲明	校長的話	4-11
	102-15	關鍵衝擊、風險及機會	利害關係人溝通	48
	倫理與誠信			
	102-16	價值、原則、標準及行為規範	學術與研究倫理	56-58
	治理			
	102-18	治理結構	委員會運作情形	38-39
	102-19	委任權責	委員會運作情形	38-39
	102-20	管理階層負責經濟、環境和社會主題	利害關係人溝通	48-49
102-21	與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題	利害關係人溝通	44-47	
102-22	最高治理單位與其委員會的組成	委員會運作情形	36-37	
102-23	最高治理單位的主席	委員會運作情形	36-37	

GRI準則	揭露項目編號	揭露項目	對應章節	頁碼
	102-24	最高治理單位的提名與遴選	委員會運作情形	36-37
	102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	委員會運作情形	36-37
	102-32	最高治理單位於永續性報導的角色	永續策略與績效	36-37
	102-33	溝通重要關鍵議題	利害關係人溝通	44-47
	102-34	關鍵議題的性質與總數	利害關係人溝通	44-47
	利害關係人溝通			
	102-40	利害關係人團體	利害關係人溝通	44-47
	102-41	團體協約	教職員工福利與申訴	68-69
	102-42	鑑別與選擇利害關係人	利害關係人溝通	44-47
	102-43	與利害關係人溝通的方針	利害關係人溝通	44-47
	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	利害關係人溝通	44-47
	報導實務			
	102-45	合併財務報表中所包含的實體	財務績效	30-33
	102-46	界定報告書內容與主題邊界	關於本報告書	2-3
	102-47	重大主題表列	鑑別重大性議題	48-49
	102-48	資訊重編	關於報告書	2-3
	102-49	報導改變	關於報告書	2-3
	102-50	報導期間	關於報告書	2-3
	102-51	上一次報告書的日期	關於報告書	2-3
	102-52	報導週期	關於報告書	2-3
	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於報告書	2-3
	102-54	依循GRI準則報導的宣告	關於報告書	2-3
	102-55	GRI內容索引	與GRI Standards 項目內容之對照	179-185
	102-56	外部保證/確信	關於報告書	2-3
GRI 103 : 管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	利害關係人溝通	44-47
	103-2	管理方針及其要素	利害關係人溝通	44-47
	103-3	管理方針的評估	利害關係人溝通	44-47
GRI 201 : 經濟效應	201-4	取自政府之財務補助	財務績效	30-33
GRI 202 : 市場地位	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資比率	教職員福利與申訴	68-69

GRI準則	揭露項目編號	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 203 : 間接經濟衝擊	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	綠色校園	124-127
GRI 204 : 採購實務	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	往來廠商供應作業	54-55
GRI 205 : 反貪腐	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	無此類事件發生	-
GRI 302 : 能源	302-1	組織內部的能源消耗量	節約能源策略	122-123
	302-3	能源密集度	節約能源策略	122-123
	302-4	減少能源消耗	節約能源策略	122-123
GRI 303 : 水與放流水	303-5	耗水量	環境近況與管理	114-115
GRI 304 : 生物多樣性	304-2	活動、產品及服務, 對生物多樣性方面的顯著衝擊	綠色校園	124-127
GRI 305 : 排放	305-1	直接溫室氣體排放	節約能源策略	122-123
	305-2	能源間接溫室氣體排放	節約能源策略	122-123
GRI 306 : 廢污水和廢棄物	306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	環境近況與管理	118-119
	306-3	嚴重洩漏	無嚴重洩漏事件發生	-
GRI 307 : 有關環境保護的法規遵循	307-1	違反環保法規	本校2019年無違反環保法規	-
GRI 401 : 勞雇關係	401-2	提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	教職員工福利與申訴	68-69
GRI 403 : 職業安全衛生	403-1	由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	委員會運作情形	38-39
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	環境近況與管理	120-121
	403-6	工作者健康促進	環境近況與管理	120-121
	403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	環境近況與管理	120-121
GRI 404 : 訓練與教育	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	人力資源發展與培育	66-67
GRI 406 : 不歧視	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	教職員福利與申訴	68-69
GRI 411 : 原住民權利	411-1	涉及侵害原住民權利的事件	沒有此類事件發	-
GRI 412 : 人權評估	412-2	人權政策或程序的員工訓練	人力資源發展與培育	66-67
GRI 413 : 當地社區	413-2	對當地社區有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	環境近況與管理	114-121
GRI 414 : 供應商社會評估	414-1	使用社會準則篩選之新供應商	往來廠商供應作業	54-55
GRI 418 : 客戶隱私	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	資訊安全	130-133

7.2 SDGs 指標對照表

章節主題	二、輔仁使命與策略	三、組織治理與利害關係參與	四、辦學績效	五、環境保護績效	六、社會影響力與關懷
對應SDGs	              	              	              	              	              



2019 天主教輔仁大學永續報告書
2019 Sustainability Report

總編輯：袁正泰 學術副校長

執行編輯：楊小青 研發長、王英洲 教務長

編輯小組：李啟華、張詠晴、洪玉舜、張家誠

協助單位：校長室、副校長室、秘書室、教務處、學務處、研究發展處、事業處、總務處、國際及兩岸教育處、公共事務室、資訊中心、全人教育課程中心、會計室、稽核室、學生輔導中心、服務學習中心、台灣偏鄉教育關懷中心、研究倫理中心、環境保護安全衛生中心、醫學院、文學院、藝術學院、傳播學院、教育學院、理工學院、外國語文學院、民生學院、法律學院、社會科學院、管理學院、織品服裝學院、天主教輔仁大學附設醫院、輔大診所

出版者：天主教輔仁大學

地址：242062 新北市新莊區中正路510號

電話：02-2905-2000

網址：<https://www.fju.edu.tw/>

E-mail:Sustain@mail.fju.edu.tw



天主教輔仁大學
FUJEN CATHOLIC UNIVERSITY